

AVISO 1062

22 de Octubre de 2018

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **SONIA ESPERANZA GRANADA BUITRAGO** Con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4206 DEL 11 DE OCTUBRE DE 2018**

Persona a notificar: **SONIA ESPERANZA GRANADA BUITRAGO**

Dirección de notificación usuario **N/A**

Funcionario que expidió el acto: **HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO**

Cargo: **PROFESIONAL ESPECIALIZADO**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA E.S.P

Armenia, 22 de Octubre de 2018

Señora:
SONIA ESPERANZA GRANADA BUITRAGO
CORREO:SGRANADA84@GMAIL.COM
Armenia, Quindío

ASUNTO: Notificación por Aviso OFICIO **PQRDS 4206 DEL 11 DE OCTUBRE DE 2018.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No.1062 correspondiente al **PQRDS 4206 DEL 11 DE OCTUBRE DE 2018.** *“POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA 136327”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

ANGELICA VARGAS MARIN
Profesional Universitario I
Dirección Comercial EPA E.S.P

PQRDS – 4206

Armenia, 11 de Octubre de 2018

Señora
SONIA ESPERANZA GRANADA BUITRAGO
EMAIL: SGRANADA84@GMAIL.COM
Tel.: N/A
Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta Petición No. 2501

Cordial Saludo,

En respuesta a la petición radicada en la página web el 03 de Octubre de 2018, en la que manifiesta inconformidad con el servicio prestado, ya que no se reciben facturas vencidas en la minorista y no ha línea donde se pueda reportar algún daño.

De manera comedida nos permitimos informarle que la facturación a cargo tiene unas fechas establecidas para su pago oportuno y suspensión a partir de, las cuales están reflejadas en su factura.

Para el caso concreto su factura tenía como fecha límite de pago el 11/09/2018 y suspensión a partir del día 13/09/2018, igualmente como su factura estaba vencida ya existía una nueva factura la cual fue emitida el día 29/09/2018 por valor de \$152.417^{oo} con fecha de pago oportuno del 09/10/2018 y suspensión a partir del día 11/09/2018.

Por ello en la caja que existe en la minorista, no se podía recibir facturas vencidas ya que ya existía una nueva facturación a su cargo.

Que respecto del teléfono para reportar daños se le informa que existen los siguientes números 7379659 y 3113795880

Que respecto del valor a pagar por un mes de 125.000 por un predio desocupado se le informa que el medidor presentó registros de medición el cual pasó de 9M3 a 43M3 por un consumo de 34M3 en el periodo anterior:

| Periodo | Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Código | Descripción | Fecha Registro | Consumo Promedio | Consumo 1 | Consumo 2 | Consumo 3 | Consumo 4 | Consumo 5 | Consumo 6 | Cuenta | Uso | Estrato | Equipo | Código | Descripción | Tipo |
|---------|----------------|------------------|---------|--------|--------------------------|----------------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------|----------|---------|-----------|-----------|-------------|--------|
| 4033 | 43 | 43 | 0 | 85 | DESOCUPADO | 29/09/2018 | 17 | 34 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 44318752 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE |
| 4014 | 43 | 9 | 34 | 85 | DESOCUPADO | 31/08/2018 | 18 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 44009433 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE |
| 3995 | 9 | 9 | 0 | 85 | DESOCUPADO | 31/07/2018 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 43897652 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE |
| 3976 | 9 | 9 | 0 | 85 | DESOCUPADO | 29/08/2018 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 43388717 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE |
| 3957 | 9 | 9 | 0 | 85 | DESOCUPADO | 31/05/2018 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 43079603 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE |
| 3938 | 9 | 9 | 0 | 85 | DESOCUPADO | 30/04/2018 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 42770808 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE |
| 3919 | 9 | 8 | 1 | -1 | NORMAL | 27/03/2018 | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 42499748 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE | |
| 3900 | 8 | 8 | 0 | 47 | USUARIO CONSUMOS MINIMOS | 28/02/2018 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 42161894 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE | |
| 3881 | 8 | 8 | 0 | 47 | USUARIO CONSUMOS MINIMOS | 30/01/2018 | 2 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 41845292 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE | |
| 3862 | 8 | 7 | 1 | -1 | NORMAL | 29/12/2017 | 2 | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 41541064 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE | |
| 3843 | 7 | 5 | 2 | 85 | DESOCUPADO | 30/11/2017 | 2 | 1 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 41235380 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE | |
| 3824 | 5 | 4 | 1 | -1 | NORMAL | 31/10/2017 | 2 | 3 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40931594 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE | |
| 3805 | 4 | 1 | 3 | 85 | DESOCUPADO | 29/09/2017 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40630188 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE | |
| 3786 | 1 | 0 | 1 | -1 | NORMAL | 30/08/2017 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40328385 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE | |
| 3767 | 0 | 0 | 0 | 85 | DESOCUPADO | 31/07/2017 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40024812 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE | |
| 3748 | 0 | 0 | 0 | 85 | DESOCUPADO | 30/06/2017 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 39723477 | 1 | 3 | 180220028 | 1 | DIFERE | |

Que la ley 142 de 1994 artículo 146 establece que: *"La Empresa y el suscriptor o usuario tienen derecho a que los consumos se midan; a que se empleen para ello instrumentos de medida que la técnica haya hecho disponibles; y a que el consumo sea elemento principal del precio que se cobre al suscriptor o usuario.*

Que en los anteriores términos se entiende tramitada su petición non procediendo descuento alguno. Y se notificará por vía web al correo electrónico: sgranada84@gmail.com ya que no aportó dirección de notificación

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Cordialmente,

HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO
Profesional Especializado
Dirección Comercial

NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy _____, siendo las _____ se hizo presente ante este despacho el Señor (a) _____ identificado(a) con cedula de ciudadanía No. _____ de _____, con el fin de notificarse personalmente del oficio PQRDS No. _____ De 2018. Frente a la cual proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la presente notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Notificado (a).

Notificador (a).

Citación de Notificación Personal No. 4207 de 11/10/2018

Armenia, 11 de Octubre de 2018

Señora

SONIA ESPERANZA GRANADA BUITRAGO

EMAIL: SGRANADA84@GMAIL.COM

Tel.: N/A

Armenia, Quindío

ASUNTO: ASUNTO: *Citación de Notificación personal oficio PQRDS – 4206.*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en el **PISO 3 C.C DEL CAFÉ CR 18 CL 17**, a fin de notificarse personalmente del Oficio PQRDS 4206 ***"POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA N° 136327"***

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

HUMBERTO JAVIER SALAZAR GIRALDO

Profesional Especializado

Dirección Comercial

Elaboro y proyecto: José Ferney Landázuri