

AVISO No. 340

23 DE ABRIL DE 2026

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **CIUDADANO ANÓNIMO SAS** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 2233 del 13 de abril de 2026**

Persona a notificar: **CIUDADANO ANÓNIMO**

Dirección de notificación: **CARRERA 18 NUMERO 9 – 41**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



MARTHA LSENE HERRERA C
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP



ARMENIA, 23 DE ABRIL DE 2026

Señor(a):
CIUDADANO ANÓNIMO
Correo: quiz07lu61@gmail.com
Dirección: **CARRERA 18 NUMERO 9 – 41**
Armenia Quindío
MATRICULA: 47637

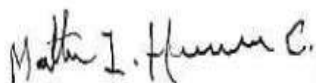
ASUNTO: Notificación por Aviso 340 – **OFICIO PQRDS 2233 del 13 de abril de 2026.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 340 – OFICIO PQRDS 2233 del 13 de abril de 2026.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



MARTHA LSENE HERRERA C
Abogada Contratista
Dirección Comercial EPA ESP



OFICIO PQRDS 2233

Armenia, 13 de abril de 2026

Señor(a):

CIUDADANO ANÓNIMO

Correo: quiz07lu61@gmail.com

Dirección: **CARRERA 18 NUMERO 9 – 41**

Armenia Quindío

MATRICULA: 47637

Asunto: Respuesta Petición 2026PQRDS2052.

Cordial saludo,

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde reclama devoluciones de dinero por un seguro de vida incluido en el contrato **47637**, correspondiente al predio ubicado en la **CARRERA 18 NUMERO 9 – 41**, esta entidad, se permite compartir los números de las líneas de atención, donde podrán comunicarse los usuarios para todo tipo de solicitud:

Los canales de atención dispuestos para atender sus inquietudes corresponden a la Línea Efectiva Nacional **018000 9 19667** o desde su celular al **#833** o desde **WhatsApp al 3157003033**.

Buzones para radicación de Novedades, Solicitudes, Quejas, felicitaciones y Reclamos: al correo: servicioalclientevida@colmenaseguros.com; cualquier aclaración o duda con gusto será atendida, dicha información fue suministrada exclusivamente por la entidad financiera a través del señor Adrián Andrés Catacoli Rodríguez, Profesional de Implementación vicepresidencia de Operaciones, Analítica e Innovación Calle 72 No. 10-83 Bogotá, D.C, Colombia acatacoli@fgs.co.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Para **EPA LA EMPRESA DE TODOS**, es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio, frente a la presente solicitud no procede ningún recurso.

Atentamente,

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN

Director Comercial

EPA – ESP.

Proyectó y elaboró Martha Islene Herrera Carvajal – Abogado Contratista **MHC**

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional especializado II

Aprobó: José Francined Hernández Calderón. Director comercial.

