

PRIMER TRIMESTRE  
**2026**  
WWW.EPA.GOV.CO



---

Revista  
**SÉPAMÁS**  
Sobre la empresa de todos



## **EPA FORTALECE LA GESTIÓN DEL ACUEDUCTO CON INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y TECNOLOGÍA DE VANGUARDIA**

Empresas Públicas de Armenia E.S.P. avanza en la implementación de soluciones tecnológicas innovadoras para fortalecer la eficiencia y sostenibilidad de los servicios públicos. En este marco, se desarrolla una jornada de trabajo con la empresa Viewshine, orientada a la aplicación de inteligencia artificial para la búsqueda y localización de fugas, micro medición ultrasónica y detección proactiva de riesgos en los sistemas de acueducto.

La actividad tuvo lugar en el Centro de Control Maestro, espacio estratégico desde el cual se monitorean y gestionan los principales procesos operativos de la entidad. Estas herramientas tecnológicas permiten mejorar la toma de decisiones en tiempo real, optimizar el uso del recurso hídrico y anticiparse a posibles fallas en la infraestructura, contribuyendo a la reducción de pérdidas de agua y al fortalecimiento de la continuidad del servicio.

La incorporación de inteligencia artificial y sistemas de medición avanzada representa un paso importante hacia la modernización de la operación, al facilitar el análisis de datos, la identificación temprana de anomalías y la planificación de acciones preventivas. Con ello, EPA reafirma su compromiso con la innovación, la eficiencia operativa y la prestación de un servicio de calidad para los usuarios.

Este tipo de iniciativas hacen parte de la apuesta institucional por la transformación digital, el cuidado del medio ambiente y la gestión responsable del recurso hídrico, en coherencia con las estrategias de mejora continua y sostenibilidad que impulsa la entidad en beneficio de la ciudad de Armenia.

**EPA IMPACTÓ A MÁS DE 8.500 CIUDADANOS CON JORNADAS DE SENSIBILIZACIÓN EN EL 2025, PARA ESTE AÑO SE LE SIGUE APOSTANDO A LA CONCIENCIA AMBIENTAL**

Empresas Públicas de Armenia E.S.P., a través de su Subgerencia de Aseo, consolidó durante el año 2025 una amplia estrategia de educación ciudadana en torno al manejo adecuado de los residuos sólidos, alcanzando cerca de 8.500 personas mediante 2.230 actividades de capacitación y sensibilización realizadas principalmente bajo la modalidad puerta a puerta en las diferentes comunas del municipio.

Estas jornadas, desarrolladas de manera permanente en los barrios de Armenia, permitieron fortalecer la cultura ciudadana en temas clave como la correcta disposición

de los residuos domésticos, la separación en la fuente y el respeto por los horarios de recolección, contribuyendo directamente a mejorar la limpieza, la salubridad y la convivencia en los entornos urbanos.

Educación ambiental para una ciudad más limpia y responsable

Durante los encuentros comunitarios, los equipos de la Subgerencia de Aseo orientaron a los ciudadanos sobre el manejo de residuos ordinarios, especiales y peligrosos, incluyendo muebles, colchones, pilas, celulares y elementos cortopunzantes, así como sobre la disposición adecuada de los residuos generados por las mascotas. Además, se brindó información clara sobre la aplicación del comparendo ambiental y se promovieron prácticas de reciclaje, ofreciendo alternativas prácticas para que los hogares y establecimientos puedan reducir su impacto ambiental.

Estas jornadas también funcionaron como un espacio de diálogo directo con la comunidad, donde los usuarios pudieron presentar sus preguntas, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS), fortaleciendo así la relación entre la empresa y la ciudadanía. En varias de las actividades se contó con el acompañamiento de la Policía Comunitaria, que reforzó los mensajes relacionados con el cumplimiento de la normatividad ambiental y la corresponsabilidad de todos en el cuidado de la ciudad.

Como proyección para este año, La Empresa de Todos continuará y fortalecerá estas acciones de sensibilización ambiental, ampliando su cobertura y profundizando el trabajo pedagógico en los territorios, con el propósito de consolidar hábitos responsables, aumentar los niveles de reciclaje y avanzar hacia una Armenia más limpia, ordenada y sostenible.





## **EPA Y LA ALCALDÍA DE ARMENIA ENTREGAN OBRAS DE ALCANTARILLADO CON 100% DE LOGROS EN VARIOS SECTORES DE LA CIUDAD**

**EPA E.S.P.**, en articulación con la **administración del alcalde James Padilla García**, finalizó y entregó varias obras de alcantarillado que alcanzan el 100% de avance físico, intervenciones que fortalecen la infraestructura sanitaria de la ciudad y aportan al mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios.

De las 27 las obras de alcantarillado ejecutadas en el marco del convenio con la Alcaldía de Armenia se encuentran al 100% de ejecución en los barrios Villa Liliana, Francisco – Las Brisas, Ciudad Dorada, La Fachada, El Jubileo y en el sector Hacienda – La Kía, donde se realizó la reposición de redes, la optimización de colectores y la adecuación de puntos de vertimiento, permitiendo un manejo más eficiente de las aguas residuales. Cabe aclarar que la recuperación de la malla vial depende de la Secretaría de infraestructura de Armenia.

De manera complementaria, EPA también culminó obras de acueducto con recursos propios de la entidad en algunos sectores de la ciudad, orientadas a la reposición y mejoramiento de redes de distribución, acciones que contribuyen a garantizar la continuidad y calidad del servicio de agua potable para los usuarios de los sectores intervenidos.

Con estas acciones, La Empresa de Todos y la Alcaldía de Armenia ratifican su compromiso con la ejecución responsable de los recursos, el fortalecimiento de la infraestructura de servicios públicos y el desarrollo de obras que generan bienestar y condiciones más seguras para la comunidad.



## YA SE PUEDEN PAGAR FACTURAS VENCIDAS DE EPA EN PUNTOS FACILÍSIMO

Empresas Públicas de Armenia E.S.P. informa a los usuarios que ya pueden realizar el pago de sus facturas vencidas a través de los puntos de la red Facilísimo, ampliando así las opciones para que la comunidad se ponga al día con mayor facilidad y no tenga que desplazarse hasta el Centro Comercial del Café a hacer filas.

Gracias a esta alianza, los suscriptores podrán acercarse al punto Facilísimo más cercano de su barrio o comuna para efectuar el pago de manera rápida y segura, sin necesidad de desplazamientos largos, lo que facilita el cumplimiento oportuno de sus obligaciones y evita posibles suspensiones del servicio.

### Más opciones para estar al día

La entidad reiteró el llamado a los usuarios con facturas pendientes a aprovechar esta alternativa de recaudo, disponible en diferentes sectores de la ciudad, con el propósito de mantener la continuidad de los servicios públicos y evitar recargos adicionales.

La Empresas de Todos continúa fortaleciendo sus canales de atención y pago, con el objetivo de brindar mayor comodidad, accesibilidad y respaldo a la comunidad.

Revista  
**SEPAMÁS**  
Sobre la empresa de todos

# Armenia te abre las puertas en semana santa !CUIDA DE ELLA!



