

# EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P.

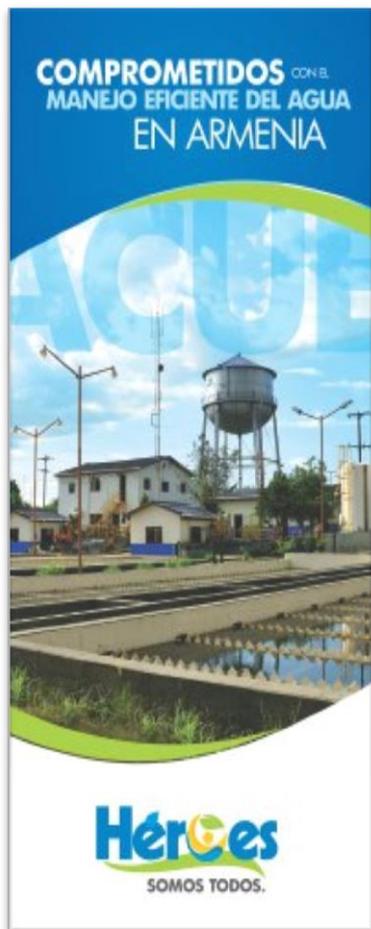
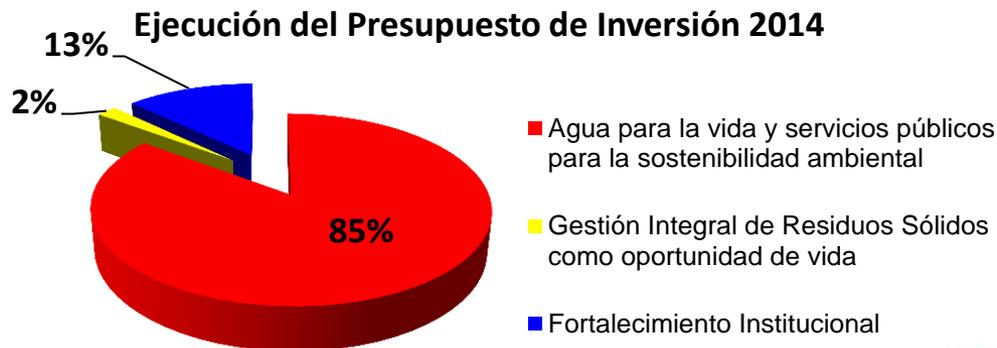


**INFORME DE GESTIÓN**  
**2014**

## Eje temático. Armenia Competitiva

### Comportamiento del Presupuesto de Inversión a 31 de Diciembre de 2014 (Análisis horizontal y vertical)

Programa	Presupuesto en millones		Análisis (%)	
	Apropiación inicial	Compromisos	Horizontal	Vertical
Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental	\$ 15.287	\$ 13.776	90%	<b>85%</b>
Gestión Integral de Residuos Sólidos como oportunidad de vida	\$ 516	\$ 322	62%	2%
Fortalecimiento Institucional	\$ 2.821	\$ 2.062	73%	13%
<b>Total</b>	<b>\$ 18.624</b>	<b>\$ 16.160</b>	<b>87%</b>	<b>100%</b>



## Modelo de intervención de la cuenca alta del Río Quindío

- ✓ Participación y apoyo en el **100%** de las mesas de trabajo, Comités Interinstitucionales y eventos relacionadas con la Gestión Integral del Recurso Hídrico.
- ✓ Sensibilización en "Cultura del Agua", Gestión del Riesgo, Saneamiento Básico, Uso eficiente y Ahorro del Agua, correspondientes a 4 grupos de interés de la Cuenca Abastecedora.



**Inversión 2014**

**\$ 39 millones**



**930**

**Estudiantes Sensibilizados  
Aproximadamente**

## Cultura del Agua

Instituciones educativas intervenidas con el Modulo de Cultura del Agua:

- Enrique Olaya Herrera Sede Gabriela Mistral.
- Cámara Junior sede ciudad Milagro.
- Fundación Colegio Los Ángeles.
- INEM José Celestino Mutis.
- Cámara Junior La Pavona.
- Hogar Infantil Niño Jesús.
- Gustavo Matamoros.
- Cristóbal Colón.
- Comfenalco.
- Teresita Montes.
- Los Quindos.
- Rufino Centro
- Nacional Jesús María
- Audoro Granada
- Liceo Quindío sede Carlos Lleras (Salento).
- Liceo Quindío sede Andrés Bello (Salento).
- Santísima Trinidad (Salento).



**Inversión 2014  
Cultura del Agua**

**\$ 17 millones**

# Inversiones para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua...



**820**

**Usuarios y/o  
funcionarios  
sensibilizados**

## Más actividades en Cultura del Agua

- ✓ Campaña **"Por el agua, por la vida"** en la Cárcel de hombres, Fuerte de carabineros, Centro Recreacional Comfenalco, SENA Agroindustrial.
- ✓ Campaña **"Uso Eficiente y Ahorro del Agua"** orientado a:

**Zonas Subnormas:** Centro, San Nicolás, Buenos Aires Plano, Buenos Aires, Patio Bonito Alto y la Florida

**Sector Hotelero:** Hotel Aires Del Quindío, Finca Hotel Villa Paulina, Finca Hotel Arguaney, Finca Hotel Pueblo Bello, Hotel la Campiña Feliz.

**Funcionarios** de Red Salud, Concejo Municipal, Alumbrado Público, Servicio Público de Aseo, Planta de Tratamiento, Envasadora.



# Inversiones para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua...



## Control y Reducción de Perdidas Técnicas

- ✓ Mantenimiento y reposición de válvulas, ventosas e hidrantes.
- ✓ Mantenimiento de válvulas reguladoras, hidrómetros y macromedidoras.
- ✓ Revisión y diagnóstico líneas expresas y viaductos.
- ✓ Un (1) estudio para determinar el estado actual de las patologías vulnerabilidad de la estructura y actividades a implementar para garantizar la estabilidad estructural del tanque de Corbones.
- ✓ Consultoría para el diseño del nuevo tanque de Corbones
- ✓ Construcción e implementación del Sistema de Telemetría en las Estaciones macromedidores e los sectores hidráulicos 901, 103, 121 y 30

**Inversión 2014**  
**Control de Perdidas Técnicas**  
**\$ 562 millones**

# Inversiones para el Uso Eficiente y Ahorro del Agua...



## Control y Reducción Perdidas Comerciales

Indicador	Resultados
Índice de Agua No Contabiliza	33.1%.
Micromedición Nominal	95.2%
Micromedición Efectiva	81.5%

Numero de medidores  
 Instalados

**6888**

## Acciones para el Racionalización del Consumo interno

- ✓ Mantenimiento de las instalaciones hidráulicas y sanitarias en la Sede Corbones.
- ✓ Instalación de **7 equipos de medición** en las siguientes sedes: Corbones, Abedules, Tanque de Regivit, Tanque 5, Tanque 6, El Caimo y Aseo.

**Inversión 2014**  
**Control de Perdidas Comerciales**

**\$ 742 millones**

# Inversiones en el Servicio Público de Acueducto y Alcantarillado...

## Culminación de las obras del Convenio Interadministrativo No 036/2013

Aporte	Valor (en millones)
Municipio	\$ 1.200
EPA	\$ 688
<b>Valor Inicial</b>	<b>\$ 1.888</b>
Valor contratado con recursos del convenio	\$ 1.886
Adición EPA ESP a contratos del convenio	\$ 76
<b>Valor total contratado</b>	<b>\$ 1.962</b>
% de ejecución	100%

Red de Acueducto instalada  
**4.043 Metros lineales**

Red de Alcantarillado instalada  
**388 Metros lineales**

### Reposición de redes de Acueducto de la Calle 21 entre Carreras 19 y 29



<b>Población Final Beneficiada</b> (Habitantes Aproximados)
<b>36.000</b>
<b>Valor contratado</b> (en millones)
<b>\$ 574</b>



# Inversiones en el Servicio Público de Acueducto y Alcantarillado...

## Convenio Interadministrativo No 036/2013

### Construcción Alcantarillado de la Calle 26



**Población Final Beneficiada**  
 (Habitantes Aproximados)

**1.600**

**Valor contratado**  
 (en millones)

**\$ 206**

### Reposición redes de Acueducto y Alcantarillado del Circuito Terminal



**Población Final Beneficiada**  
 (Habitantes Aproximados)

**2.700**

**Valor contratado**  
 (en millones)

**\$ 300**

## Convenio Interadministrativo No 036/2013

### Reposición redes de Acueducto y Alcantarillado del Circuito Sagrada Familia



**Población Final Beneficiada**  
 (Habitantes Aproximados)

**4.700**

**Valor contratado**  
 (en millones )

**\$ 178**

### Reposición redes de Acueducto del Sector Arenales



**Población Final Beneficiada**  
 (Habitantes Aproximados)

**500**

**Valor contratado**  
 (en millones)

**\$ 183**

# Inversiones en el Servicio Público de Acueducto y Alcantarillado...

## Convenio Interadministrativo No 036/2013

### Reposición Redes de Acueducto y Alcantarillado del Sector Plaza de Mercado La Minorista



**Población Final Beneficiada**  
 (Habitantes Aproximados)

**18.500**

**Valor contratado**  
 (en millones )

**\$406**

### Reposición Redes de Acueducto y Alcantarillado de la Calle 50 entre Carreras 18 y 19



**Población Final Beneficiada**  
 (Habitantes Aproximados)

**6.000**

**Valor contratado**  
 (en millones )

**\$115**

## *Construcción Colector Zanjón Hondo*

**Inversión 2014  
Construcción de  
Colectores, Interceptores  
y Emisarios Finales**

**\$ 5.435  
millones**



# ...Otras obras de **expansión**, reposición y rehabilitación de los servicios...



## Planta de Tratamiento de Aguas Residuales LA MARINA

Caudal Tratado (Litros por segundo)	Población Beneficiada	% avance de obra	Fecha de terminación proyectada
280	70.000 Personas Aprox.	<b>96,46</b>	<b>28 de Febrero 2015</b>

Monto total de la Inversión	
Entidad	Aporte en millones
Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio	16.975
Aporte EPA E.S.P	1.160
<b>Total</b>	<b>18.135</b>

...Otras obras de **expansión**, reposición y rehabilitación de los servicios...

## Construcción de Redes de Acueducto



- ✓ Zona de expansión **sector Puerto Espejo**
- ✓ Ampliación de la cobertura del servicio de Acueducto de EPA ESP., en el **sector de la avenida centenario** comprendido entre el batallón de servicios No 8 cacique Calarcá y la calle 13 No opción Ramal dos (derecho) del municipio de Armenia.

**Inversión 2014**

**\$ 593 millones**

...Otras obras de **expansión**, reposición y rehabilitación de los servicios...



## Construcción de Redes de Alcantarillado

- ✓ Culminación de la obra de la **calle 26.**
- ✓ **Barrio Las Américas.** Calle 23 Carreras 30-31-32.
- ✓ Manzanas Gualanday y Cedro del **Barrio La Mariela.**
- ✓ **Carrera 19** calles 36 norte a 44 norte.
- ✓ **Barrio Nueva Libertad.**

**Inversión 2014**

**\$ 493 millones**

...Otras obras de expansión, **reposición** y rehabilitación de los servicios...



## Reposición de Redes de Acueducto

- ✓ **Barrio Antonio Nariño** entre carreras 43 a 47 y calles 49-50
- ✓ **Barrio Cooperativo.**
- ✓ **Barrio Villa Hermosa.**
- ✓ **Barrio Rojas Pinillas Segunda (2) etapa.**

**Inversión 2014**

**\$ 1.749 millones**

...Otras obras de expansión, **reposición** y rehabilitación de los servicios...



## Reposición de Redes de Alcantarillado

- ✓ **Barrio Patio Bonito Bajo**, calle 20 carrera 4.
- ✓ **Barrio Jesús María Ocampo**, Manzanas 4 y 5.
- ✓ **Barrio Cooperativo**, Manzanas C y D.
- ✓ **Barrio Veracruz**, Manzanas P y Q.

**Inversión 2014**

**\$ 659 millones**



## ...Otras obras de expansión, **reposición** y rehabilitación de los servicios...



### Reposición de Colectores

- ✓ Reposición del colector venus en el sector de los límites entre los barrios Lindaraja III y la Villa de la Vida y el trabajo y reposiciones puntuales en los colectores: Pinares, Cristales, Santa Ana, Aguas Limpias, Santa Rita - Los Naranjos, interceptor sur, emisario final, y Sistemas Tratamiento de Aguas Residuales del municipio de Armenia.

**Inversión 2014**

**\$ 396 millones**

# ...Otras obras de expansión, reposición y **rehabilitación** de los servicios...



Inversión 2014 en Rehabilitación de los Componentes de:

**Sistema de Producción de Agua Potable**  
**\$ 98 millones**

**Sistema de Distribución de Agua Potable**  
**\$ 940 millones**

**Sistema de Alcantarillado**  
**\$ 603 millones**

## ...Otras obras de expansión, reposición y **rehabilitación** de los servicios...



### Rehabilitación de Colectores

Rehabilitación del sector inestable del colector Zanjón hondo barrio Jubileo del municipio de Armenia.

Estudios de suelos para el box - culvert del colector la Clarita en el sector de San José de la Sierra y el viaducto la Bretaña en el interceptor sur.

**Inversión 2014**

**\$ 250 millones**

## ...Otras Inversiones en Acueducto y Alcantarillado

Optimización de la **Estación de Bombeo de Agua**

**\$ 349 millones**

**Construcción de la bocatoma y adecuación  
Quebrada la Víbora.**

**\$ 92 millones**

**Reformulación del Plan de Saneamiento y  
Manejo de Vertimientos.**

**\$ 55 millones**

**Planeación Técnica para los Servicios**

**\$ 382 millones**



## Inversión para la **Gestión Integral de Residuos Sólidos...**

- ✓ Cumplimiento del 100% de las actividades programadas en Promoción del servicio de aseo a través de la socialización del Manual del Usuario y Comparendo Ambiental.
- ✓ Visitas de Exploración de Mercado Potencial del servicio de Aseo en Vereda San Juan, Tigreros, Murillo, Santa Ana, Titina, Rhin, Padilla, Caimo, Marmato, San Pedro, Virginia,
- ✓ Participación en el XIV Congreso Internacional en Disposición Final de Residuos y Perspectivas Ambientales.



## Inversión en la **Gestión Integral de Residuos Sólidos...**

- ✓ Empresas Públicas de Armenia E.S.P y La Escuela de Administración y Mercadotecnia del Quindío (EAM) se unieron para desarrollar el "Seminario-Diplomado de residuos sólidos-Empresa rentable en el marco del decreto 2981 de 2013".



- ✓ Campaña sobre el Manejo Integral del Residuos Sólidos MIRS, en la carrera 14.
- ✓ Intervención de las Instituciones educativas a través del programa "*Héroes Somos Todos*".
- ✓ Adecuación y mantenimiento del Parque de los sueños.
- ✓ Atención a puntos críticos y leves identificados en la Ciudad de Armenia.



**Inversión 2014**  
**\$ 133 millones**

# Inversión para el fortalecimiento del **Servicio de Aseo.**

- ✓ Adquisición catorce (14) cajas estacionarias para la prestación del servicio en la Subgerencia de Aseo de Empresas Públicas de Armenia – ESP
- ✓ Adquisición de **Minicargador**

**Inversión 2014**  
**Fortalecimiento Técnico-Operativo**  
**del Servicio de Aseo**

**\$ 189 millones**

COMPROMETIDOS  
CON EL ASEO  
DE ARMENIA



# Manejo Adecuado de los Escombros



## Contrato Interadministrativo # 079

Municipio de Armenia y Empresas Publicas de Armenia

## Administración y Operación de la Escombrera LA CECILIA III Etapa

Departamento Administrativo de Planeación mediante Resolución # 253 de 2014, otorgo LICENCIA PARA LA INTERVENCIÓN Y OCUPACIÓN DEL ESPACIO PÚBLICO EN LA CIUDAD DE ARMENIA, ubicado en el BARRIO CIUDAD DORADA, sector cancha de fútbol.

# Fortalecimiento Institucionalmente a través de ...

Auditoria de seguimiento a la certificación del Sistema de Gestión de Calidad NTC- GP 1000:2009 y ISO – 2008.

Avance en el proceso de documentación para la certificación en NTC – ISO 14001 Sistemas de Gestión Ambiental y OHSAS 18001 - Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

**Acreditación en NTC- ISO/IEC 17025**  
Requisitos generales de laboratorio de la competencia de los laboratorios de ensayo y calibración.



**Inversión 2014**  
**Gestión de Calidad**  
**\$ 106 millones.**

## Fortalecimiento Institucionalmente a través de ...



### GELT (Gobierno en Línea Territorial)

- ✓ Se avanza en la implementación y puesta en marcha de la estrategia Gobierno en Línea Territorial con la adopción del Decreto 1712 de 2014, a través de la elaboración del Manual de Implementación GELT 3.1. Tecnología Verde.
- ✓ Adopción del aplicativo para la distribución, seguimiento y control de los documentos Internos y Gestión de Calidad implementando la Política Cero Papel



## Fortalecimiento Institucionalmente a través de ...

- ✓ Intervención a las Instituciones Educativas a través del Programa de "**Héroes Somos Todos**".
- ✓ Participación en el Taller de Gestión Integral de Residuos Hospitalarios, realizado por Secretaría de Salud de Armenia.
- ✓ Acompañamiento del equipo de aseo en la intensificación del programa de conservación ambiental en laderas y cauces de quebradas de la ciudad de Armenia.
- ✓ Participación en actividades interinstitucionales como: **Todos Ponen, Tardes con la Alcaldesa, Plan de Desarrollo Comunal, Presupuesto Participativo, Armenia Solidaria y Festival de Estrellas y Faroles.**
- ✓ Convenio Interinstitucional entre el Municipio de Armenia, EDEQ y EPA ESP., en desarrollo del Proyecto "**Armenia un sueño en Navidad**".



## Fortalecimiento Institucionalmente a través de ...

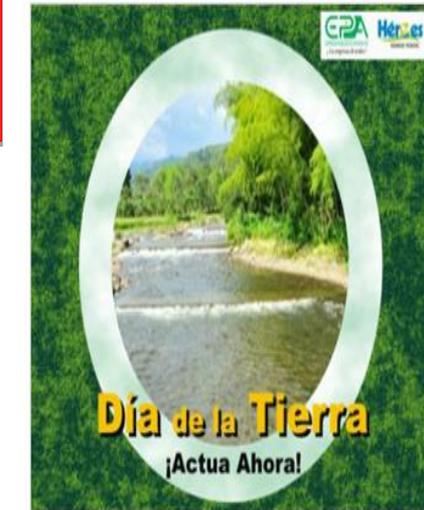


Celebración del día mundial del agua a través de la jornada lúdica y deportiva denominada « **PEDALEA Y CAMINA POR EL AGUA Y POR LA VIDA**»

Celebración del día mundial de la Tierra

Celebración del día mundial del Reciclaje.

Celebración del día mundial del Medio Ambiente



## Fortalecimiento Institucionalmente a través de ...

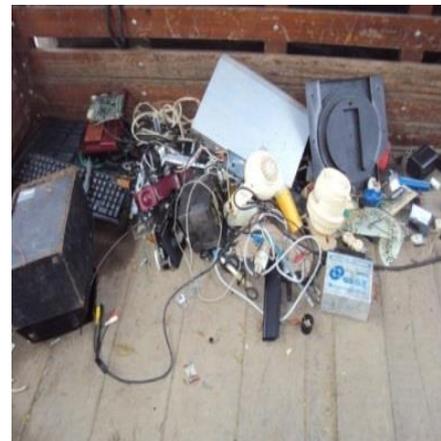
**RAEE**

Residuos de Aparatos  
Eléctricos y Electrónicos



Campaña de Recolección de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónico.

Acta de compromiso firmada por EPA EPS para la recolección de Pilas y Baterías usadas **RECOPILA**, con la empresa **TRONEX S.A.**



## Fortalecimiento Institucionalmente a través de ...

Acciones de mantenimiento, adecuación y mejora de las condiciones ambientales y locativas de la empresa.



- ✓ Adecuaciones locativas de la Sede el Caimo.
- ✓ Reubicación del área de mantenimiento de vehículos del servicio de aseo.
- ✓ Adecuaciones locativas de las dependencias de tesorería, recaudo, comercial, subgerencia administrativa, planeación corporativa, jurídica, gerencia y sala de juntas.
- ✓ Adecuación de las oficinas de la Subgerencia de Aguas y Atención al Cliente 116.
- ✓ Construcción de baños, garita de vigilancia y adecuación cerramiento Planta de Tratamiento de Agua Potable, Construcción garita de vigilancia Tanque Regivit y Adecuaciones Locativas Tanque Corbones.
- ✓ Construcción de cuatro (4) baterías sanitarias para el uso del personal masculino en la base operativa del servicio de aseo



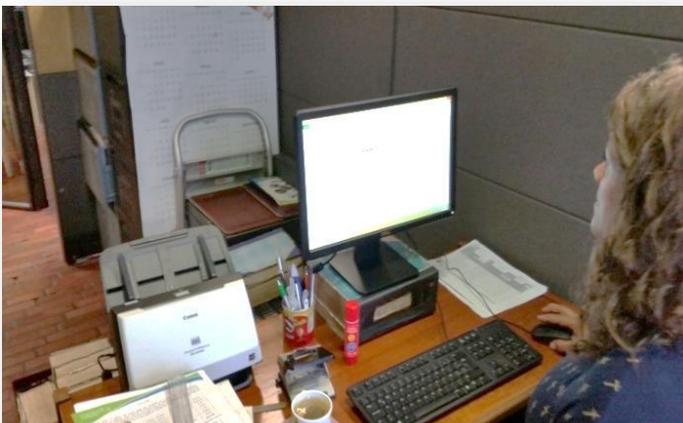
**Inversión 2014**  
**Adecuaciones Locativas**  
**\$ 521 millones.**

# Fortalecimiento Institucionalmente a través de ...

✓ Adquisición, actualización y mantenimiento de hardware y software.

## Inversión 2014

# \$ 1.305 millones.



**Adquisición de Equipos de Computo**

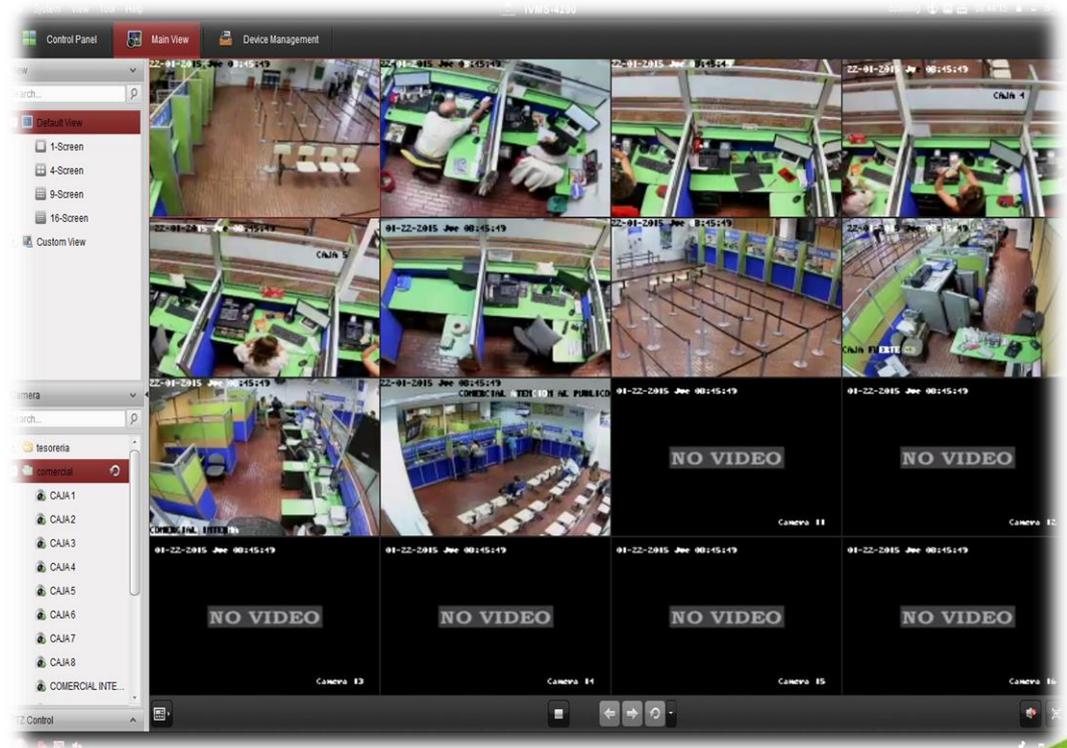


**Sistema de información especializado**

## Fortalecimiento Institucionalmente a través de ...

✓ Más Adquisiciones... **Cámaras de Seguridad Fase I**

**Inversión 2014**  
**\$ 18 millones.**



## **Alumbrado Público** **Convenio Interadministrativo** **No 021 de 2013**

- ✓ **97%** cumplimiento de ejecución actividades de Mantenimiento.
- ✓ La CREG\* establece un plazo máximo de 72 horas para la atención a las solicitudes del usuario, EPA ESP como meta lo realiza en menos de **48 horas**
- ✓ Índice de efectividad del Recorrido Diurno: **98.38%**  
Nocturno: **90.2%**

