

INDICADOR	RESULTADOS AÑO 2012		
	Acueducto	Alcantarillado	Aseo
Solicitudes de Conexión	2215 Conexiones presentadas y atendidas		
Producción de Residuos Sólidos:			60692,85 Toneladas/año
Frecuencia de Recolección			Residencial 3 veces por semana; Comercial-Avenida 7 veces por semana
Niveles de continuidad del servicio de Acueducto	99,69%		
Numero de PQRS formuladas y atendidas	12784	10797	14279
Indice de Agua No Contabilizada	34%		
Numero de trabajadores por cada mil usuarios	1,61	0,76	2,55
Calidad del Agua (IRCA)	0,21		
Cobertura	99,68%	98,40%	100%
Eficiencia Nivel del Recaudo	98,90%	98,42%	91,67%
Costo unitario del metro cúbico	\$781 m3 de agua		\$541,98 m3 vertido