

AVISO 95

05 DE FEBRERO DE 2026

EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ALBALID RESTREPO ROMAN** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **NOTIFICACION POR AVISO 95 OFICIO 266 del 23 de ENERO de 2026.**

Persona a notificar: **ALBALID RESTREPO ROMAN**

Dirección de notificación: **LA FACHADA MZN 46 CASA No 6 - LA FACHADA MZN 33 CASA No 6- VILLA ALEJANDRA MZN 15 No 33- SEGUNDA ETAPA.**

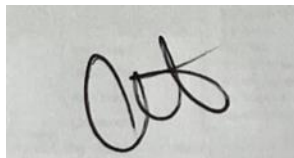
Matrículas: **109729, 93241 Y 66808**

Funcionario que expidió el acto: **FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Atentamente,



CAROLINA HERNANDEZ TORO

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA – E.S.P.

Señora:

ALBALID RESTREPO ROMAN

Matricula 109729

DIRECCION : LA FACHADA ZN 33 CASA No 6

Matricula 93241

DIRECCION: LA FACHADA M ZN 46 CASA No 6

Matricula: 66808

DIRECCION: VILLA ALEJANDRA MZN 15 33- SEGUNDA ETAPA

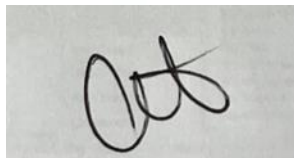
ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO 95 OFICIO 266 del 23 de ENERO de 2025.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la **NOTIFICACION POR AVISO 95 oficio 266 del 23 DE ENERO de 2026.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



CAROLINA HERNANDEZ TORO

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA – E.S.P.

OFICIO PQRDS 266

Armenia 23 de enero de 2026

Señora:

ALBALID RESTREPO ROMAN

Matricula 109729

DIRECCION : LA FACHADA ZN 33 CASA No 6

Matricula 93241

DIRECCION : LA FACHADA M ZN 46 CASA No 6

Matricula: 66808

DIRECCION : VILLA ALEJANDRA MZN 15 33- SEGUNDA ETAPA

Ref.: Respuesta PETICIÓN_2026PQR224

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, mediante PQRDS 224 del 13 de enero 2026 me permito informarle lo siguiente:

De acuerdo a verificación en nuestro sistema de información, se pudo evidenciar que a la fecha el predio identificado con matrícula 109729, presenta deuda por valor de **TRES MILLONES SEISCIENTOS DOS MIL CIENTO CUARENTA PESOS M/CTE (\$3.602.140)**, correspondiente a veintiún (21) facturas por pagar.

Contrato						Total Cartera	
109729 - RICO LOPEZ CARLOS ADOLFO						\$ 3.602.140,00	
Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19							
Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 3.602.140,00	\$ 0,00	\$ 3.602.140,00	\$ 0,00	\$ 0,00	21	\$ 200.000,00	16/07/2025

Que se han realizado en múltiples ocasiones financiaciones del predio identificado con la matrícula 109729, siendo el último el 16 de julio de 2025, donde abonó doscientos mil pesos MCTE (**\$200.000**) , acuerdo que fue incumplido por la peticionaria.

Aun así, se evidencia que a la fecha no se ha efectuado suspensión del servicio tal y como se observa en las siguientes imágenes:

Contrato

109729 - RICO LOPEZ CARLOS ADOLFO

Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19

Total Cartera

\$ 3.472.910,00

Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 3.472.910,00	\$ 0,00	\$ 3.472.910,00	\$ 0,00	\$ 0,00	20	\$ 200.000,00	16/07/2025

Financiación de la Deuda

Producto	Fecha de Creación	Código	Saldo Total	Cuota Inicial	Interés	Estado	Cuotas Pactadas	Plan	Usuario		Atención	Cupón	Pagaré
								Código	Descripción	Código			
1097292	16/07/2025	85385	\$ 3.183.121,00	\$ 200.000,00	0.5 %	FINALIZADA	60	84 PLAN FINAN...	2681	nherrerar	-1	39764639	
1097292	13/02/2024	78122	\$ 2.267.601,00	\$ 350.150,00	0.5 %	FINALIZADA	60	79 PLAN FINAN EST...	2278	ivandgh	-1	37131374	
1097291	08/09/2023	76556	\$ 1.921.183,00	\$ 290.000,00	0.5 %	FINALIZADA	48	79 PLAN FINAN EST...	2245	llhudmua	-1	36467672	
1097292	15/03/2023	73460	\$ 1.295.792,00	\$ 130.000,00	0 %	FINALIZADA	12	50 CFMV	2246	sebasha	-1	35673497	
1097292	04/11/2022	71798	\$ 1.135.891,00	\$ 56.795,00	0 %	FINALIZADA	60	50 CFMV	2245	llhudmua	-1	35107247	

Atenciones									
Servicio	Producto	Atención	Estado		Trámite		Fecha		
			Código	Descripción	Código	Descripción			
1	1097291	1473284	3	SOLUCIONADA	16	RECONEXION D...	03/08		
1	1097291	1465270	3	SOLUCIONADA	16	RECONEXION D...	18/07		
1	1097291	1430885	3	SOLUCIONADA	12	CORTE DEL...	14/05		
1	1097291	1412915	3	SOLUCIONADA	60	VISITA DE...	09/04		
1	1097291	1397740	3	SOLUCIONADA	12	CORTE DEL...	12/03		
1	1097291	1379840	3	SOLUCIONADA	137	CORTE ESPECIAL...	14/02		
1	1097291	1379393	3	SOLUCIONADA	12	CORTE DEL...	13/02		

Información General

Fecha Radicado: 03/08/2025

Medio Recepción: 1 - PERSONAL

Medio de Notificación: 1 - CORREO ELECTRONICO

Tipo trámite: 4 - SOLICITUD

Radicador: ARQPRODVS

Fecha Cierre Trámite: 04/08/2025

Fecha de Respuesta: -----

Tipo Respuesta: 6 - PENDIENTE DE RESPUESTA

Tipo de Notificación: -----

Observación: Reconexion Del Servicio Generada Automaticamente Por Cancelacion De La Cartera

De igual forma se puede evidenciar que el predio identificado con matrícula **93241**, tiene deuda por valor de **TRES MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CIENTO SETENTA PESOS M/CTE (\$3.894.170)**, correspondiente a veintiún (22) facturas por pagar.

Contrato							
93241 - ALBALID RESTREPO ROMAN							
Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19							
							Total Cartera
							\$ 3.894.170,00
Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 3.894.170,00	\$ 0,00	\$ 3.894.170,00	\$ 0,00	\$ 0,00	22	\$ 372.258,00	04/08/2025

En cuanto a la **matricula 93241**, se evidencia que se han realizado múltiples arreglos de pago, los cuales han sido incumplidos, siendo el último financiado el día 04 de agosto de 2025, donde se realizó un abono por valor de **trescientos setenta y dos mil doscientos cincuenta y ocho pesos (\$372.258) M/CTE**, la cual fue incumplida, como se evidencia en la siguiente imagen:

Contrato							
93241 - ALBALID RESTREPO ROMAN							
Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19							
							Total Cartera
							\$ 3.790.220,00
Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 3.790.220,00	\$ 0,00	\$ 3.790.220,00	\$ 0,00	\$ 0,00	21	\$ 372.258,00	04/08/2025

Financiación de la Deuda													
Producto	Fecha de Creación	Código	Saldo Total	Cuota Inicial	Interés	Estado	Cuotas Pactadas	Plan	Usuario	Atención	Cupón	Pagaré	
932411	04/08/2025	85491	\$ 3.722.580,00	\$ 372.258,00	0.5 %	FINALIZADA	60	79 PLAN FINAN EST...	2338 ccartiza	-1	39884539		
932412	13/02/2024	78121	\$ 2.350.883,00	\$ 352.632,00	0.5 %	FINALIZADA	60	79 PLAN FINAN EST...	2278 ivandgh	-1	37131373		
932411	18/09/2023	76639	\$ 2.212.586,00	\$ 332.000,00	0.5 %	FINALIZADA	48	79 PLAN FINAN EST...	2245 llludmua	-1	36499156		
932411	15/03/2023	73461	\$ 1.942.828,00	\$ 200.000,00	0 %	FINALIZADA	12	50 CFMV	2246 sebasba	-1	35673499		
932412	04/11/2022	71797	\$ 1.624.493,00	\$ 81.225,00	0 %	FINALIZADA	60	50 CFMV	2245 llludmua	-1	35107244		

Que para el predio identificado con matrícula **66808**, tiene deuda por valor **DE DOS MILLONES CIENTO DIECIOCHO MIL SETECIENTOS PESOS MCTE, (\$2.118.700).**

Contrato		Total Cartera					
66808 - RICO LOPEZ CARLOS ADOLFO		\$ 2.118.700,00					
Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19							
Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 2.118.700,00	\$ 0,00	\$ 2.118.700,00	\$ 0,00	\$ 0,00	9	\$ 81.093,00	12/12/2025

Así mismo; nuestro sistema de información muestra que, posterior a la solicitud de financiación, se han incumplido los compromisos de pago y esto ha generado de manera sistemática la suspensión del servicio en el predio con **matrícula 93241**, además de advertir que con anterioridad se había generado la suspensión del servicio en repetidas ocasiones, siendo la última suspensión el día 11 de septiembre de 2025, sin que a la fecha haya habido pago de la obligación o arreglo de pago de la misma, ya que en múltiples ocasiones se ha acercado a las instalaciones de Empresas Públicas de Armenia E.P.A E.S.P, para buscar opciones de pago de manera verbal siendo la última propuesta realizada por la peticionaria el 11 de diciembre de 2025, donde se comprometió a traer para el día 15 un abono para financiar nuevamente la obligación de la matrícula **93241**, pero la peticionaria no se presentó.

En lo que concierne al predio identificado **matrícula 66808**, nuestro sistema de información muestra que, posterior a la solicitud de financiación, se han incumplido los compromisos de pago y esto ha generado de manera sistemática la suspensión del servicio en el predio con **matrícula 66808** además de advertir que con anterioridad se había generado la suspensión del servicio en repetidas ocasiones, sin que a la fecha haya habido pago de la obligación o arreglo de pago de la misma, ya que en múltiples ocasiones se ha acercado a las instalaciones de Empresas Públicas de Armenia E.P.A E.S.P para buscar opciones de pago de manera verbal, siendo la última propuesta realizada por la peticionaria el 11 de diciembre de 2025, donde se comprometió a traer para el día 15 un abono para financiar nuevamente la obligación de la matrícula **66808**, pero a la fecha, no se presentó, lo cual evidencia que conoce los mecanismos de pago de la entidad, la cual le ha dado todas las posibilidades para realizar el pago de la obligación de las **matrículas 109729, 93241 y 66808** aun así, no los ha cumplido.

66808 - RICO LOPEZ CARLOS ADOLFO

Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19

\$ 2.118.700,00

Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 2.118.700,00	\$ 0,00	\$ 2.118.700,00	\$ 0,00	\$ 0,00	9	\$ 81.093,00	12/12/2025

Financiación de la Deuda

Producto	Fecha de Creación	Código	Saldo Total	Cuota Inicial	Interés	Estado	Cuotas Pactadas	Plan	Usuario	Atención	Cupón	Pagaré
								Código	Descripción	Código	Descripción	
668088	02/12/2024	83445	\$ 352.876,00	\$ 0,00	2 %	FINALIZADA	12	73	MEDIDOR POR MANDATO	2278	ivandgh	-1
668081	02/12/2024	83444	\$ 1.238.321,00	\$ 380.000,00	0,5 %	FINALIZADA	60	79	PLAN FINAN EST...	2278	ivandgh	-1
668088	18/04/2024	78960	\$ 344.524,00	\$ 0,00	2 %	FINALIZADA	12	73	MEDIDOR POR MANDATO	2683	jarteagag	-1
668087	01/02/2024	78010	\$ 1.157.806,00	\$ 185.000,00	0,5 %	FINALIZADA	48	79	PLAN FINAN EST...	2278	ivandgh	-1
668081	11/09/2023	76587	\$ 999.512,00	\$ 149.927,00	0,5 %	FINALIZADA	48	79	PLAN FINAN EST...	2245	liludmua	-1

Por lo expuesto y atendiendo la presente solicitud y para efectos de realizar un arreglo de pago tal y como lo se plantea en la petición con radicado 2026PQR198, se le insta a que se acerque a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4 30 p.m, con los abonos correspondientes ofrecidos por la peticionaria para cada matrícula, a fin de llegar a un arreglo de pago y así evitar la suspensión del servicio, los cobros que esta genere y los procesos de cobro coactivo que se susciten con las medidas de ley.

Cabe resaltar, que en caso de persistir en los incumplimientos de acuerdo a lo establecido en el manual de cartera de la entidad; la peticionaria tiene el derecho de que se le brinde las diferentes opciones de acuerdos de pago ofrecido por EPA ESP, pero al estos estar incumplidos cambian los términos y valores de cuotas iniciales y cuotas pactadas para la regularización de la deuda.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico atencionalciudadano@epa.gov.co . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se entiende tramitada su petición.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

JOSE FRANCINED
HERNANDEZ CALDERON

Firmado digitalmente por JOSE FRANCINED
HERNANDEZ CALDERON
Fecha: 2026.01.23 15:59:26 -0500

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON
DIRECTOR COMERCIAL
EPA ESP

Proyectó y elaboró: Carolina Hernández Contratista

Revisó: Angela Viviana Henao Herrera – Profesional Especializado.

Armenia, 23 de enero de 2026

Señora:

ABADALID RESTREPO ROMAN

Dirección: Barrio la Fachada Mzn 33 casa 6

Barrio la Fachada Mzn 46 casa 6

Tel: 3233254324

Matrícula: **109729 , 93241 y 66808**

Email: abdaldrestrepo3@gmail.com

Armenia, Quindío

NOTIFICACIÓN PERSONAL POR MEDIO ELECTRÓNICO

Conforme a su autorización manifestada mediante derecho de petición con RADICADO No. 2026PQR224 y de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo C.P.A.C.A., me permito notificarlo personalmente por medio electrónico el oficio No 266 del 23 de enero de 2026, por medio de la cual se DA RESPUESTA A UN DERECHO DE PETICIÓN. Adjunto copia del documento.

La presente notificación se entenderá surtida al día siguiente de recibo del presente oficio.

Atentamente,

JOSE FRANCINED

HERNANDEZ CALDERON

JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON

Director Comercial

EPA ESP

Firmado digitalmente por JOSE
FRANCINED HERNANDEZ CALDERON
Fecha: 2026.01.23 15:59:36 -05'00'

Revisado: Angela Viviana Henao Herrera

Anexo: Oficio 266 del 23 de enero de 2025.

