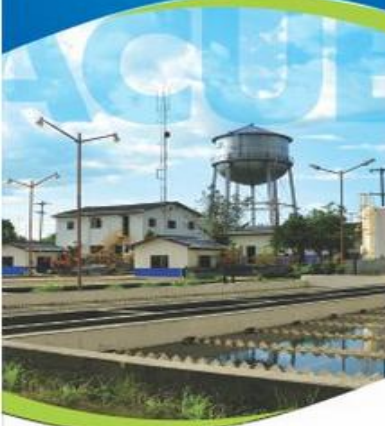


COMPROMETIDOS CON EL
MANEJO EFICIENTE DEL AGUA
EN ARMENIA



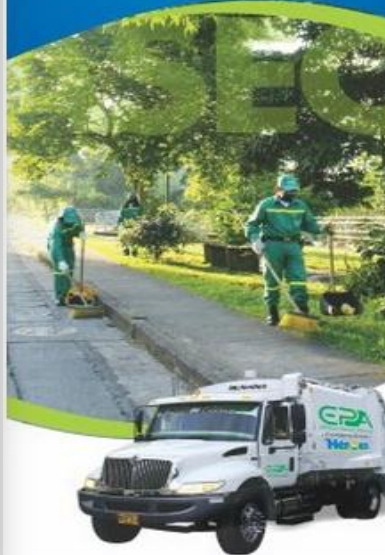
HérCes
SOMOS TODOS.

COMPROMETIDOS CON EL
MANEJO DE AGUAS RESIDUALES
EN ARMENIA



HérCes
SOMOS TODOS.

COMPROMETIDOS CON EL ASEO
DE ARMENIA



HérCes
SOMOS TODOS.

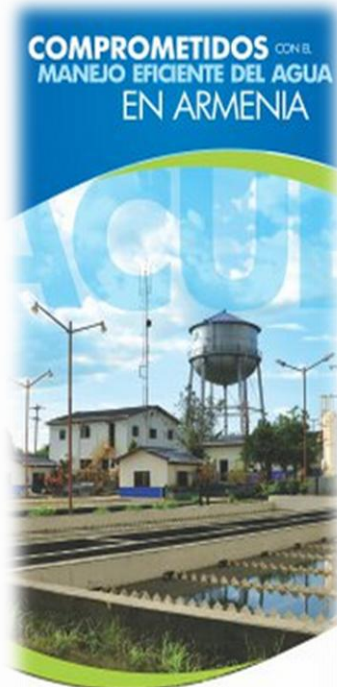
COMPROMETIDOS CON LA
CALIDAD DEL AGUA
EN ARMENIA



HérCes
SOMOS TODOS.

INFORME DE GESTIÓN

A 30 Noviembre de 2013
Proyectado a 31 diciembre a 2013

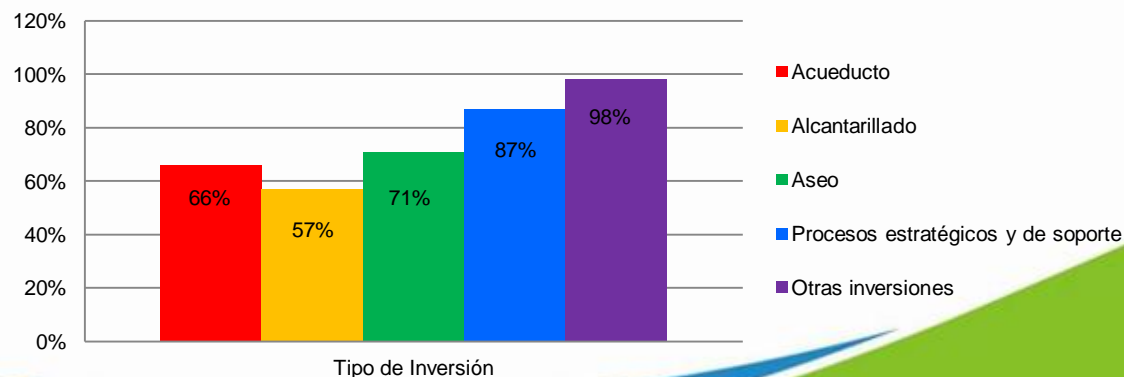


Componente. Servicios para la Vida

Programa	Servicios	Total Proyectos	Presupuesto Definitivo (en millones)	Valor Ejecutado (en millones)	% de cumplimiento
Agua para la vida y servicios públicos para la sostenibilidad ambiental	Acueducto	59	7.910	5.242	66%
	Alcantarillado		7.826	4.480	57%
Gestión Integral de Residuos Sólidos como oportunidad de vida	Aseo	15	667	473	71%
Fortalecimiento Institucional	Procesos estratégicos	19	682	593	87%
EPA ESP Mas Negocios... Mas oportunidades	Mas Negocios	2	61	-	0%
Subtotal Inversiones Plan Operativo Anual de Inversiones		95	17.146	10.788	63%
Leasing Financiero	NA	NA	845	750	89%
Sentencias y Conciliaciones	NA	NA	4.293	4.293	100%
Subtotal Otras Inversiones		NA	5.138	5.043	98%
Total Inversiones		95	22.284	15.831	71%

Fuente. Estado de Presupuesto de Gastos. 2013/11/26

Porcentaje de Ejecución por Inversión



Inversiones para el uso eficiente y ahorro del Agua...

Siembra de **1040 estacas y plántulas** en el predio el Triunfo, municipio de Salento.

Mantenimiento y enriquecimiento en **dos (2) hectáreas** en el predio el Rancho vereda Boquia municipio de Salento. .



620 estudiantes de tercer y cuarto grado del municipio de Armenia y Salento; **120 usuarios** de EPA y **142 Funcionarios** del comité de Gestión Ambiental sensibilizados en la Cultura del Agua.



Indicadores de Agua Potable

Índice de Calidad de Agua (IRCA): 0.16% **Sin Riesgo**

Índice de Continuidad del servicio de acueducto: **99.86%**.

Índice de Cobertura del servicio de acueducto: **99.7%**

Índice de Agua No Contabilizada: **34 %**



Inversiones para el uso eficiente y ahorro del Agua...



Reposición de 60 válvulas en Tanques de Almacenamiento y Red de Distribución de acuerdo con los registros técnicos.

Elaboración del diagnóstico de la estructura del tanque de Carbones.

Instalación de 14 válvulas macromedidoras en zonas subnormales

Mantenimiento preventivo y correctivo de los Componentes del Centro de Control Maestro y de las Estaciones macromedidoras.

Reposición de 8 hidrantes y se efectuó el mantenimiento a 7 hidrantes.

La conexión radial controlada con el Centro de Control Maestro.

Adquisición de los accesorios requeridos para la operación y mantenimiento mecánico y correctivo de las válvulas reguladoras.



Adquisición de 5625 medidores de agua y prestación de servicios de apoyo para la expansión de la micromedición.

Inversiones del Servicio Público de Acueducto ...



Subprograma. Expansión de la Infraestructura de Acueducto

Obra	Población Impactada	Valor en miles
Red de Acueducto La Marina Puerto Espejo Calle 50-Urb., La Fachada Finca La Paz	57150	194.692
Construcción y Montaje para Regulación de Caudal en la Línea Expresa de Corbones	5964	105.179
Total		299.871

Fuente. Subgerencia Técnica y Subgerencia de Aguas



Inversiones del Servicio Público de Acueducto ...



Subprograma. Reposición de la Infraestructura de Acueducto

Obra	Población Impactada	Valor en miles
Reposición puntos críticos de acueducto en diferentes sectores de Armenia	1360	121.516
Reposición de la red de acueducto Barrio Santa Rita Mz 13 y 14	1452	94.310
Barrio la Adíela II Mz 18,23,24,25,26, parcial Mz 17 y red principal	3196	374.339
Carrera 19 con calle 19 Norte - Sector 14	3200	107.393
Calle 21 entre Carreras 19 y 29*	8896	535.419
Circuito Terminal*	3344	245.203
Circuito Clínica La Sagrada Familia*	5828	153.256
Sector Plaza de Mercado La Minorista*	1080	340.082
Calle 50 entre Carreras 18 y 19*	3596	68.577
Sector Arenales *	418	182.701
Total		2.222.796

*** Obras Convenio
Interadministrativo
No 036/2013**

Aporte	Valor en miles
Municipio de Armenia	1.200.000
Empresas Publicas de Armenia	687.875
Total	1.887.875

Inversiones del Servicio Público de Alcantarillado ...

Subprograma. Expansión de la Infraestructura de Alcantarillado

Obra	Población Impactada	Valor en miles
Construcción del Alcantarillado de la Avenida Centenario Sector La Ibérica	1620	94.394
Construcción de Alcantarillado de la Avenida Centenario	29140	451.671
Construcción Alcantarillado Calle 26*	5000	187.178
Zanjón Hondo y Colector La Clarita al llegar al emisario final y del colector Paujil e interceptor occidente desde el Conjunto Palmas de Corintia (calle 33n) hasta el Puente de Hojas Anchas	117000	1.843.582
Total		2.576.825

* Obras Convenio No 036/2013

Fuente. Subgerencia Técnica y Subgerencia de Aguas



Inversiones del Servicio Público de Alcantarillado ...

Subprograma. Reposición de la Infraestructura de Alcantarillado

Obra	Población Impactada	Valor en miles
Reposición alcantarillado la Pavona	2570	70.704
Reposición Alcantarillado Barrio Uribe 147 ML	3000	193.061
Reposición tramo de colector en la Ciudadela Simón Bolívar Mz 8" y 13".	4000	374.131
Reposición redes de alcantarillado Circuito Clínica la Sagrada Familia *	5828	24.368
Reposición redes de alcantarillado calle 50 entre carreras 18 y 19 *	3596	29.131
Reposición redes de alcantarillado Sector Plaza de Mercado Minorista *	1080	66.300
Reposición redes de alcantarillado Circuito Terminal*	3344	55.659
Total		813.354

* Obras Convenio No 036/2013

Fuente. Subgerencia Técnica y Subgerencia de Aguas



2013-01-10

Proyecto **Conexiones Intradomiciliarias**

Valor de la inversión
(Incluye Interventoría)
2.335.093 (miles de pesos)



Resultados de la Intervención



<p>Barrio Las Colinas 735 Beneficiadas</p>	<p>Barrio Santander 110 Beneficiadas</p>	<p>Barrio Cecilia 120 Beneficiadas</p>
<p>Diagnosticadas 800 Viviendas</p>	<p>Diagnosticadas 150 Viviendas</p>	<p>Diagnosticadas 300 Viviendas</p>

Construcción de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales LA MARINA



Valor de la Inversión (Incluye
Interventora)
17.870.556
Miles de pesos



Población Beneficiada
70.000 Personas Aprox.



Caudal Tratado
280 Litros por segundo

El Municipio de Armenia y EPA ESP invirtieron **\$600 millones de pesos** para la ejecución de los diseños en detalle, aporó el Lote, construyó todos los colectores y emisario final de la Zona Sur y realizó las gestiones ante el MVCT para su construcción.



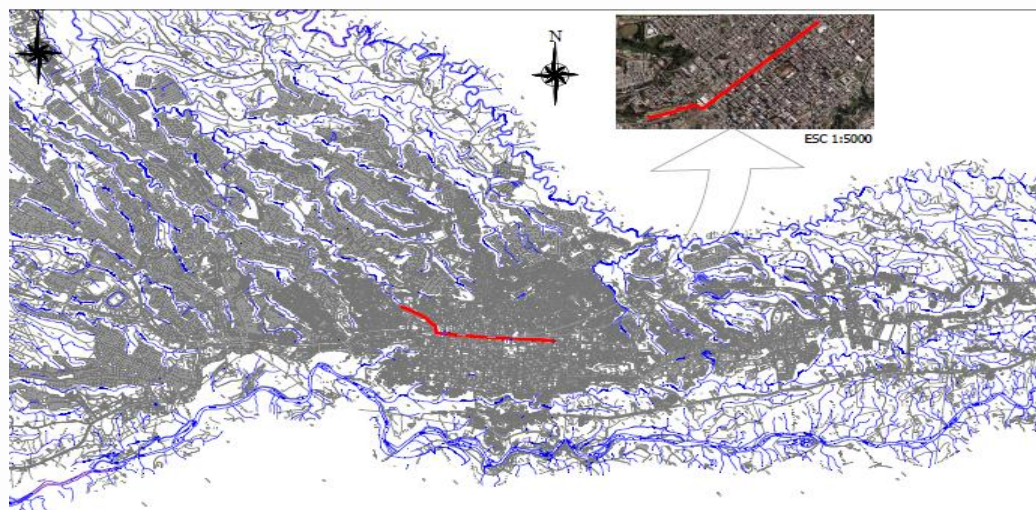
CONVENIOS CON EL FONDO DE ADAPTACION – INFRAESTRUCTURA AFECTADA POR EL FENOMENO DE LA NIÑA 2010 - 2011

Proyecto	Población Impactada	Valor en miles (Incluye Interventoria)
Rehabilitación de colector y descole, estabilización de laderas, recuperación de la cuenca de la Quebrada del sector del Barrio Villa Alejandra y Lindaraja	45128	1.091.629
Reconstrucción de la bocatoma y la aducción de Acueducto de la ciudad de Armenia	295143	779.616
Total		1.871.245

Fuente. Subgerencia Técnica

Gestión de recursos para una mejor calidad de vida de los **Armenios** ...

Proyecto	Población Impactada	Aporte EPA ESP	Aporte Ministerio	Valor total en miles (Incluye Interventoria)
Construcción alcantarillado combinado Carrera 19 desde la Calle 9 hasta la Calle 30	23068	19.000	7.575.609	7.594.609
Total		19.000	7.575.609	7.594.609



Gestión consolidada de proyectos en Agua Potable y Saneamiento Básico

Proyecto	Valor Lote	Valor Estudios (En miles)		Valor Obras (En miles)		Valor Interventora (En miles)		Valor Total (En miles)		TOTAL
		EPA-Municipio	Nación	EPA-Municipio	Nación	EPA-Municipio	Nación	EPA-Municipio	Nación	
Programa de Conexiones Intradomiciliarias		25.364	-	-	2.139.150	-	170.579	25.364	2.309.729	2.335.093
PTAR La Marina	299.520	595.764	-	-	15.690.168	-	1.285.104	895.284	16.975.272	17.870.556
Reconstrucción Bocatoma y Adicción Acueducto de Armenia. Fondo de Adaptación		11.629	-	-	711.099	-	56.888	11.629	767.987	779.616
Rehabilitación de colector y descole, estabilización de laderas, recuperación de la cuenca de la Quebrada del sector del Barrio Villa Alejandra y Lindaraja, afectados por deslizamientos en el casco urbano del municipio de Armenia como consecuencia del fenómeno de la niña. Fondo de Adaptación		11.629	-	-	1.000.000	-	80.000	11.629	1.080.000	1.091.629
Construcción alcantarillado combinado Carrera 19 desde la Calle 9 hasta la Calle 30		-	-	19.000	7.013.110	-	562.499	19.000	7.575.609	7.594.609
TOTAL	299.520	644.386	-	19.000	26.553.527	-	2.155.070	962.906	28.708.597	29.671.503



Gestionando más recursos para una mejor calidad de vida de los **Armenios** ...



Proyecto presentado al **OCAD REGIONAL ANTIOQUIA Y EJE CAFETERO (REGALIAS)** (Órganos Colegiados de Administración y Decisión)

Proyecto	Población Beneficiada	Valor en miles
Construcción del Sistema de abastecimiento y distribución de agua para la zona Norte del Municipio de Armenia	16226	5.421.320
	Total	5.421.320

Nota. El proyecto esta en la espera de asignación de recursos



Presentación el proyecto de descontaminación de aguas de la ciudad de Armenia, a través de la Metodología Contrato Plan por un valor de \$222.000.000.000, buscando el impacto regional con Pereira y Manizales

Proyectos radicados en Viceministerio de Aguas...

Nombre proyecto	Valor en miles	Observaciones
Construcción colector principal Quebrada San José	5.892.302	En proceso de viabilización
Construcción colector interceptor quebrada La Aldana Zona Norte	1.029.935	
Construcción colector principal quebrada La Clarita fase I	1.055.309	
Optimización alcantarillado combinado barrio La Clarita urbanización el Parque fase I	1.164.544	
Optimización alcantarillado barrio La Miranda fase I	1.042.211	
Optimización alcantarillado combinado barrio Ciudad Dorada fase I	1.079.930	
Construcción alcantarillado pluvial barrio La Linda	356.795	
Optimización alcantarillado combinado barrio La Isabela	318.407	
TOTAL	11.939.433	

Fuente. Subgerencia Técnica

Gestionando recursos para una mejor calidad de vida de los **Armenios ...**



Se realizó gestión logrando que **Armenia** quedara incluida dentro de las 3 ciudades preseleccionadas (Armenia, Calarcá, Popayán) por el Gobierno Koreano y el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio para financiar proyectos encaminados a la descontaminación de las fuentes hídricas.

El Gobierno Koreano, invito con todos los gastos a un funcionario de EPA ESP. para presentar y socializar el estudio de prefactibilidad del Plan Maestro de Acueducto y Alcantarillado que elaboraron para la Ciudad de Armenia; donde también se realizaron visitas técnicas a las PTAR de SEUL y a los procesos implementados para el Manejo de Residuos Sólidos en dicha ciudad. En el mes de Abril de 2014 se entregará el estudio del Plan Maestro final para Armenia.



Se logró la inclusión de Armenia en el Programa de Cooperación Internacional Alemana – KFW, para la cofinanciación del Colector de la Quebradas la Florida y San Nicolás y la respectiva PTAR.

Población Beneficiada

La zona Nororiental de municipio de Armenia, aproximadamente el 10% (29.514 habitantes) de su población urbana, localizada entre la avenida centenario y carrera 14 de Norte a sur, incluyendo el sector del barrio Uribe.

Para el 2014, KFW financiara los estudios de factibilidad para este proyecto.



EPA ESP. Se han invertido 473 millones de pesos en las siguientes acciones:



Programa Piloto en Procesos de separación en la fuente, recuperación, comercialización y aprovechamiento de residuos sólidos que fortalezcan el Manejo Integral de Residuos Sólidos, cuadrante comprendido entre las carreras 13 y 21, desde las calles 12 hasta la 22.

Exploración del mercado potencial de EPA E.S.P. **Total visitas de 3627**

Atención a **570 peticiones** del servicio publico de Aseo.

Fortalecimiento de las veedurías ciudadanas mediante atención personalizada y la realización de **139 reuniones con una participación de 376 vocales y líderes de comunales**

Vinculación al III Congreso Colombiano de Vocales y Entidades de SPD y TICS

Promoción de las condiciones del servicio de Aseo.
Resultado: 188 jornadas con una asistencia de 3302 usuarios.

Aplicación del Comparendo Ambiental.



Inversión en el servicio público de Aseo por una **Armenia Limpia...**



Capacitación sobre Manejo Integral de Residuos Sólidos dirigidas a la comunidad en general , realizando **294 actividades con la participación de 4212 personas.**

Intervención en lotes, teniendo en cuenta los riesgos en materia de salud pública, con acciones que incluyen la limpieza del lote ubicado carrera 18 entre calle 27 .

Desarrollo del Proyecto Ambiental Escolar (PRAE) en las Instituciones Educativas, a través de la capacitación y sensibilización en el Manejo Integral de Residuos Sólidos y separación en la fuente **a 4056 estudiantes de primaria, secundaria y docentes.**

Cerramiento, mantenimiento y estudio de gases y lixiviados en el Parque de los Sueños.

Atención a puntos críticos identificados, se han realizado **101 socializaciones con la participación de 1800 usuarios .**

Trabajo investigativo y educativo de los residuos peligrosos RAEE (Residuos de Aparatos eléctricos y electrónicos) y capacitación en el tema a **10 Funcionarios** de EPA

Información Operativa del Servicios Público de Aseo

Operativa	Barrido de vías y áreas públicas		Corte de cesped (área - m2)		Recolección y Transporte	
	Km de Cuneta	Km de Vías	Vías, Parques y Glorietas	Apoyo a Barrios	Toneladas Totales	Toneladas por Barrido
TOTAL	153.385	76.693	1.222.061	511.075	63.904	2.072

Fuente. Subgerencia de Aseo. Proyectado a 31 de diciembre de 2013.



Por una EPA ESP. Fortalecida Institucionalmente...



Auditoria de seguimiento a los procesos certificados y ampliación al Proceso de Gestión Aseo en las Normas NTC 100:2009 y NTC 9001:2008.

Auditoria Interna y presentación a la ONAC (Organización Nacional Acreditación) la documentación para la Acreditación del Laboratorio de calibración de medidores de Agua

Acompañamiento y participación Comunitaria en las 10 comunas de las Ciudad de Armenia, en temas relacionados con Uso eficiente y ahorro del agua, Manejo Integral de Residuos Sólidos y ambiente.

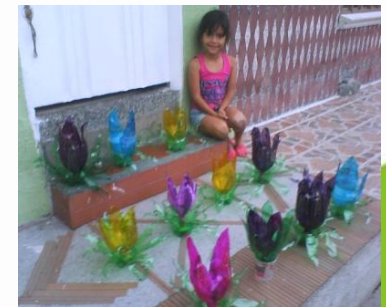
Taller de elaboración de faroles navideños a partir de material reciclable, en 8 de comunas de la ciudad de Armenia.

Total de personas Capacitadas: 389 Personas

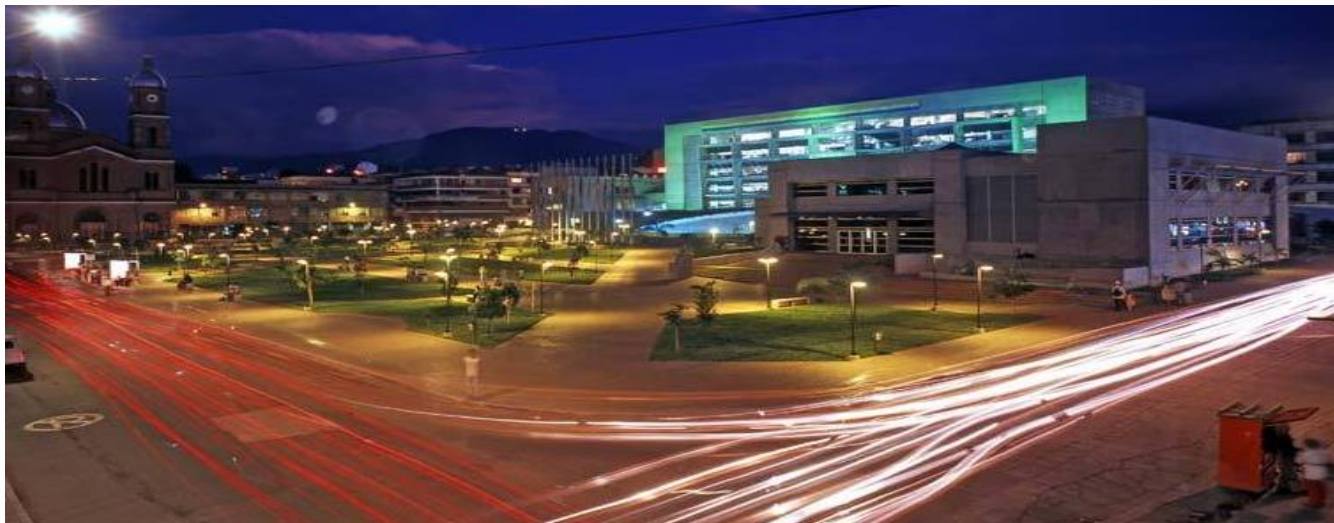


Adecuaciones locativas de la envasadora ubicada en la Planta de Tratamiento de Agua Potable, sede el Caimo, Abedules , Aseo y Cerramiento a tanques de almacenamiento

Actividades de rehabilitación y soportes de recursos informáticos.



Porque con EPA ESP. Mas Negocios... Mas Oportunidades



El día 19 de Noviembre de 2013 el Municipio de Armenia suscribió Contrato interadministrativo con Empresas Publicas de Armenia ESP, por ser está la entidad idónea para que retome la administración, operación y mantenimiento del Servicio de Alumbrado público para la ciudad de Armenia.

Gestiones Comerciales...

Informe Comercial de Acueducto y Alcantarillado

Total a Octubre 2013	Nuevos usuarios	Total usuarios	Facturación	Metros cúbicos facturados	Recaudo	Visitas por desviación	Actualización estratos
	2.193	86.736	21.534.676.253	12.403.054	20.518.557.689	11.337	3.612

Informe Comercial de Aseo

Total a Octubre 2013	Nuevos usuarios	Total usuarios	Facturación	Recaudos	Actualización estratos
	2.189	87.200	9.596.931.259	9.216.976.161	3.531

Informe suspensiones y reconexiones

Total a Octubre 2013	Suspensiones	Reconexiones	Efectividad %
	19.592	15.589	79.5%

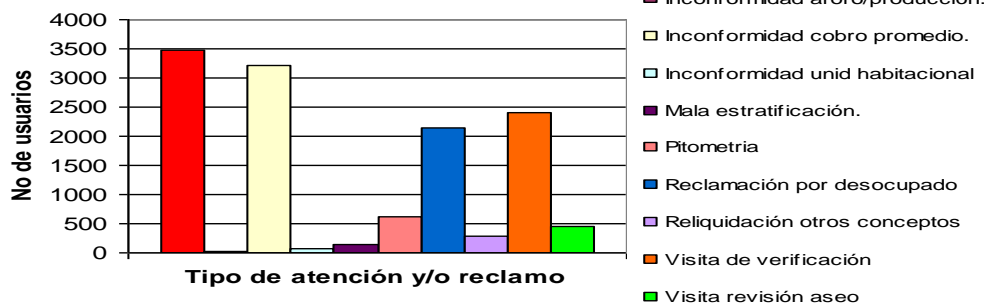
- Se han enviado en total 2.423 Oficios de Cobro Persuasivo.
- 4.866 llamadas de recordatorios de pago con un (1) mes de mora.
- 959 llamadas a usuarios morosos con mas de dos (2) meses de mora.
- 1.974 visitas de verificación para establecer el estado del inmueble.
- 43 procesos de cobro coactivo.

Atención al usuario

Tipo Atención y/o Reclamo	A Octubre 2013
Alto consumo	3471
Inconformidad aforo/producción.	25
Inconformidad cobro promedio.	3215
Inconformidad unid habitacional	60
Mala estratificación.	137
Pitometria	610
Reclamación por desocupado	2139
Reliquidación otros conceptos	296
Visita de verificación	2407
Visita revisión aseo	458
Totales	12.818

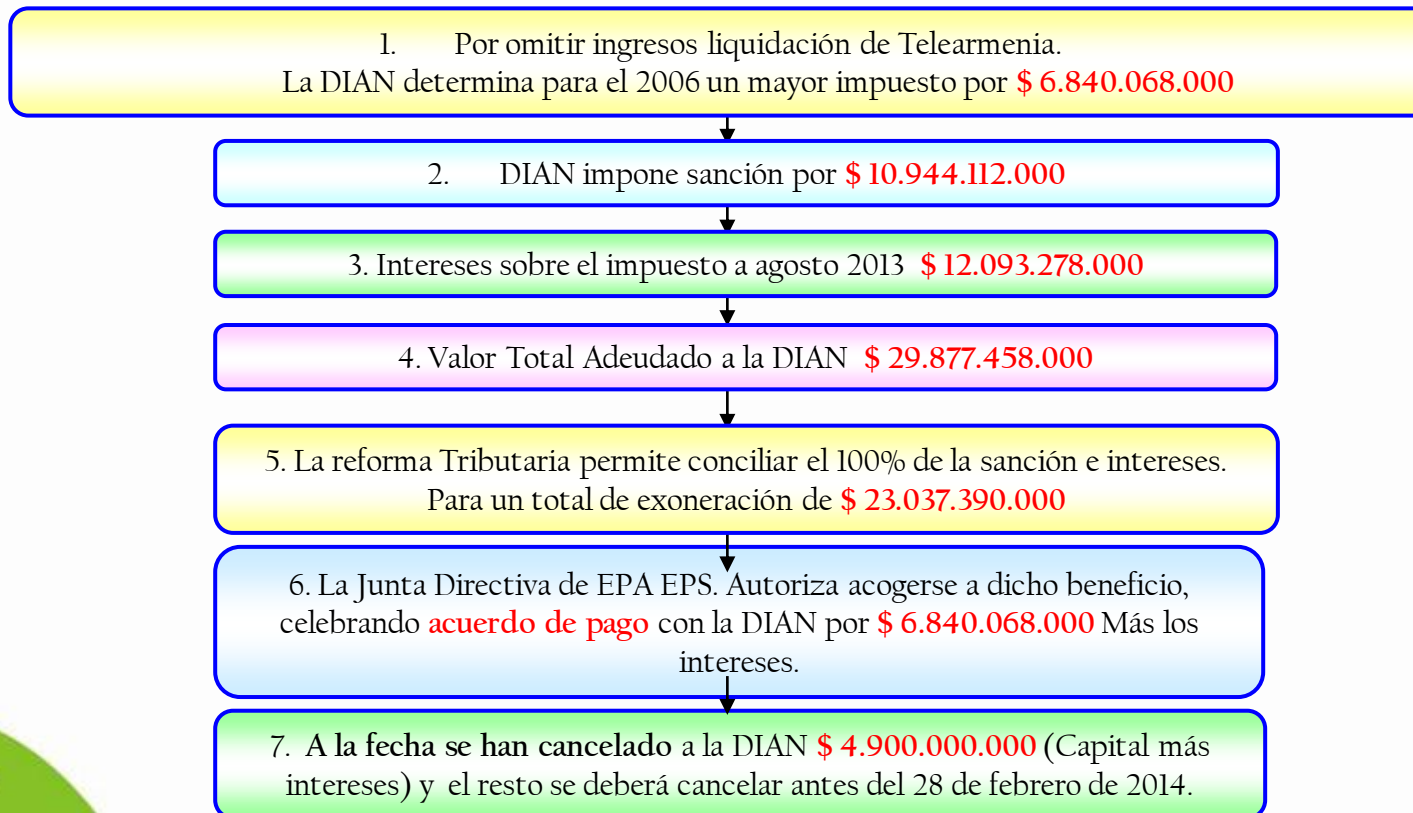


Atención al Usuario



Porque EPA ESP es Responsable

CONCILIACIÓN Y ACUERDO DE PAGO EPA – DIAN



Carlos Alberto Hurtado Plazas
Gerente General

Reviso. Beatriz Elena Arias González
Elaboro. Isabel Cristina Marín Londoño