

AVISO No. 0183

02 DE MARZO DE 2026

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **MADELEINE BARRERA LÓPEZ** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 0833 DEL 19 DE FEBRERO DE 2026.**

Persona a notificar: **MEDELEINE BARRERA LÓPEZ**

Dirección de notificación usuario: **CR 6 #1-45 TORRE B APT 1402 BELMONTE PLAZA AV. CENTENARIO.**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON.**

Cargo: **Abogado Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



NICOLÁS HERRERA RESTREPO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 10 De Febrero de 2026

Señor(a):

MADELEINE BARRERA LÓPEZ

Dirección: **CR 6 # 1-45 TORRE B APT 1402 BELMONTE PLAZA AV. CENTENARIO**

Matrícula No. **142540**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso No. 0183 **OFICIO PQRDS 0833 DEL 19 DE FEBRERO DE 2026.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0183 **OFICIO PQRDS 0833 DEL 19 DE FEBRERO DE 2026.**
"POR MEDIO DEL CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



NICOLÁS HERRERA RESTREPO

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 833

Armenia (Q), 19 de febrero de 2026.

SEÑOR(A):

MADELEINE BARRERA LÓPEZ

DIRECCIÓN: **CR 6 # 1 - 45 TORRE B APT 1402 BELMONTE PLAZA AV. CENTENARIO**

MATRÍCULA No. **142540**

Armenia, Quindío.

Asunto: Respuesta petición con radicado No. **2026PQR965**.

Cordial saludo,

En atención a la solicitud elevada ante **EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**, con radicado **2026PQR965**, en la que manifiesta inconformidad por cobros realizados en la factura de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo correspondiente al predio ubicado en **CR 6 # 1-45 TORRE B APT 1402 BELMONTE PLAZA AV. CENTENARIO** e identificado con **matrícula 142540**, este despacho se permite informar lo siguiente:

Que, verificado en el sistema, el historial del predio identificado con **matrícula 142540**, se observa que a la fecha dicho inmueble, se encuentra a paz y salvo en sus obligaciones de saldo corriente, por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, lo cual se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Contrato 142540 - JULIO CESAR DIAZ PERDOMO							Total Cartera \$ 0,00
Municipio: ARMENIA Cíclo: CICLO 3							
Total Cartera no Financiada \$ 0,00	Cartera no Vencida \$ 0,00	Cartera Vencida \$ 0,00	Saldo Financiado \$ 0,00	Saldo a Favor \$ 0,00	Facturas con Saldo 0	Valor Último Pago \$ 92.250,00	Fecha último pago 12/02/2026

Ahora bien, en lo que respecta la solicitud elevada, se le hace claridad respecto de los cobros realizados en los últimos periodos y los pagos registrados en nuestro sistema comercial ARQ, así:

Que, para el mes de diciembre se emitió la factura identificada con No. **74403895** por un valor equivalente de **CIENTO CUATRO MIL CUATROCIENTOS TREINTA PESOS M/CTE (\$104.430,00)** la cual tenía una fecha límite de pago del 17 de diciembre de 2025 y fecha de suspensión del 19 del mismo mes y anualidad. Sin embargo, dicha factura fue cancelada el día 07 de enero de 2026, lo cual se puede evidenciar en la siguiente imagen:





Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autoservicios servicios públicos domiciliarios
Res. 547 250/12012 - Agencia recaudador IVA - ICA - Autoservicios rendimientos financieros Res. 1460
1903/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

142540

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Julio Cesar Diaz Perdomo		C.C. / N.I.T.: 79153085	
Dirección de entrega: CR 6 # 1-45 TORRE B APT 1402 BELMONTE		Clase de servicio: 1 Residencial	
Dirección del predio: CR 6 # 1-45 TORRE B APT 1402 BELMONTE		Estrato: 5 Medio Alto	
Barrio: Av. Centenario		Ciclo: Ciclo 3	
Ruta de reparto: 032000963780	Meses de deuda: 1	Saldo a favor: \$ 0.00	

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: 17088793	Diámetro: 3	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 527	Lectura actual: 535	Consumo m3: 8	Promedio: 6
Periodo facturado desde: 07/11/2025 Hasta: 06/12/2025		Sector Hidráulico: 18	

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial		Frecuencia Semanal	
Num. de unidades residenciales: 1	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:	Barrido: 2		

Trbi	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE FACTURA

Fecha de emisión: 10/12/2025

Referencia de pago num: 40891516

Fecha max. de entrega: 12/12/2025

Periodicidad: Mensual

Saldo Anterior: \$ 0.00

TOTAL FACTURA MES: 104.430,00

Pago Oportuno Hasta: 17/12/2025

TOTAL A PAGAR: 104.430,00

Suspensión a Partir de: 19/12/2025
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO

Conciliación	Cupón	Valor	Método de Pago	Fecha Recaudo Banco	Fecha Recaudo del Sistema
1202202623291	41159162	\$ 92.250,00	0 MEDIO GENERICO WS	12/02/2026	12/02/2026
2701202623291	41053445	\$ 124.700,00	0 MEDIO GENERICO WS	27/01/2026	27/01/2026
0701202623291	40881504	\$ 104.430,00	0 MEDIO GENERICO WS	07/01/2026	07/01/2026

Que, para el mes de enero se generó la factura identificada con No. **74784599** por un valor de **CIENTO VEINTICUATRO MIL SETECIENTOS PESOS M/CTE (\$124.700,00)** con fecha límite de pago del 19 de enero de 2026 y de suspensión el día 21 de enero de 2026 y esta fue cancelada el día 27 de enero de 2026.



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autoservicios servicios públicos domiciliarios
Res. 547 250/12012 - Agencia recaudador IVA - ICA - Autoservicios rendimientos financieros Res. 1460
1903/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

142540

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Julio Cesar Diaz Perdomo		C.C. / N.I.T.: 79153085	
Dirección de entrega: CR 6 # 1-45 TORRE B APT 1402 BELMONTE		Clase de servicio: 1 Residencial	
Dirección del predio: CR 6 # 1-45 TORRE B APT 1402 BELMONTE		Estrato: 5 Medio Alto	
Barrio: Av. Centenario		Ciclo: Ciclo 3	
Ruta de reparto: 032000963780	Meses de deuda: 1	Saldo a favor: \$ 0.00	

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: 17088793	Diámetro: 3	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 635	Lectura actual: 546	Consumo m3: 11	Promedio: 7
Periodo facturado desde: 07/12/2025 Hasta: 07/01/2026		Sector Hidráulico: 18	

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial		Frecuencia Semanal	
Num. de unidades residenciales: 1	Ocupada: 1	Desocupada: 0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:	Barrido: 2		

Trbi	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE FACTURA

Fecha de emisión: 09/01/2026

Referencia de pago num: 40891976

Fecha max. de entrega: 14/01/2026

Periodicidad: Mensual

Saldo Anterior: \$ 0.00

TOTAL FACTURA MES: 124.701,00

Pago Oportuno Hasta: 19/01/2026

TOTAL A PAGAR: 124.700,00

Suspensión a Partir de: 21/01/2026
por el no pago oportuno de su factura

HISTÓRICOS DE CONSUMO

Conciliación	Cupón	Valor	Método de Pago	Fecha Recaudo Banco	Fecha Recaudo del Sistema
1202202623291	41159162	\$ 92.250,00	0 MEDIO GENERICO WS	12/02/2026	12/02/2026
2701202623291	41053445	\$ 124.700,00	0 MEDIO GENERICO WS	27/01/2026	27/01/2026
0701202623291	40881504	\$ 104.430,00	0 MEDIO GENERICO WS	07/01/2026	07/01/2026

Que, de acuerdo a lo anteriormente mencionado EPA ESP, se permite informar, que no se realizaron cobros extras, por el contrario, el usuario realizó los pagos correspondientes por fuera de las fechas límites de pago generando así el día 26 de enero de 2026, la orden de suspensión del servicio en el inmueble.



Que, respecto de la factura del mes de febrero, por valor de NOVENTA Y DOS MIL DOSCIENTOS CINCUENTA PESOS M/CTE (\$92.250,00), se le informa que ésta fue emitida el 10/02/2026, con fecha de pago oportuno 18/02/2026 y suspensión a partir del 20/02/2026, cuenta cancelada dentro de la fecha límite de pago siendo el día 12/02/2026, así:



Empresas Públicas de Armenia ESP
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío
Autoretendores servicios públicos domiciliarios
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoretendores rendimientos financieros Res.: 1460
19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

NUMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS

142540

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Nombre: Julio Cesar Diaz Perdomo		C.C. / N.I.T.: 79153085	
Dirección de entrega: CR 6 # 1-45 TORRE B APT 1402 BELMONTE		Clase de servicio: 1 Residencial	
Dirección del predio: CR 6 # 1-45 TORRE B APT 1402 BELMONTE		Estrato: 4 Medio	
Barrio: Av. Centenario		Ciclo: Ciclo 3	
Ruta de reparto: 032000963780		Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00	

DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO

Marca: Elster	Número: 17088793	Diámetro:	Obs. lectura: NORMAL
Lectura anterior: 546	Lectura actual: 560	Consumo m3: 14	Promedio: 8
Periodo facturado desde: 07/01/2026 Hasta: 05/02/2026		Sector Hidráulico: 18	

SERVICIO DE ASEO

Tipo de productor: Residencial		Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales: 1		1	0	Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales:				Barrido: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba

RESUMEN DE FACTURA

Fecha de emisión:	10/02/2026
Referencia de pago num:	41140586
Fecha max. de entrega:	13/02/2026
Periodicidad:	Mensual
Saldo Anterior:	\$ 0.00
TOTAL FACTURA MES:	92.248,00
Pago Oportuno Hasta:	18/02/2026
TOTAL A PAGAR:	92.250,00
Suspensión a Partir de:	20/02/2026
por el no pago oportuno de su factura	

HISTÓRICOS DE CONSUMO

Conciliación *		Cupón *		Valor *		Método de Pago		Fecha Recaudo Banco *		Fecha Recaudo del Sistema *	
						Código *	Descripción *				
1202202623291	41159162			\$ 92.250,00		0	MEDIO GENERICO WS	12/02/2026		12/02/2026	
2701202623291	41053445			\$ 124.700,00		0	MEDIO GENERICO WS	27/01/2026		27/01/2026	
0701202623291	40881504			\$ 104.430,00		0	MEDIO GENERICO WS	07/01/2026		07/01/2026	

Cabe anotar, que en la facturación del mes de febrero, se ve reflejado el cambio de estrato del inmueble, el cual paso de estrato 5 a estrato 4, atendiendo la nueva actualización catastral que realizó la Secretaría de Planeación municipal, **matricula 142540**.

Que de lo anterior se observa, que la Empresa ha venido generando la facturación del inmueble, de manera periódica, sin que existan dobles cobros por concepto de la prestación de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, **matricula 142540**.

Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial por medio del correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el **artículo 155 inciso 2**, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos **Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.**



Atentamente,

JOSE FRANCINED
HERNANDEZ CALDERON

Firmado digitalmente por JOSE
FRANCINED HERNANDEZ CALDERON
Fecha: 2026.02.19 16:31:31 -05'00'

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN
Director Comercial
EPA – ESP.

Proyectó y elaboró: Nicolás Herrera Restrepo – Abogado Contratista
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II
Aprobó: José Francined Hernández Calderón. Director comercial.



