

**AVISO No. 916**

24 DE DICIEMBRE DE 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **MARTHA LUCIA RITORE BUENO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 8502 del 12 de diciembre de 2025**

Persona a notificar: **MARTHA LUCIA RITORE BUENO**

Dirección de notificación: **CALLE 22 NORTE # 9 – 18 PRIMER PISO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, 24 DE DICIEMBRE DE 2025

Señor (a):

**MARTHA LUCIA RITORE BUENO**

Dirección de notificación: **CALLE 22 NORTE # 9 – 18 PRIMER PISO**

**Matricula 53255**

Armenia, Quindío

**ASUNTO: Notificación por Aviso 916 – OFICIO PQRDS 8502 del 12 de diciembre de 2025.**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 916 – OFICIO PQRDS 8502** del 12 de diciembre de 2025.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP

**OFICIO PQRDS 8502**

Armenia 12 de diciembre de 2025

Señor (a):  
**MARTHA LUCIA RITORE BOTERO**  
Dirección: **CALLE 22 NORTE # 9 – 18 PRIMER PISO**  
**Matricula: 53255**

**Ref.: Respuesta PETICION 2025PQR6826 – 2025PQR6827**

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita revisar el valor facturado correspondiente al servicio de aseo del predio ubicado en **CALLE 22 NORTE # 9 – 18 PRIMER PISO**, es menester informarle que una vez verificado el sistema de la entidad comercial se encuentra que a la **matricula 53255** se le está facturando la tarifa correspondiente para una (01) unidad residencial estrato seis (06) alto, con una frecuencia semanal de tres días de recolección y dos de barrido.

Que, en razón al posible taponamiento del sistema de alcantarillado del sector, se oficiará al área de Recolección y Transporte de Aguas Residuales de la entidad, por ser un asunto de su competencia, con el fin de que se tomen las medidas pertinentes para el caso en concreto.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial o por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial  
EPA ESP

Proyectó: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II

