

AVISO No. 227

17 de marzo de 2026

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.**

Por el cual se notifica a (él) (la) señor(a) **JOSE ARTURO JÍMENEZ ALARCON**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRSO 1412 DEL 06 DE MARZO DE 2026.**

Persona a notificar: **JOSE ARTURO JÍMENEZ ALARCON**

Dirección del predio: **CL 17N 14 20 CONS 207 ED TORRE MOLINOS LA FOGATA.**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el **artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.**

Atentamente,



**YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO**  
**Contratista Universitario**  
**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**

Armenia, Quindío, 17 de marzo de 2026

Señor:

**JOSE ARTURO JÍMENEZ ALARCON**

**DIRECCION:** CL 17N 14 20 CONS 207 ED TORRE MOLINOS LA FOGATA

**Matrícula No.** 51837

**EMAIL:** [jajimenez@uniquindio.edu.co](mailto:jajimenez@uniquindio.edu.co)

Armenia, Quindío.

**ASUNTO:** NOTIFICACIÓN POR AVISO 227 “OFICIO PQRSO 1412 DEL 06 DE MARZO DE 2026”.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por Aviso 227- “OFICIO PQRSO 1412 DEL 06 DE MARZO DE 2026”.  
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO**

**Contratista Universitario**

**Dirección Comercial. EPA E.S.P.**



## OFICIO PQRDS 1412

Armenia (Q), 06 de marzo de 2026

Señor(a):

**JOSE ARTURO JÍMENEZ ALARCON**

**DIRECCION:** CL 17N 14 20 CONS 207 ED TORRE MOLINOS LA FOGATA

**Matrícula No.** 51837

EMAIL: [jajimenez@uniquindio.edu.co](mailto:jajimenez@uniquindio.edu.co)

Armenia, Quindío.

**Asunto:** Respuesta petición con radicado No. **2026PQR999**.

Cordial Saludo;

Con respecto a la petición radicada en esta entidad, relacionada en el asunto, y de conformidad con lo manifestado en su escrito, la empresa prestadora del servicio, se permite informar al señor **JOSE ARTURO JÍMENEZ ALARCON**, que una vez verificado en el sistema el historial del predio ubicado en la **CL 17N 14 20 CONS 207 ED TORRE MOLINOS LA FOGATA**, identificado con **Matrícula 51837**, se observa, que el saldo a favor reclamado, fue cargado en nuestro sistema en debida forma, como se puede observar en la siguiente imagen:

Contrato <b>51837 - JARAMILLO BOTERO JAIRO</b>							Total Cartera
							\$ 0,00
Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 20							
Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	0	\$ 27.150,00	16/02/2026

Que, como bien lo expone el peticionario en su escrito, el saldo que pagó de más, en sus cuentas de cobro, estaba siendo aplicado de manera cíclica en la facturación, a las posteriores cuentas de cobro por el suministro de los servicios públicos para el predio identificado con matrícula **51837**.

Que, con ocasión a su solicitud, se realizó exhaustivo análisis a nuestro sistema de información, en procura de dar trámite a su petición de forma clara, concreta y con los soportes existentes, en relación a lo manifestado por el peticionante sobre la aplicación del saldo a su favor, aplicable a los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, prestados en el predio ubicado en el **CL 17N 14 20 CONS 207 ED TORRE MOLINOS LA FOGATA**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P., con matrícula No. **51837**, encontrando lo siguiente:

Que, una vez se realiza el análisis a su reclamación, se pudo evidenciar que, el saldo a favor del cual solicita claridad, fue aplicado correctamente en los periodos de enero y febrero del año cursante; así: cuenta de enero No. 74809911, hasta ese momento, presentaba un saldo a favor por valor de **\$40,036.00 M/te**; y se aplicó a la facturación de ese mismo periodo, la cual, se emitió por valor de **(\$24,360.00)**, quedando como saldo a favor para la siguiente facturación la suma de **\$15,676.00**. (ver imagen).



**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoregistrados servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoregistrados rendimientos financieros Res.: 1480 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**51837**

**RESUMEN DE FACTURA**

Fecha de emisión: 14/01/2026  
Referencia de pago num: 40918183  
Fecha max. de entrega: 15/01/2026  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 0.00  
**TOTAL FACTURA MES: 24.360,00**  
Pago Oportuno Hasta: 20/01/2026  
**TOTAL A PAGAR: 24.360,00** ←

Suspensión a Partir de: 22/01/2026  
por el tipo pago oportuno de las facturas.

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Jaramillo Botero Jairo	C.C. / N.I.T.: 7494458
Dirección de entrega: CL 17N 14 20 CONS 207 ED TORRE MOLINOS	Clase de servicio: 2 Comercial
Dirección del predio: CL 17N 14 20 CONS 207 ED TORRE MOLINOS	Estrato: 1 Comercial
Barrio: La Fogata	Ciclo: Ciclo 20
Ruta de reparto: 201008059000	Meses de deuda: 0 Saldo a favor: \$ 40.036.00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Megasa	Número: M 09 0304124	Diámetro: 0	Obs. lectura: DESOCUPA
Lectura anterior: 416	Lectura actual: 416	Consumo m3: 0	Promedio: 6
Periodo facturado desde: 13/12/2025	Hasta: 10/01/2026	Sector Hidráulico: 25	

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Pequeño Productor	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales:			Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 1	0	1	Barrido: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000727	0,002840	0,110359	0,000023	0,003433	0,490000	0,000000

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / Aporte %	Valor	Valor Total \$
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 6.324.70	\$ 6.325.00	0.00	50.00	\$ 3.162.00	\$ 9.487.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 9.487.00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>							<b>\$ 0.00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 3.020.35	\$ 3.020.00	0.00	50.00	\$ 1.510.00	\$ 4.530.00
Aplicación de Saldos a Favor	1			0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 4.530.00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>							<b>\$ 0.00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
Ajuste A La Decena Aseo	0		\$ 1.00	0.00	50.00	\$ 0.00	\$ 1.00
COSTOS FIJOS	1		\$ 15.652.00	0.00	50.00	\$ 7.826.00	\$ 23.478.00
COSTO VARIABLE	1		\$ 587.00	0.00	50.00	\$ 294.00	\$ 881.00
APROVECHABLE							
<b>Subtotal ASEO</b>							<b>\$ 24.360.00</b>

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Pactadas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO RECAUDADO**

Fecha del último pago: 20/08/2025  
Valor último pago: \$ 160.560.00

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 1429) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.\*

Que, en ese mismo orden de ideas, en la facturación correspondiente al periodo de febrero, se aplicó el restante de su saldo a favor, es decir, se aplicaron los (\$15,676.00) restantes, razón por la cual actualmente, no se refleja más saldo a favor en la facturación, como se muestra en la siguiente imagen:

**Empresas Públicas de Armenia ESP**  
NIT. 890.000.439-9 - CAM Cra. 16 Cl. 17 - Tel: 7411780 - www.epa.gov.co - Armenia, Quindío

Autoregistrados servicios públicos domiciliarios  
Res. 547 25/01/2012 - Agente retenedor IVA - ICA - Autoregistrados rendimientos financieros Res.: 1480 19/03/97 - IVA - Régimen común. Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos.

**NÚMERO DE CUENTA PARA CONSULTAS Y PAGOS**

**51837**

**RESUMEN DE FACTURA**

Fecha de emisión: 12/02/2026  
Referencia de pago num: 41154402  
Fecha max. de entrega: 16/02/2026  
Periodicidad: Mensual  
Saldo Anterior: \$ 0.00  
**TOTAL FACTURA MES: 27.149,00**  
Pago Oportuno Hasta: 20/02/2026  
**TOTAL A PAGAR: 27.150,00**

Suspensión a Partir de: 24/02/2026  
por el tipo pago oportuno de las facturas.

**INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

Nombre: Jaramillo Botero Jairo	C.C. / N.I.T.: 7494458
Dirección de entrega: CL 17N 14 20 CONS 207 ED TORRE MOLINOS	Clase de servicio: 2 Comercial
Dirección del predio: CL 17N 14 20 CONS 207 ED TORRE MOLINOS	Estrato: 1 Comercial
Barrio: La Fogata	Ciclo: Ciclo 20
Ruta de reparto: 201008059000	Meses de deuda: 1 Saldo a favor: \$ 0.00

**DATOS DEL MEDIDOR Y CONSUMO**

Marca: Megasa	Número: M 09 0304124	Diámetro: 0	Obs. lectura: DESOCUPA
Lectura anterior: 416	Lectura actual: 416	Consumo m3: 0	Promedio: 3
Periodo facturado desde: 10/01/2026	Hasta: 09/02/2026	Sector Hidráulico: 25	

**SERVICIO DE ASEO**

Tipo de productor: Pequeño Productor	Ocupada	Desocupada	Frecuencia Semanal
Num. de unidades residenciales:			Recolección: 3
Num. de unidades no residenciales: 1	0	1	Barrido: 2

Trbl	Trlu	Trna	Trra	Tra	Tafna	Vba
0,000525	0,003891	0,108240	0,000025	0,003787	0,490000	0,000000

**RESUMEN DE SU CUENTA**

Concepto de cobro	Cantidad	Costo unitario	Valor total	IVA 19%	Subsidio / Aporte %	Valor	Valor Total \$
<b>1. Servicio de ACUEDUCTO</b>							
Ajuste A La Decena	0	\$ 1.00	\$ 1.00	0.00	50.00	\$ 0.00	\$ 1.00
Cargo Fijo Acueducto	1	\$ 6.324.70	\$ 6.325.00	0.00	50.00	\$ 3.162.00	\$ 9.487.00
<b>Subtotal ACUEDUCTO</b>							<b>\$ 9.488.00</b>
<b>2. Servicio de ALCANTARILLADO</b>							
Cargo Fijo Alcantarillado	1	\$ 3.020.35	\$ 3.020.00	0.00	50.00	\$ 1.510.00	\$ 4.530.00
<b>Subtotal Alcantarillado</b>							<b>\$ 4.530.00</b>
<b>3. Servicio de ASEO</b>							
COSTOS FIJOS	1		\$ 18.543.00	0.00	50.00	\$ 9.272.00	\$ 27.815.00
COSTO VARIABLE	1		\$ 662.00	0.00	50.00	\$ 331.00	\$ 993.00
APROVECHABLE							
<b>Aplicación de Saldos a Favor</b>				0.00	0.00	\$ 0.00	-\$ 15.676.00
<b>Subtotal ASEO</b>							<b>\$ 13.132.00</b>

**HISTÓRICOS DE CONSUMO**

**Saldos Financiaciones**

Servicio	Pactadas	Pagadas	Pendientes	Saldo Pendiente

**ÚLTIMO PAGO RECAUDADO**

Fecha del último pago: 20/08/2025  
Valor último pago: \$ 160.560.00

La presente factura presta mérito ejecutivo (Art. 130 ley 1429) y para todos los efectos se asimila a una letra de cambio.\*



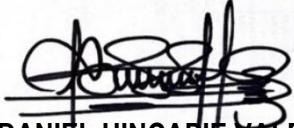
Que, así las cosas, esta entidad ya realizó el trámite respectivo para la aplicación de los saldos a favor que le fueron cargados a la **cuenta 51837**, brindando la información suficiente con los soportes, documentales y tecnológicos al peticionante, dando así claridad al trámite realizado para la aplicación de los saldos a favor.

De este modo, damos por tramitada su solicitud.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio, frente a la presente solicitud no procede ningún recurso.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de **Empresas Públicas de Armenia E.S.P** o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advertiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos **Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.**

Atentamente,



**DANIEL HINCAPIÉ VALENCIA**  
**Director Comercial (E)**  
**EPA E.S.P**

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario –  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II  
Aprobó: Daniel Hincapié Valencia. Director comercial (e)



## CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL 1413 DEL 06/03/2026

Armenia (Q), 06 de marzo de 2026.

Señor(a):

**JOSE ARTURO JÍMENEZ ALARCON**

**DIRECCION:** CL 17N 14 20 CONS 207 ED TORRE MOLINOS - LA FOGATA

**Matrícula No.** 51837

EMAIL: [jajimenez@uniquindio.edu.co](mailto:jajimenez@uniquindio.edu.co)

Armenia-Quindío.

### **ASUNTO:** Citación de Notificación personal oficio **PQRDS – 1412.**

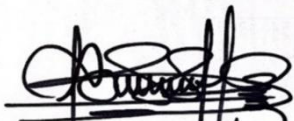
De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4 30 p.m., a fin de notificarse personalmente del oficio **PQRDS 1412.**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte al usuario que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,



**DANIEL HINCAPIÉ VALENCIA**  
**Director Comercial (E)**  
**EPA E.S.P**

Proyectó y elaboró: Yuber Alexis Sánchez Jaramillo – Contratista Universitario –  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – profesional especializado II  
Aprobó: Daniel Hincapié Valencia. Director comercial (e).

