

Caja de Herramientas Uso Eficiente y Responsable del Agua

Instrumentos de Diagnóstico

- Encuesta digital: Preguntas sobre hábitos de consumo en hogares y espacios públicos, percepción sobre disponibilidad del agua y prácticas de ahorro.
- Registro fotográfico ciudadano: Espacios para que los usuarios compartan imágenes de problemas detectados (llaves dañadas, desperdicio en calles, etc.).

Herramientas de Sensibilización

- Guías prácticas: acciones cotidianas (Tics) para ahorrar agua en casa.
- Videos cortos para redes sociales y web.
- Campañas educativas

Espacios de Participación

- Foros virtuales.
- Chat

Herramientas de Evaluación

- Indicadores básicos:
 - % de hogares con prácticas de ahorro.
 - Reducción de fugas reportadas.
 - Participación ciudadana (encuesta / foro).

Mecanismos de Retroalimentación

- Canales de contacto directo: Línea telefónica / WhatsApp / formulario web para reportar problemas de consumo o desperdicio.
- Chat