

INFORME DE GESTIÓN 2012



Blanca Rocio Zuleta Gaviria
Gerente

Diciembre de 2012
Armenia, Quindío



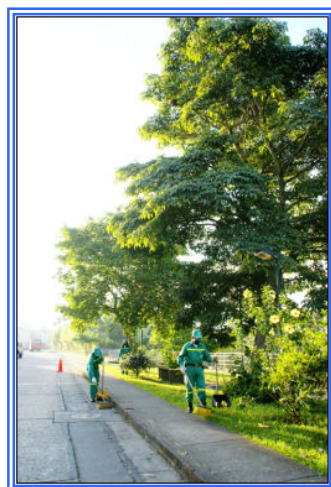
COMPROMETIDOS
CON EL ASEO
DE ARMENIA

GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS COMO OPORTUNIDAD DE VIDA



Empresas Públicas de Armenia ESP., dio inicio de manera **EXITOSA** a la operación del servicio de aseo en la Ciudad de Armenia el **01 de enero de 2012**, logrando a diciembre de 2012, los siguientes resultados operativos:

<i>BARRIDO DE VÍAS Y ÁREAS PÚBLICAS</i>		<i>CORTE DE CESPED (área – m²) Vías, Parques y Glorietas – Apoyo a Barrios</i>	<i>RECOLECCIÓN Y TRANSPORTE DE RESIDUOS (En Toneladas)</i>
<i>Km de Cuneta</i>	<i>Km de Vías</i>		
138.790 km	69.395 km	1.439.097,94 m ²	60.692,85 Ton (Incluye 2.372,92 Ton provenientes de Barrido)



La operación del servicio se ha garantizado, con el **equipo e infraestructura requerido**, y el aporte de un equipo técnico y operativo conformado por 202 trabajadores y la estructura de **EPA ESP**.

GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS COMO OPORTUNIDAD DE VIDA



EPA ESP trabaja en la promoción del servicio y en la cultura para el manejo de los residuos sólidos, logrando afianzar las relaciones con los usuarios, lo cual se refleja en el apoyo de la comunidad para que **EPA ESP, sea quien preste el servicio público de Aseo a los Armenios.**



EVENTOS (A Diciembre 31 de 2012)	CANTIDAD	ASISTENTES
BRIGADAS DE ASEO	15	2443
CAPACITACIONES	65	1586
PUNTOS CRITICOS	55	1345
SENSIBILIZACIONES	117	3537
CAPACITACIONES INSTITUCIONES EDUCATIVAS	62	2482
PROMOCION DE ASEO	104	2048
VEEDORES	87	271
TOTAL	505	13712

A Noviembre de 2012, el servicio de aseo ha presentado resultados financieros positivos (Utilidad Después de Impuestos \$ 450.542.337)



AGUA PARA LA VIDA Y SERVICIOS PUBLICOS PARA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL



- Se ha garantizado la operación continua y eficiente de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
- Se radicaron 10 proyectos ante el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; por \$36.076.900.752.
- Se aprobaron 2 proyectos por el Fondo de Adaptación, por valor de \$2.053.318.284.
- EPA ESP, fue acreditada para evaluar y viabilizar proyectos de acueducto y alcantarillado que sean financiados con recursos de los entes territoriales.

➤ EPA ESP, está liderando la aplicación en Armenia del Programa del Gobierno Nacional “Conexiones Intradomiciliarias”.

Se ejecutaron y garantizaron obras en Acueducto y Alcantarillado asociadas a AMABLE por valor de \$1.585.668.291 en el 2012 (Total \$6.409.228.424,38)

- Se logró la Puesta en Marcha de la Estación de Bombeo como alternativa de contingencia para el acueducto de Armenia.
- Se desarrollaron los estudios y diseños para la construcción de la PTAR La Marina (en gestión ante el Gobierno Nacional).



- Construcción y puesta en marcha sistema de tratamiento primario de aguas residuales en el sector de Mercar, Rehabilitación de viaductos del colector los Naranjos, en el sector de la Isabela y los Naranjos.
- Construcción del colector Zanjón Hondo, sector Barrio Tigueros y Mercedes Centro, como fase inicial del Colector Zanjón Hondo.



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL



Certificación en Gestión de Calidad NTC GP 1000:2009 e ISO 9001:2008 y Reconocimiento de ACODAL a la gestión y trayectoria de EPA ESP.

Acreditación del laboratorio de Ensayo de Calidad de Agua 90% y Acreditación Laboratorio de Calibración de Medidores 87%.



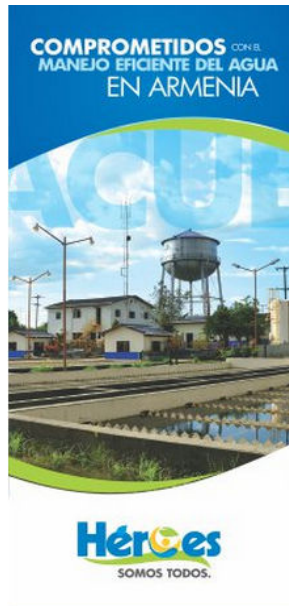
Actividades de acompañamiento y participación comunitaria como: Capacitaciones y jornadas educativas, eventos institucionales y de responsabilidad social.

Se diseñó, aplicó y mejoró las estrategias de comunicación, en fortalecimiento de la imagen corporativa.

Adecuación del área comercial y de recaudo, con el fin de brindar un espacio agradable a los usuarios.



EPA... Más negocios... Más oportunidades



- ✓ Convenios con el Municipio de Armenia (Subsidios Acueducto, Alcantarillado y Aseo, Alumbrado Público, Alumbrado Navideño, Reposición de Redes de Acueducto y Alcantarillado).
- ✓ EPA ESP, realizó durante la vigencia constante control y seguimiento a sus inversiones en otros negocios como FRIGOCAFE SA, AQUASEO SA ESP, ENREVSA SA y Parqueadero el EDEN.

EJECUCIÓN DE INVERSIONES

Programa	Subprograma	Presupuesto Definitivo	Total Ejecutado
AGUA PARA LA VIDA Y SERVICIOS PÚBLICOS PARA LA SOSTENIBILIDAD AMBIENTAL 	Uso eficiente y Ahorro del Agua	1.971.250.887.00	1.035.476.226.15
	Expansión de los servicios e Infraestructura	5.755.525.511.00	3.343.204.009.99
	Reposición de Infraestructura	3.904.484.583.00	3.891.319.839.92
	Rehabilitación de Infraestructura	3.062.803.186.00	2.227.732.966.39
	Contingencia y Administración del Riesgo	445.097.100.61	441.069.723.60
	Planeación técnica para el Desarrollo de los Servicios	578.719.513.00	540.543.837.48
	Manejo integral de Drenajes Urbanos	48.928.799.00	48.072.103.43
Subtotal		15.766.809.579.61	11.527.418.706.96
Programa	Subprograma	Presupuesto Definitivo	Total Ejecutado
GESTIÓN INTEGRAL DE LOS RESIDUOS COMO OPORTUNIDAD DE VIDA 	Desarrollo Institucional	66.750.964.00	46.180.000.00
	fortalecimiento relaciones usuario-empresa-operador	34.573.280.00	29.678.994.00
	Recuperación, aprovechamiento y disposición final de residuos Sólidos	53.526.439.00	-
	Educación para la GIRS	48.233.888.00	36.100.000.00
	Investigación y Desarrollo para GIRS	18.797.000.00	-
Subtotal		221.881.571.00	111.958.994.00
Programa	Subprograma	Presupuesto Definitivo	Total Ejecutado
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL 	Gestión de la Calidad	251.036.583.00	99.989.003.77
	Desarrollo de los Servicios e Instrumentos para la Competitividad	170.663.417.00	129.068.718.44
	Fortalecimiento de Plataformas Tecnológicas y Sistemas de Información	252.658.999.00	236.158.262.00
Subtotal		674.358.999.00	465.215.984.21
Total a Diciembre de 2012 (Sin Ajustes de cierre contable)		16.663.050.149.61	12.104.593.685.17

