

Información General de Indicadores						
Proceso	Nombre del indicador	Indicador Formula	Línea Base	Meta o Valor Esperado	Periodicidad	IV Trimestre 2023
Dirección Planeación Corporativa	Cumplimiento de los Programas de Gestión Ambiental Elaborados bajo el Alcance de la Norma ISO 14001	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de actividades ejecutadas de cada programa} * 100}{\text{N}^\circ \text{ de actividades planificadas en cada programa}}$	95%	95%	Trimestral	96,79%
	Cumplimiento de Cargues al SUI	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de reportes certificados}}{\text{N}^\circ \text{ de reportes habilitados}}$	Es variable dependiendo de los formatos habilitados por parte de la SSPD	96%	Trimestral	99,00%
Dirección Comercial	Evolución de Usuarios de Aseo	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	95%	97%	Mensual	101,28%
	Evolución de Usuarios de Acueducto	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	95%	97%	Mensual	101,56%
	Evolución de Usuarios de Alcantarillado	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	95%	97%	Mensual	101,56%
Gestión Aseo	Barrido de Vías y Áreas Públicas	$\frac{\text{Km de barrido ejecutados (vía + área)} * 100}{\text{Km de barrido proyectados (vía + área)}}$	99.33%	>=99,66%	Mensual	99,84%
	Eficiencia en el Uso de los Vehículos de Recolección	$\frac{\sum (\%) \text{ utilización del vehículo por viaje}}{\text{No. de viajes realizados por el vehículo} / \text{No. de vehículos}}$	95,63% -100,66%	>=75% -<=105%	Mensual	96,00%
Gestión Distribución de Agua Potable	Continuidad en el Servicio	$CT = \sum (U_i * T_i) / 100$	99%	>=99%	Mensual	99,89%
	Calidad de Agua en la Red de Distribución	$\text{IRCA}(\%) = \frac{\sum \text{ del los IRCAS asignados a los obtenidos en cada muestra realizada en el mes}}{\text{Número de muestras realizadas en el mes}}$	5%	0 - 5% Superior	Mensual	0,53%
Gestión Planeación Técnica	Disponibilidades de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado	$\frac{\text{Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la fecha entrega y la fecha de solicitud de disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado} * 100}{\text{Nro. Total de disponibilidades de Acueducto y Alcantarillado solicitados}}$	45	45 Días	Trimestral	14,3