



EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA ESP

*¡ La empresa de todos !*



***Facturación Vencida y Devoluciones Tarifaria***

## MARCO LEGAL

### LEY 142 DE 1994

#### CAPITULO VI

#### De las Facturas

**Artículo 147.** Naturaleza y requisitos de las facturas. Las facturas de los servicios públicos se pondrán en conocimiento de los suscriptores o usuarios para determinar el valor de los bienes y servicios provistos en desarrollo del contrato de servicios públicos.

#### Resolución CRA 151 de 2001

**Artículo 1.3.21.3 Plazos para entrega de facturas diferentes a la primera.** Las personas prestadoras de los servicios públicos domiciliarios de acueducto y alcantarillado deberán entregar las facturas a los usuarios de acuerdo con el calendario y los períodos de facturación establecidos, los cuales deberán fluctuar entre 28 a 32 días o 58 a 62 días y deberán hacerse conocer de los usuarios, por lo menos una vez al año.

# Análisis y Actualización de los Ciclos de Facturación Vencida.



**MES: JULIO DE 2013**

CICLO	CANTIDAD DE USUARIO	PERIDO DE FACTRACION		FECHA GENERACION	DIFERENCIA DE LECTURA Y EL PAGO	FECHA LIMITE PAGO	VALOR FACTURADO
		FECHA.INICIO	FECHA.CORTE				
1	3.548	03/05/2013	31/05/2013	03/07/2013	41	11/07/2013	\$ 145.556.310
2	4.871	04/05/2013	01/06/2013	04/07/2013	41	12/07/2013	\$ 136.067.862
3	3.786	05/05/2013	04/06/2013	05/07/2013	41	15/07/2013	\$ 151.966.823
4	4.596	07/05/2013	05/06/2013	08/07/2013	41	16/07/2013	\$ 168.939.056
5	3.299	08/05/2013	06/06/2013	09/07/2013	41	17/07/2013	\$ 64.749.160
6	3.909	09/05/2013	07/06/2013	10/07/2013	41	18/07/2013	\$ 108.127.185
7	1.856	09/05/2013	07/06/2013	10/07/2013	41	18/07/2013	\$ 58.887.385
8	8.377	10/05/2013	08/06/2013	11/07/2013	44	22/07/2013	\$ 259.253.902
9	4.570	12/05/2013	11/06/2013	12/07/2013	42	23/07/2013	\$ 84.664.845
10	6.115	15/05/2013	12/06/2013	15/07/2013	42	24/07/2013	\$ 152.283.657
11	5.688	16/05/2013	13/06/2013	16/07/2013	42	25/07/2013	\$ 105.801.269
12	4.632	17/05/2013	14/06/2013	17/07/2013	48	01/08/2013	\$ 110.165.935
13	1.059	17/05/2013	14/06/2013	17/07/2013	48	01/08/2013	\$ 25.435.453
14	6.736	18/05/2013	15/06/2013	18/07/2013	48	02/08/2013	\$ 132.736.166
15	4.295	19/05/2013	17/06/2013	19/07/2013	49	05/08/2013	\$ 78.714.349
16	4.614	21/05/2013	19/06/2013	22/07/2013	48	06/08/2013	\$ 115.355.842
17	4.318	23/05/2013	21/06/2013	23/07/2013	48	08/08/2013	\$ 81.195.989
18	3.825	26/05/2013	24/06/2013	24/07/2013	46	09/08/2013	\$ 91.123.107
19	5.893	28/05/2013	26/06/2013	25/07/2013	47	12/08/2013	\$ 108.259.628
	<b>85.987</b>						<b>\$ 2.179.283.923</b>

# Análisis y Actualización de los Ciclos de Facturación Vencida.

## PROPORCIONES DE LAS FINANCIACIONES POR CLASE DE USO DE MES ATRAZADO

Clase de Usuario	ESTRATO	Total Deuda por Clase de Uso	Cantidad de Usuarios	Valor Facturado	Valor Promedio x Usuario
RESIDENCIAL	1	\$ 219.576.942	16.224	\$ 13.534	\$ 1.128
RESIDENCIAL	2	\$ 361.702.079	20.792	\$ 17.396	\$ 1.450
RESIDENCIAL	3	\$ 555.749.290	23.524	\$ 23.625	\$ 1.969
RESIDENCIAL	4	\$ 213.316.552	8.492	\$ 25.120	\$ 2.093
RESIDENCIAL	5	\$ 316.590.688	8.359	\$ 37.874	\$ 3.156
RESIDENCIAL	6	\$ 58.327.496	1.175	\$ 49.640	\$ 4.137
COMERCIAL	UNICO	\$ 348.476.437	6.822	\$ 51.081	\$ 4.257
INDUSTRIAL	UNICO	\$ 16.407.794	119	\$ 137.881	\$ 11.490
OFICIAL	UNICO	\$ 65.437.528	202	\$ 323.948	\$ 26.996
ESPECIAL	UNICO	\$ 6.596.570	89	\$ 74.119	\$ 6.177
PROVISIONAL	UNICO	\$ 17.102.547	189	\$ 90.490	\$ 7.541

**\$ 2.179.283.923**

**85.987**

# Análisis y Actualización de las Devoluciones.

## DEVOLUCIONES CAUSADAS POR DIFERENCIAS EN LA TARIFA

Clase de Usuario	ESTRATO	Cantidad de Usuarios	Valor Promedio por Devolución	Valor Promedio Devolución por Usuario
RESIDENCIAL	1	16.224	\$ 185.239.857	\$ 11.418
RESIDENCIAL	2	20.792	\$ 289.725.961	\$ 13.934
RESIDENCIAL	3	23.524	\$ 440.135.541	\$ 18.710
RESIDENCIAL	4	8.492	\$ 162.632.404	\$ 19.151
RESIDENCIAL	5	8.359	\$ 228.654.231	\$ 27.354
RESIDENCIAL	6	1.175	\$ 54.489.123	\$ 46.374
<b>TOTAL</b>			<b>\$ 1.360.877.117</b>	
COMERCIAL	UNICO	6.822	\$ 281.172.562	\$ 41.216
INDUSTRIAL	UNICO	119	\$ 16.575.375	\$ 139.289
OFICIAL	UNICO	202	\$ 71.601.592	\$ 354.463
ESPECIAL	UNICO	89	\$ 6.628.246	\$ 74.475
PROVISIONAL	UNICO	189	\$ 5.288.498	\$ 27.981
		<b>85.987</b>	<b>\$ 1.742.143.390</b>	

# Análisis y Actualización de los Ciclos de Facturación Vencida.

## CRUCE DE CUENTAS ENTRE LO FACTURADO POR UN MES Y LAS DEVOLUCIONES CAUSADAS POR ERROR TARIFARIO

Clase de Usuarios	ESTRATO	Cantidad de Usuarios	Valor Facturado Mes Vencido	Valor Promedio Devolución por Usuario	Valor Promedio por Cobrar del Cruce de Cuentas	Valor a Financiar a Dos (2) Meses
RESIDENCIAL	1	16.224	\$ 13.534	\$ 11.418	\$ 2.116	\$ 1.058
RESIDENCIAL	2	20.792	\$ 17.396	\$ 13.934	\$ 3.462	\$ 1.731
RESIDENCIAL	3	23.524	\$ 23.625	\$ 18.710	\$ 4.915	\$ 2.458
RESIDENCIAL	4	8.492	\$ 25.120	\$ 19.151	\$ 5.969	\$ 2.985
RESIDENCIAL	5	8.359	\$ 37.874	\$ 27.354	\$ 10.520	\$ 5.260
RESIDENCIAL	6	1.175	\$ 49.640	\$ 46.374	\$ 3.266	\$ 1.633
COMERCIAL	UNICO	6.822	\$ 51.081	\$ 41.216	\$ 9.865	\$ 4.933
INDUSTRIAL	UNICO	119	\$ 137.881	\$ 139.289	-\$ 1.408	-\$ 704
OFICIAL	UNICO	202	\$ 323.948	\$ 354.463	-\$ 30.515	-\$ 15.258
ESPECIAL	UNICO	89	\$ 74.119	\$ 74.475	-\$ 356	-\$ 178
PROVISIONAL	UNICO	189	\$ 90.490	\$ 27.981	\$ 62.509	\$ 31.255
		85.987				



EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA ESP

*¡ La empresa de todos !*



***Facturación Vencida y Devoluciones Tarifaria***