

**AVISO No. 538**

13 DE AGOSTO DE 2024

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **BLANCA LUCIA CARVAJAL** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 4927 del 30 de Julio de 2025**

Persona a notificar: **BLANCA LUCIA CARVAJAL**

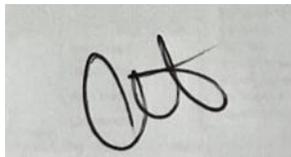
Dirección de notificación: **CL 2 B 21- 50 BARRIO LA ARBOLEDA**

Funcionario que expidió el acto: **FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Atentamente,



**CAROLINA HERNANDEZ TORO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA – E.S.P.



Armenia, 13 de agosto de 2025

Señor (a)

**BLANCA LUCIA CARVAJAL**

**DIRECCION: CL 2 B 21- 50 BARRIO LA ARBOLEDA**

**Matrícula 45851**

**Armenia, Quindío.**

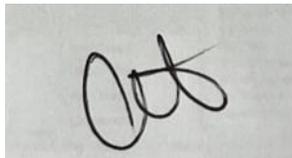
**ASUNTO: Notificación por Aviso 538 – OFICIO PQRDS 4923 del 30 de Julio de 2025**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 538 - OFICIO PQRDS 4923 del 30 de Julio de 2025.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**CAROLINA HERNANDEZ TORO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA – E.S.P.

**OFICIO PQRDS – 4923**

Armenia, 30 de julio de 2025 de 2025

Señor (a)

**BLANCA LUCIA CARVAJAL**  
**CL 2 B 21- 50 BARRIO LA ARBOLEDA**  
**Matrícula 45851**  
**Armenia, Quindío.**

**Asunto:** Respuesta a la petición presentada con radicado **2025PQR3865 DEL 11 de julio de 2025.**

Cordial Saludo,

En atención a la petición presentada con radicado 2025PQR3865 DEL 11 de julio de 2025, por medio de la cual la **SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS DOMICILIARIOS** realiza traslado por competencia de la petición con radicado **202583002229441** sobre reclamación de la usuaria acerca del cobro del servicio de acueducto del predio ubicado en **CL 2 B 21- 50 BARRIO LA ARBOLEDA** Identificado con **Matrícula 45851**, al revisar nuestro sistema se encontró que dicho previo se encuentra a paz y salvo por concepto de los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, lo cual se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Contrato <b>45851 - ROSA OLIVA GIRALDO RIOS</b> Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 6							Total Cartera <b>\$ 0,00</b>
Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	0	\$ 83.910,00	18/07/2025

Que al revisar el consumo del inmueble identificado con **matrícula 45851**, se observa que los consumos y lecturas descritas por la usuaria en la petición no son congruentes con lo evidenciado en el sistema de la entidad, ya que en el mes de junio se refleja un consumo de 15mt3 frente a 45mt3 manifestados por la usuaria y en el mes de julio se evidencia un consumo de 13 mt3 frente a 27 mt3 manifestados por la usuaria, no obstante lo anterior, se procede a realizar el análisis correspondiente a los consumos facturados al predio identificado con matrícula 45851, así:

Que, al revisar el registro de mediciones, se observa que se factura bajo la observación de lectura **NORMAL**, por diferencia de lecturas, con base en las lecturas tomadas al medidor de agua dispuesto en el inmueble ubicado en la Dirección **CL 2 B 21- 50 BARRIO LA ARBOLEDA**, información que se puede evidenciar en la siguiente imagen:



Consumos por Período																
Año	Mes	Período Consumo	Lectura Actual	Lectura Anterior	Consumo	Causa lectura	Observación lectura	Fecha Registro	Consumo Promedio Facturado	Cuenta de Cobro	Uso	Estrato	Cobro	Ver más		
2025	7	5598	615	602	13	LECTURA	NORMAL	16/07/2025	14	72568408	RESIDENCIAL	1	DIFERENCIA...	+		
2025	6	5576	602	587	15	LECTURA	NORMAL	16/06/2025	13	72189804	RESIDENCIAL	1	DIFERENCIA...	+		

Que, como se evidencia en los registros, las lecturas tomadas en el predio son lecturas consecuentes y ascendentes lo que permite inferir que el medidor ha venido dando registros de forma correcta y que no se han presentado errores en la toma de lectura, **matricula 45851**.

Que, por los argumentos anteriormente expuestos, no se encuentra procedente ajustar ninguna cuenta objeto de reclamación, toda vez que los valores facturados para cada periodo, obedecen al gasto real del inmueble registrado por el medidor y no se evidencia ningún tipo de daños y/o fugas en el predio, **matricula 45851**.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P

De esta forma damos por tramitada su solicitud; para **EPA LA EMPRESA DE TODOS** es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Cordialmente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**  
DIRECTOR COMERCIAL  
EPA ESP

Proyectó: Carolina Hernández Toro - Abogada contratis  
Revisó: LACP profesional especializado II Revisado 



Señor (a)

**BLANCA LUCIA CARVAJAL**  
**CL 2 B 21- 50 BARRIO LA ARBOLEDA**  
**Matrícula 45851**  
**Armenia, Quindío.**

**ASUNTO:** *Citación de Notificación personal Oficio PQRSD – 4923*

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4 30 p.m, a fin de notificarse personalmente del Oficio **PQRSD 4923 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION.”**

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**  
DIRECTOR COMERCIAL  
EPA ESP

Proyecto: Carolina Hernández Toro - Abogado contratista  
Reviso: LACP profesional especializado II Revisado

