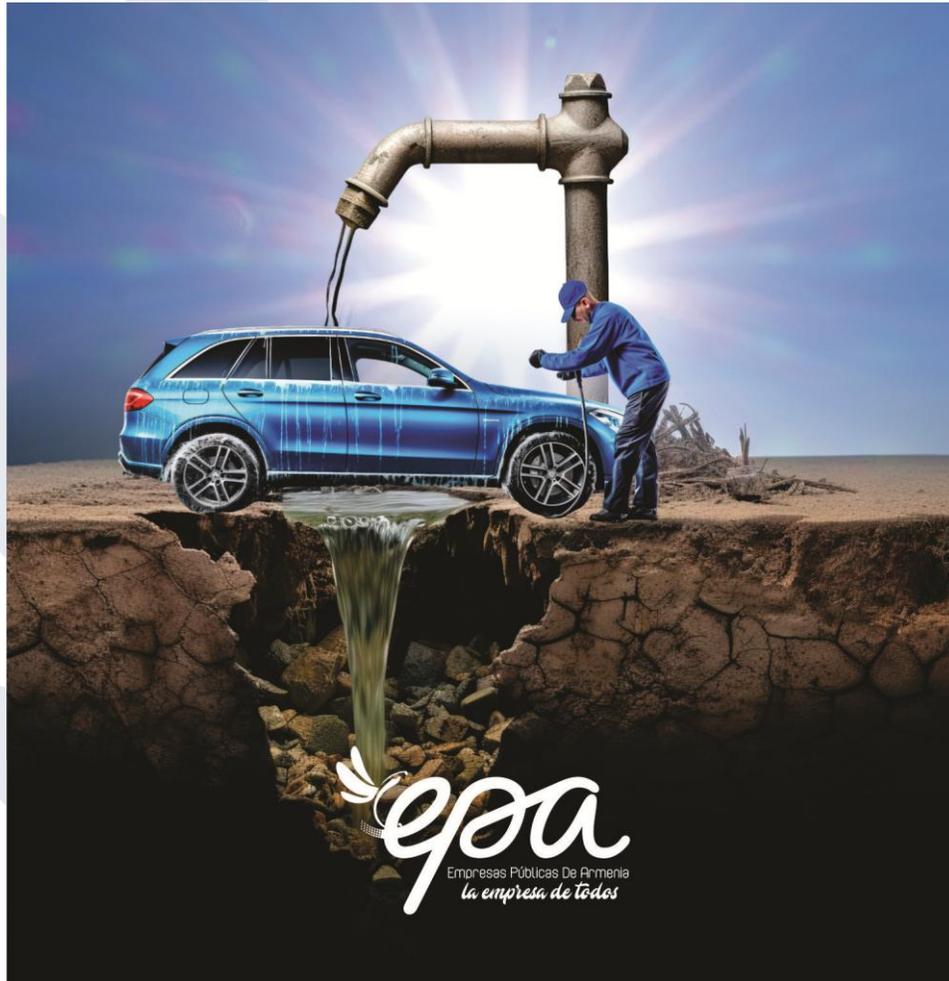


Diagnóstico e Identificación de Problemas



CER183001



CER843406



CER039349



Con el propósito de fortalecer la participación ciudadana, nuestra empresa de servicios públicos domiciliarios pone a disposición de la comunidad los temas de interés que impactan la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo. Estos temas buscan abrir un diálogo constructivo, permitir la identificación de problemas y promover soluciones conjuntas entre la ciudadanía y la entidad.

Tema de interés actual: Uso eficiente y responsable del agua

Durante la temporada seca, el consumo de agua se incrementa considerablemente, lo que aumenta la presión sobre nuestras fuentes hídricas. Invitamos a la ciudadanía a compartir sus percepciones y propuestas que contribuyan a fomentar el uso eficiente y responsable del agua, tanto en los hogares como en los espacios públicos.

Herramientas de Evaluación

Con el fin de garantizar una participación activa y transparente, nuestra empresa pone a disposición de la ciudadanía la siguiente herramienta que permite evaluar y priorizar los problemas relacionados con el uso eficiente y responsable del agua. Esta herramienta busca recopilar percepciones, medir el impacto de las propuestas y fomentar la construcción de soluciones conjuntas.

[Encuesta Uso eficiente y responsable del agua](#)

Sus opiniones y aportes son fundamentales para consolidar una cultura de cuidado del agua y garantizar el uso responsable de este recurso vital.

Divulgación de los resultados

Con el fin de garantizar la transparencia y fortalecer la participación ciudadana, nuestra empresa de servicios públicos programó la encuesta ciudadana sobre el uso eficiente del agua, cuyos resultados serán socializados en el mes de noviembre de 2025. Este ejercicio busca recoger la percepción de la comunidad y fomentar el desarrollo de propuestas conjuntas para el cuidado del recurso hídrico.

Publicación

Los resultados consolidados serán divulgados en nuestra página web institucional a finales del mes de noviembre de 2025, acompañados de un informe ejecutivo que incluirá:

- Principales hallazgos de la encuesta.
- Problemas priorizados por la comunidad.
- Acciones y compromisos que asumirá la entidad.
- Propuestas ciudadanas destacadas para fomentar el ahorro de agua.

Próximos pasos

- Cierre de la encuesta y recepción de aportes: primera semana de noviembre 2025.
- análisis de la información: Segunda semana de noviembre 2025.
- Publicación del informe y socialización de resultados: última semana de noviembre 2025.

Invitación a la ciudadanía

Invitamos a toda la ciudadanía a estar atentos a la publicación de estos resultados en noviembre de 2025. Su participación activa será fundamental para orientar las estrategias de educación ambiental y promover el uso eficiente y responsable del agua en nuestra comunidad.

