

AVISO No. 836

27 de noviembre de 2025

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP.

Por el cual se notifica a (él) (la) señor(a) **LAURA JULIANA ECHAVARRIA PACHECO**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRSO 6917 DEL 14 DE NOVIEMBRE DE 2025.**

Persona a notificar: **LAURA JULIANA ECHAVARRIA PACHECO**

Dirección del predio: **CL 8 23 10 P 2 GRANADA**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co, advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el **artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994**.

Atentamente,



YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO
Contratista Universitario
Dirección Comercial. EPA E.S.P.

Armenia, Quindío, 27 de noviembre de 2025

Señor(a):

LAURA JULIANA ECHAVARRIA PACHECO

DIRECCIÓN: CL 8 23 10 P 2 GRANADA.

MATRÍCULA: 81019

EMAIL: cristiancrosch@gmail.com

Armenia-Quindío.

ASUNTO: NOTIFICACIÓN POR AVISO 836 "OFICIO PQRSO 6917 DEL 14 DE NOVIEMBRE DE 2025".

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por Aviso 836- "OFICIO PQRSO 6917 DEL 14 DE NOVIEMBRE DE 2025"
POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION".

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



YUBER ALEXIS SANCHEZ JARAMILLO

Contratista Universitario

Dirección Comercial. EPA E.S.P.



OFICIO PQRDS 6917

Armenia (Q), 14 de noviembre de 2025.

SEÑORA:

LAURA JULIANA ECHAVARRIA PACHECO

DIRECCIÓN: CL 8 23 10 P 2 GRANADA.

MATRÍCULA: 81019

EMAIL: cristiancrosch@gmail.com

REF.: Respuesta a solicitud de información Rad. **2025PQR6219**.

Cordial saludo.

De conformidad con la petición enviada a esta entidad, a través de la reclama que: "El presente recibo se encuentra alterado ya que todos los pagos los realizo por transacción y el mes de octubre me llevo de \$143.440." Respetuosamente esta entidad se permite indicarle lo siguiente:

Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...) En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...).

Que, verificado en nuestro sistema el historial del predio ubicado en la **CL 8 23 10 P 2 GRANADA**; identificado con matrícula **81019**, se observa que a la fecha dicho inmueble se encuentra con dos (2) facturas con saldo, por lo tanto, cuenta con una deuda por valor de **(\$65.451,00) M/te**, en los cobros facturados, por concepto de la prestación de los servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.

Contrato

81019 - GUSTAVO CASTILLO

Municipio: ARMENIA Cíclo: CICLO 6

Total Cartera

\$ 65.451,00

Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 65.451,00	\$ 0,00	\$ 65.451,00	\$ 0,00	\$ 0,00	2	\$ 115.000,00	27/10/2025

Que, en relación a las cuentas de cobro generadas para la matrícula **81019**, a continuación, se socializan los valores facturados de todas y cada una de las cuentas emitidas hasta el momento para el predio ubicado en la **CL 8 23 10 P 2 GRANADA**, en el periodo de tiempo comprendido desde el 15/11/2024 hasta el 16/10/2025, asociadas en la siguiente imagen:

Resumen por Periodo											
Año	Mes	Periodo	Valor Factura	Valor total	Valor Abonado	Saldo Cuenta	Valor En Reclamo	Fecha Liquidación	Fecha Vencimiento		
2025	10	5656	\$ 110.751,00	\$ 110.751,00	\$ 65.269,00	\$ 45.482,00	\$ 0,00	16/10/2025	24/10/2025		
2025	9	5636	\$ 69.700,00	\$ 69.700,00	\$ 49.731,00	\$ 19.969,00	\$ 0,00	15/09/2025	23/09/2025		
2025	8	5616	\$ 71.848,00	\$ 71.848,00	\$ 71.848,00	\$ 0,00	\$ 0,00	15/08/2025	25/08/2025		
2025	7	5596	\$ 108.931,00	\$ 108.931,00	\$ 108.931,00	\$ 0,00	\$ 0,00	16/07/2025	23/07/2025		
2025	6	5575	\$ 75.278,00	\$ 75.278,00	\$ 75.278,00	\$ 0,00	\$ 0,00	16/06/2025	24/06/2025		
2025	5	5555	\$ 115.541,00	\$ 115.541,00	\$ 115.541,00	\$ 0,00	\$ 0,00	16/05/2025	23/05/2025		
2025	4	5535	\$ 71.620,00	\$ 71.620,00	\$ 71.620,00	\$ 0,00	\$ 0,00	15/04/2025	25/04/2025		
2025	3	5514	\$ 78.660,00	\$ 78.660,00	\$ 78.660,00	\$ 0,00	\$ 0,00	17/03/2025	25/03/2025		
2025	2	5494	\$ 59.370,00	\$ 59.370,00	\$ 59.370,00	\$ 0,00	\$ 0,00	17/02/2025	24/02/2025		
2025	1	5473	\$ 74.890,00	\$ 74.890,00	\$ 74.890,00	\$ 0,00	\$ 0,00	16/01/2025	23/01/2025		
2024	12	5453	\$ 62.320,00	\$ 62.320,00	\$ 62.320,00	\$ 0,00	\$ 0,00	17/12/2024	23/12/2024		
2024	11	5433	\$ 70.630,00	\$ 70.630,00	\$ 70.630,00	\$ 0,00	\$ 0,00	15/11/2024	25/11/2024		

Centro Administrativo Municipal CAM - PBX 7411780
www.epa.gov.co

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN
Director Comercial
EPA – ESP.

Proyectó y elaboró: YAS

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II



CITACIÓN DE NOTIFICACIÓN PERSONAL 6918 DEL 14/11/2025

Armenia (Q), 14 de noviembre de 2025.

SEÑORA:

LAURA JULIANA ECHAVARRIA PACHECO

DIRECCIÓN: CL 8 23 10 P 2 GRANADA.

MATRÍCULA: 81019

EMAIL: cristiancrosch@gmail.com

Armenia-Quindío.

ASUNTO: Citación de Notificación personal oficio **PQRDS – 6917**.

De manera comedida me permito informarle que debe acercarse a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 4 30 p.m., a fin de notificarse personalmente del oficio **PQRDS 6917**.

Si transcurridos cinco (5) días hábiles contados a partir del día siguiente del envío de la citación usted no ha comparecido, se procederá a la notificación por aviso, enviándose a la dirección de notificación, la cual quedará surtida al finalizar el día siguiente al de la entrega del mismo en el lugar destino, conforme lo dispone el artículo 69 de Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.

Así mismo, se informa al peticionario (a), que en caso de que su solicitud sea procedente, la entidad contará con (5) cinco días hábiles después de surtida la notificación, para realizar los descuentos, reliquidaciones o trámites a que haya lugar en las matrículas correspondientes a los predios en reclamación, de esta manera podrá acercarse a la entidad a reclamar su factura con los valores reliquidados, de lo contrario se verá reflejado los siguientes períodos de facturación si hubiere a lugar.

Se advierte al usuario que debe acreditar la calidad en que actúa.

Atentamente,

JOSÉ FRANCINED HERNÁNDEZ CALDERÓN
Director Comercial
EPA – ESP.

Proyectó y elaboró: YAS

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II

