

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No.0290**

**08 DE MAYO 2019**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **JORGE MELO VALDERRAMA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RES.PQRDS.1324 DEL 29 DE ABRIL 2019**

Persona a notificar: **JORGE MELO VALDERRAMA**

Dirección de notificación usuario **CL 22 Norte No. 19 – 170 BL 11 APTO 401BOSQUES DE PALERMO**

Funcionario que expidió el acto: **JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Cargo: **Contratista**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndose al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO**  
**Dirección Comercial**

Armenia, 08 de Mayo de 2019

Señor

**JORGE MELO VALDERRAMA**

CL 22 Norte No. 19 – 170 BL 11 APTO 401

BOSQUES DE PALERMO

Cel: 312 406 9529

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso **RES.PQRDS.1324 DEL 29 DE ABRIL 2019.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No 0290 correspondiente al **RES.PQRDS.1324 DEL 29 DE ABRIL 2019. “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN MATRÍCULA N° 82459”.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**ANGELICA VARGAS MARIN**  
**PROFESIONAL UNIVERSITARIO**  
Dirección Comercial

## RESOLUCION PQRDS 1324

### POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN

#### MATRICULA 82459

La Contratista de la Oficina de Atención Clientes, Peticiones, Quejas y Recursos, de la Dirección Comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

#### CONSIDERANDO

1. Que el señor **JORGE MELO VALDERRAMA**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, manifiesta que le llegó un recibo por \$107.682 para pago inmediato, donde indica que el último pago se realizó el 14/02/19, pero el último pago que había hecho fue el 04/04/19 del predio ubicado en el **CL 24 N 19 93 BL 11 AP 401, BOSQUES DE PALERMO**, identificado con **Matrícula N°82459**, así mismo solicita revisar los pagos, debitar este último p de la cuenta del apartamento y expedir una nueva factura con las correcciones, para cancelar oportunamente.
2. Que verificado en el sistema el historial de la **Matrícula N°82459**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta una deuda de saldo corriente por valor de **SESENTA Y CUATRO MIL SETECIENTOS DIECISEIS PESOS Mtce** (\$64.716), correspondiente a la última cuenta con saldo en los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que verificando en el sistema de la entidad comercial, se observar que el pago realizado el día 04 de Abril de 2019 por un valor de **\$42.966**, ya se encuentra registrado, como se puede observar a continuación: **Matrícula N°82459**

Código Conciliacion	Código Cupon	Valor	Fecha Recaudo	Fecha Creacion
04042019233	29589690	\$42.966	2019-04-04 12:00:00	2019-04-22 09:0...
14022019233	29475615	\$47.184	2019-02-14 12:00:00	2019-02-15 12:3...
18012019233	29359855	\$42.128	2019-01-18 12:00:00	2019-01-18 08:0...
14122018233	29240987	\$54.094	2018-12-14 12:00:00	2018-12-17 07:11...
19112018233	29122978	\$54.781	2018-11-19 12:00:00	2018-11-20 07:54...

4. Que de acuerdo a lo anterior se le informa al usuario que el saldo pendiente del predio es por un valor de \$64.716, por ende se le anexa a la presente resolución la factura de pago con el valor corregido, el cual deberá ser cancelado directamente en las cajas de la empresa. **Matrícula N°82459**
5. Que la **Ley 142 de 1.994**, establece “que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos”.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar al peticionario, el señor **JORGE MELO VALDERRAMA**, Que verificando en el sistema de la entidad comercial, se observar que el pago realizado el día 04 de Abril de 2019 por un valor de **\$42.966**, ya se encuentra registrado.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario, el señor **JORGE MELO VALDERRAMA**, que se anexa a la presente resolución la factura del predio identificado con **Matricula No.82459** con el valor corregido a pagar del periodo de Abril de 2019, el cual deberá ser cancelado directamente en las cajas de la empresa. EPA.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, la señora **JORGE MELO VALDERRAMA**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los veintinueve (29) días del mes de Abril de Dos Mil Diecinueve (2019).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOHANNA ANDREA FRANCO SALAZAR**

Contratista

Dirección Comercial

## NOTIFICACIÓN PERSONAL

Hoy \_\_\_\_\_, siendo las \_\_\_\_\_, se hizo presente ante este despacho el señor(a) \_\_\_\_\_ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_, con el fin de notificarse de la **Resolución PQRDS 1324 del 29 de Abril de 2019**, haciéndosele saber que proceden los recursos de Reposición y en subsidio el de Apelación, que deberán interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

\_\_\_\_\_  
Notificado (a)

\_\_\_\_\_  
Notificador (a)