



EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

*¡La empresa de todos!*



**Armenia**  
**Más ciudad / Alcaldía**

**JULIO CÉSAR ESCOBAR POSADA**  
GERENTE GENERAL EPA E.S.P.



# Informe de Gestión

A diciembre de 2016

*Consolidado del informe de avance en el cumplimiento de las*  
**Metas de Resultado y Producto del Plan de Desarrollo Municipal**  
**2016-2019 “Sigamos Adelante” A 30 de Diciembre de 2016**

Tipo de Meta	Rango de Evaluación			Total de Metas
	0 - 15%	16 - 24%	25 - 100%	
Resultado	5	3	12	20
Producto	12	9	32	53
<b>Total de metas</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>44</b>	<b>73</b>
<b>% de las metas de acuerdo a su avance de cumplimiento</b>	<b>23,3%</b>	<b>16,4%</b>	<b>60,3%</b>	<b>100%</b>

# Ejecución del Presupuesto de Inversiones

A 31 de diciembre de 2016



Plan de Desarrollo Municipal	Programa	Presupuesto de inversión (Cifras en millones)		
		Presupuesto Definitivo	Compromisos	% ejecución
Armenia un Paraíso para invertir, vivir y disfrutar	Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental	4.383	4.243	97%
	Gestión Integral de Residuos Sólidos como oportunidad de vida	100	100	100%
	Fortalecimiento Institucional	1.968	1.901	97%
	<b>Subtotal Plan de acción Semestre I-2016</b>	<b>6.451</b>	<b>6.244</b>	<b>97%</b>
Sigamos Adelante	Servicios Públicos...Más Cerca de ti	1.739	1.553	89%
	Más Negocios Más Ciudad	28	25	89%
	Servicios Públicos...Más Gestión Ambiental	1.508	1.370	91%
	Servicios Públicos...Más vida	4.817	3.574	74%
	<b>Subtotal Plan de acción Semestre II-2016</b>	<b>8.092</b>	<b>6.522</b>	<b>81%</b>
<b>Total 2016</b>		<b>14.543</b>	<b>12.766</b>	<b>88%</b>

# Servicios Públicos... Más Vida

## Culminación de obras de **Acueducto** suscritas en el 2015

**\$ 2.875 Millones** en la construcción y/o reposición de **3.783 Metros lineales** de redes de Acueducto aproximadamente.



Av. centenario -Batallón N° 8  
y la calle 13N



Carrera 19 entre  
calles 9 y 12



carrera 18 entre calles 38a y  
50



Tanque 5 en el sector de  
las Américas



Tanque 6 desde el  
barrio el Prado

## Más obras de **Acueducto** en el 2016

**\$ 1.160 Millones** en la construcción y/o reposición de **2.479 Metros lineales** de redes de Acueducto aproximadamente.



Gibraltar



Rojas Pinilla



P. Constitución



Quintas de los Andes, La  
Patria mz 22, Gran Bretaña  
mz 4, CR 19A 29-112 y Av  
Bolívar 44N

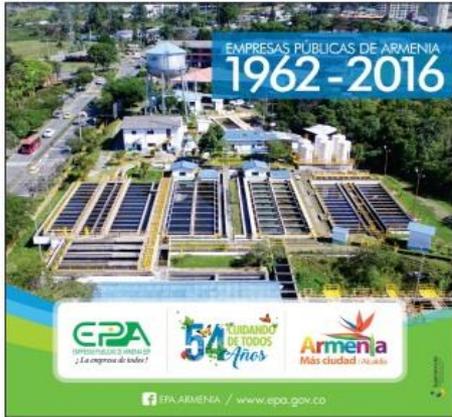
### Comunas intervenidas

10  
7  
6  
4  
2

# Servicios Públicos... Más Vida



## Más inversión en el sistema de acueducto



**\$ 70 Millones** en la actualización de los estudios, diseños definitivos, presupuesto y especificaciones para la construcción del tanque de almacenamiento de agua potable de la zona norte.

**\$ 746 Millones** en el desarrollo de las actividades de rehabilitación de redes de Acueducto, para la atención oportuna los daños en la red.



**\$ 53 Millones** en la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del Sistema de captación y conducción de agua cruda.

**\$ 250 Millones** en la rehabilitación y/o mejoramiento de los componentes del sistema de Producción de Agua Potable.

# Servicios Públicos... Más Vida

## Culminación de obras de **Alcantarillado** suscritas en el 2015

**\$6.938 Millones** de inversión total en la construcción y/o reposición de **6.079 Metros lineales** aproximadamente de redes de alcantarillado

Sectores intervenidos

- Av. Centenario Comando de la Policía a la Calle 2°.
- Av. Centenario Batallón Cacique No. 8 a Calle 13N.
- Av. Centenario de la cámara 69 hasta la 203 A.
- Av. Centenario: Sector Pan y Miel, Samarra, vereda la Florida - castellana, sector Ibérica.
- Optimización red de alcantarillado sector Colanta.
- Carrera 19 entre calles 15 a 21.



# Servicios Públicos... Más Vida

## Más obras de Alcantarillado 2016

- **\$300 millones** en la optimización de **326 metros lineales** de red de Alcantarillado combinado manzana 4 del barrio Bosques de Pinares, manzana G del barrio Ciudadela del Sol y barrio Villa Ximena.

Ciudadela del Sol



Bosques de Pinares



Villa Ximena



Obra con  
actividades de Gestión

Construcción de **180 metros lineales** de redes de alcantarillado en el barrio Árcades

Obras en ejecución

**\$ 347 millones** en la optimización de **204 metros lineales** aproximadamente de red Alcantarillado en barrio Vélez\*\*

Inversión en la Rehabilitación de  
Redes de Alcantarillado

**\$ 874 millones** para la rehabilitación y/o mejoramiento del sistema de alcantarillado de la ciudad de Armenia

**Comunas Intervenidas**

**10-8-7-6-3-1**

# Servicios Públicos... Más Vida

## Colectores, interceptores y emisarios finales.

Se destinaron **\$ 1.412 millones** para la construcción y/o reposición de **598 metros lineales** en los colectores:

- Paujil en el sector de la calle 37 norte.
- Zanjón Hondo Tramo IV. Entre Cámaras 26 y 32 y Aliviaderos en el Colector\*.
- Zanjón Hondo y Yeguas\*.

### Comunas intervenidas

10

8

6

2



### Colector Paujil

**Obra con actividades de Gestión**

Rehabilitación de **24 metros lineales** en la Conexión colector Zanjón Hondo Barrio Jubileo

**\$ 85 millones** para la rehabilitación y/o mejoramiento de los colectores y Sistemas de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR)

## Más inversiones en Acueducto y Alcantarillado en el 2016



### **Operación de la PTAR La Marina**

**\$ 156 millones** en la adquisición de equipos que permitan realizar los análisis de rutina del laboratorio ubicado en la PTAR La Marina.

**\$ 178 millones** Construir transferencia automática en la red medio de tensión mediante reconectores (recloser) en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina

**\$ 54 Millones** para la construcción, rehabilitación e instalación de componentes metálicos en la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales - PTAR La Marina.

**\$ 17 millones** en la servicios de recolección, transporte y disposición final de residuos peligrosos generados en la PTAR La Marina

**\$ 18 millones** en la elaboración de los planes de gestión del riesgo asociados a los vertimientos y las evaluaciones ambientales generados en la PTAR la marina y la PTAP, como requisitos necesarios para el tramite del permiso de vertimientos, en cumplimiento del Decreto 3930 de 2010 y Resolución 631 de 2015 expedidos por el ministerio de ambiente

### **Planeación Técnica para el desarrollo de lo servicios de Acueducto y Alcantarillado.**

Para el desarrollo de las actividades (Sistema de Información Geográfico, Modelación Hidráulica, Estudios y Diseños, etc) inherentes al proceso de Planeación Técnica se destinaron en 2016 **\$ 423 millones**.

# Servicios Públicos... Gestión Ambiental



## Lanzamiento de la Campaña Armenia Te Quiero Limpia



### 1. Cultura ciudadana



### 2. Revisión y Ajuste al Compromiso Ambiental



Homenaje y reconocimiento especial a los 272 funcionarios del Servicio Público de Aseo



### 3. Fortalecimiento Técnico - Operativo.



### 4. Fomento a las tres erres.

Reducción del consumo  
Reutilización de materiales  
Reciclaje adecuado.

### 5. Instalación de Basureritos



**\$ 1.040 millones** en la adquisición de vehículo compactador, tres motocarros y un ampliroll.

**\$ 100 millones** en la Adquisición e instalación de 685 recipientes "Basureritos" y 182 avisos

## Actividades para la Gestión en el Manejo Integral de Residuos Sólidos

- **2.847 Personas** socializadas en Frecuencias y horarios de barrio y recolección, MIRS, Servicios especiales y Comparendo
- **1.440 Estudiantes** capacitados en el Manejo Integral de Residuos Sólidos
- **93 Infractores** del comparendo ambiental capacitados
- **241 Recuperadores** de calle capacitados en tema tarifario y Manejo adecuado de Residuos Sólidos.

## Más Actividades...

- Apoyo a la Asociación RECICLAR S.A.S y ASORECEAR.
- **Una (1) Reunión** con los presidentes JAC comuna 8, acerca de las problemáticas del Parque de los sueños.
- **Veintinueve (29) encuestas** realizadas a Habitantes de la calle Comuna 1.
- **Una (1) Campaña** de entrega de escobas en negocios en sitios públicos.
- **Una (1) reunión** con los recuperadores de la calle, Funcionarios de Desarrollo Social Brigada Ayudas y Beneficios a los recuperadores de 25 calle, en Campaña de algunas funciones y funcionarios de desarrollo Social.
- Acompañamiento a la socialización del PGIRS por parte del Departamento Administrativo de Planeación municipal en las **10 comunas** del municipio de armenia.
- Acompañamiento a la pastoral social, con el fin de hacer entrega de **(3) triciclos a los recuperadores** de oficio quienes fueron escogidos y hacen parte de un grupo de trabajo (ASORESEAR).



# Por una Armenia Más LIMPIA...



- Desde el 6 de julio de 2016 hasta diciembre 31 de 2016 se han podado **911 especies forestales** , siendo estas únicamente frutales y ornamentales.
- Intervención de **418 m2 de áreas públicas** con labores de lavado.
- **223.167 Km** de barrido y limpieza de vías y áreas publicas.
- **98 jornadas de aseo** en compañía de la comunidad, en las cuales se realizó la limpieza de puntos críticos de residuos sólidos y recolección de residuos especiales tales como: escombros, colchones, muebles y demás inservibles.
- **Incremento de la cobertura** del servicio de corte y poda de césped a partir del 1 de Abril de 2016, pasando de **295.000 m2 a 885.000 m2** de área a intervenir cada 45 días aproximadamente
- **4.777.650 m2 de corte de césped** en áreas públicas.
- **44 acompañamientos** a la comunidad en brigadas adicionales en donde se instalaron cajas estacionarias para el acopio de residuos y se brindó apoyo en la limpieza de algunos puntos con el mini cargador.
- **11 reportes** a la Secretaria de Gobierno y Convivencia, con el fin de que se adelanten las acciones encaminadas a la eliminación de estos puntos críticos.
- **64.861,86 Toneladas** recolectadas de residuos solidos.
- Recolección de **1.586 llantas** de arrojo clandestino
- **28 restaurantes** beneficiados de implementación ruta especial para la recolección de residuos solidos.

# Servicios Públicos... Gestión Ambiental

## Sensibilización en Cultura del Agua



**Estudiantes sensibilizados en Uso eficiente y Ahorro del Agua**

Instituciones educativas		Instituciones Usuarías	Procesos de EPA
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Normal Superior</li> <li>2. Gimnasio Los Robles</li> <li>3. Eudoro Granada</li> <li>4. Enrique Olaya Herrera</li> <li>5. Rufino José Cuervo Sur</li> <li>6. Los Ángeles</li> <li>7. Institución Educativa Normal Sede Fundanza</li> <li>8. Cámara Junior sede Pavona</li> <li>9. CADS</li> <li>10. Laura Vicuña</li> <li>11. Rufino José Cuervo Centro</li> <li>12. Cámara Junior sede Ciudad Milagro</li> <li>13. Marcelino Champagnat</li> <li>14. Republica de Francia</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>11. Boquía Sede Luis Menotti *</li> <li>12. Boquía Sede Principal *</li> <li>13. Palestina *</li> <li>14. San Juan de Carolina*</li> <li>15. Llano Grande *</li> <li>16. Hojas Anchas *</li> <li>17. Liceo Q. Sede Carlos Lleras *</li> <li>18. Liceo Q. Sede Andrés Bello *</li> <li>19. Boquía Sede San Gabriel *</li> </ol> <p>* I.E. en el marco del Modelo de intervención de la Cuenca Alta del Rio Quindío</p>	<p>IPS Salud Plus, Fuerte de Carabineros, Hogar Infantil Corbones, Centro Comercial Unicentro, Hotel Isa Victory, Montes de la Castellana, La Quinta Porra, Armenia Hotel, Industria Printex, Portal del Quindío, Centro Comercial Unicentro- Locales Comerciales, Centro Comercial AltaVista, Centro Comercial Calima, Hospital universitario San Juan de Dios, Hostal Camelot, Hotel Acawa, Hotel Volare, Hotel Victorias Park, Hotel Castillo, Hostal Las Palmas, Eco Hotel Las Palmas, Finca Hotel el Patriarca, Finca Hotel Valparaiso, Hotel Caragabi, Finca Hotel Cielito Lindo, Hotel edén Tropical, Hotel San Jerónimo, Hotel Zuldemayda y Hotel Centenario.</p> <p>Comunidad: Barrio Patio Bonito, Nuevo Armenia, Recreo Bajo, Milagros de Dios, Montevideo Bajo, Acacias Bajo, JAL Comuna 1, JAL Comuna 9 y Barrio Bolívar</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gestión Control Pérdidas.</li> <li>2. Tratamiento de Aguas Residuales.</li> <li>3. Planta de Tratamiento de Agua Potable</li> <li>4. Archivo Central.</li> <li>5. Tanque corbones.</li> <li>6. Aseo</li> <li>7. PTAR La Marina</li> </ol>

# Servicios Públicos... Gestión Ambiental



**\$ 42 millones** en la ejecución del proyecto de implementación del modelo de Intervención para la Recuperación, Conservación y Mantenimiento de la Cuenca Alta del Río Quindío.



Culminación de Contrato Interadministrativo entre EPA y Municipio de Armenia de 2015, logrado en el 2016 la Intervención técnica en el predio Morroazul y La estrella con la siembra de árboles, incluidas la resiembra y un mantenimiento de las mismas, esto en Morroazul y Construcción de cerco muerto en el predio la Estrella.

**\$ 1.444 millones** en el control y reducción de pérdidas técnicas, destacando la inversión destinada al reforzamiento de dos módulos del Tanque Corbones y Mejoramiento del Sistema de Macromedición.

**\$ 1.042 millones** en la adquisición de medidores de agua y tapas plásticas.

**\$ 263 millones** en el desarrollo de las demás actividades inmersas en el proyecto de expansión de micromedición efectiva.



# Servicios Públicos... Más Cerca de Ti



## Acreditación del Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua



El Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC, otorgo el **CERTIFICADO DE ACREDITACIÓN** en la Norma NTC-ISO/IEC 17025:2005 al Laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua de EPA ESP, en tres (3) parámetros: Alcalinidad, Aluminio y Turbiedad.



# Servicios Públicos... Más Cerca de Ti



Empresas Públicas de Armenia cuenta con Sistema de Gestión de Calidad Integrado, el cual se ha venido estructurado e implementado a través de las siguientes acciones:

- Ejecución de Auditoria de seguimiento a la certificación a diez y siete procesos certificados en las Normas NTC GP 1000: 2009 y NTC ISO 9001:2008.
- Formación en Auditoria de Gestión en la Norma NTC 9001:2015 (15 funcionarios), y en Estructura del SGSST - Decreto 1072 del 2015, Estructura de la Norma NTC ISO 18001 (OHSAS), Identificación de Peligros y valoración de Riesgos (30 funcionarios).
- El avance en la implementación de los requisitos establecidos en la Norma NTC -ISO 14001 Sistema Gestión ambiental se ha realizado a través de la socialización y capacitación de los documentos del sistema.
- Avance del proceso de Certificación en la Norma ISO 18001 – Seguridad Industrial y Salud Ocupacional.." a través del levantamiento de las no conformidades producto de la auditoria interna realizada en el 2015; así mismo, se dio continuidad a las visitas técnicas a los centros de trabajo para identificar y valorar riesgos laborales, se realizó la valoración de la infraestructura y factores externos y se actualizaron las matrices de riesgos de cada proceso de la Empresa.

Adicional a lo anterior, realizaron y normalizaron nuevas matrices de riesgos y de Elementos de protección personal (EEP.), actualizaron documentos (Manual, caracterización, procedimientos, formatos del sistema de seguridad y salud en el trabajo) y se socializaron las matrices de elementos de protección personal a funcionarios pertenecientes a la parte operativa de la Empresa.

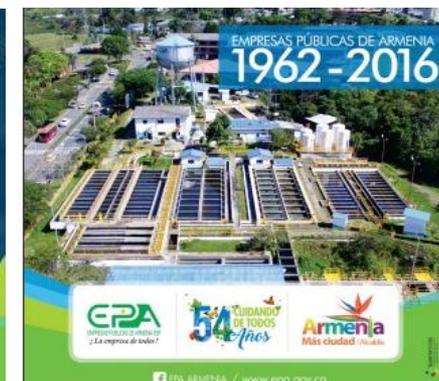


# Servicios Públicos... Más Cerca de Ti

**\$218 millones** destinados para el desarrollo de las estrategias de comunicación y medios que permitan el Fortalecimiento de la Imagen Corporativa.



	N° Publicaciones Página Web y redes Sociales 2016	1024	
	N° Campañas Externas	6	
	N° Campañas Internas	4	



# Servicios Públicos... Más Cerca de Ti



Gestión Social		Población Impactada	Comunas
Tipo de Evento	Héroes ambientales	1.443	1- 2- 3- 5- 8- 9-10
	Reciclarte con adulto mayor	86	2
	Participación y acompañamiento ciudadano e interinstitucional (Todos ponemos, Armenia Solidaria, Programa PPSAM, Programa con habitante de calle).	1.646	1-2-3-4-5-6-7-8-9-10
	Campaña <b>Armenia Te Quiero Limpia</b>	1.653	1-2-3-4-5-6-7-8-9- 10



# Servicios Públicos... Más Cerca de Ti



- **\$ 639 millones** destinados al desarrollo de obras de adecuación y/o mejoramiento de las instalaciones locativas de las sedes de EPA ESP.
- **\$ 1.459 millones** para la Modernización y Soporte de los sistemas de Información, a través de la adquisición y actualización de Hardware y Software y la rehabilitación de soportes informáticos, dentro de lo cual se resalta la compra del software comercial.



## Gestión de Recursos para mejores servicios públicos.

Articulación con la Gobernación del Quindío, Quindío Competitivo y mesa de la construcción, para la gestión de recursos del orden internacional, para financiar la construcción de colectores y las dos (2) Plantas de Tratamientos de Aguas Residuales (PTAR) para la ciudad de Armenia.

### Proyectos radicados en el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio en el 2016

Proyecto	Valor (Millones de pesos)	Estado
Optimización de alcantarillados en los barrios La Clarita, La Isabela, Zuldemaida, Simón Bolívar del Municipio de Armenia.	\$3.400	Viabilizado técnicamente en espera de recursos para su financiación.
Optimización de alcantarillados en los barrios La Miranda, Ciudadela Nuevo Armenia y La Linda del Municipio de Armenia.	\$2.176	Viabilizado técnicamente en espera de recursos para su financiación.
Optimización de alcantarillados en los barrios Bosques de Pinares Fase 1, La Patria Fase 1 del Municipio de Armenia	\$2.144	En proceso de viabilización técnica
<b>Total</b>	<b>\$ 7.720</b>	

# Servicios Públicos... Más Negocios Más Ciudad



## Seguimiento y control a los otros negocios de EPA ESP, tales como:

- Interventoría al desarrollo y cumplimiento del Contrato celebrado por EPA ESP con Frigocafe SA para la operación de la Central de Beneficio de Carnes.
- Empresa ENREVSA SA, operadora de la PCH El Bosque y Sociedad Aquaseo SA ESP, operadora de servicios públicos en Tumaco y Magangue.
- Contrato Interadministrativo # 079 suscrito entre el Municipio de Armenia y Empresas Públicas de Armenia, cuyo objeto consiste en que EPA ESP se obliga para con el Municipio a operar, adecuar y administrar el manejo Integral de Escombros que designe el Municipio de Armenia para cumplir con el Plan de Manejo Ambiental, presentado por el Departamento de Planeación Municipal a la CRQ y tener el sitio en las condiciones solicitadas para el proyecto de adecuación contemplados a desarrollar por Planeación Municipal.

Dentro de las actividades para el manejo de escombros vale la pena resaltar : Ocupación e intervención del espacio publico en: Cancha del Barrio Santa Rita, –Cancha del Barrio Antonio Nariño-Zuldemayda y Cancha del Barrio La Clarita

## Desarrollo de Nuevas Unidades de Negocio.

- Dentro de las estrategias para desarrollo de nuevos servicios y negocios para la competitividad, se dio inicio al proceso de elaboración de estudios de factibilidad técnica y financiera para la recolección y comercialización del material de aprovechamiento de residuos orgánicos e inorgánicos, recolectado en las rutas que se determinen por parte de la Subgerencia de Aseo

