

**AVISO No. 407**

13 De mayo De 2026

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora **YULI TATIANA ARDILA OSPINA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **Oficio PQRDS – 2602 del 29 de abril de 2026.**

Persona a notificar: **YULI TATIANA ARDILA OSPINA**

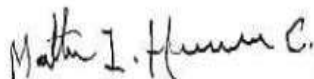
Dirección de notificación: **BARRIO LOS QUINDOS MZ 36 CASA 5 A**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**MARTHA LsLENE HERRERA C**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 13 De mayo De 2026

Señor (a):  
YULI TATIANA ARDILA OSPINA  
Dirección: BARRIO LOS QUINDOS MZ 36 CASA 5 A  
Correo: [ospinatatiana274@gmail.com](mailto:ospinatatiana274@gmail.com)  
Matrícula 164427

ASUNTO: Notificación por Aviso 407 – Oficio PQRDS – 2602 del 29 de abril de 2026

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 407 – Oficio PQRDS – 2602 del 29 de abril de 2026.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



MARTHA LSENE HERRERA C  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

OFICIO PQRDS 2602

Armenia Q., 29 de abril de 2026

Señor(a):

**YULI TATIANA ARDILA OSPINA**

**Dirección: BARRIO LOS QUINDOS MZ 36 CASA 5 A**

**Correo: [ospinatatiana274@gmail.com](mailto:ospinatatiana274@gmail.com)**

**Matrícula 164427**

**ASUNTO: Respuesta Petición 2026PQR2499.**

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos manifiesta su voluntad de no continuar con un cobro realizado a la **matrícula 164427**, por concepto de “seguro de vida”, es menester de la entidad informarle que deberá comunicarse directamente con SEGUROS COLMENA y manifestar su deseo de retirarse voluntaria y definitivamente de dicho seguro, posteriormente la empresa aseguradora se comunica con nosotros para realizar la cancelación del servicio en la facturación.

Los canales de contacto de seguros colmena son:

- Línea Efectiva Nacional 018000 9 19667 o desde tu celular al #833
- WhatsApp 3157003033
- Correo Electrónico: [servicioalclientevida@colmenaseguros.com](mailto:servicioalclientevida@colmenaseguros.com)

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co), advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS, es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

**Director Comercial**

**EPA ESP**

Proyectó y elaboró Martha Islene Herrera Carvajal – Abogado Contratista **MHC**

Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional especializado II *Luz*

Aprobó: José Francined Hernández Calderón. Director comercial.

