

## AVISO 95

05 DE FEBRERO DE 2026

EMPRESAS PÙBlicas DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **ALBALID RESTREPO ROMAN** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **NOTIFICACION POR AVISO 95 OFICIO 266 del 23 de ENERO de 2026.**

Persona a notificar: **ALBALID RESTREPO ROMAN**

Dirección de notificación: **LA FACHADA MZN 46 CASA No 6 - LA FACHADA MZN 33 CASA No 6- VILLA ALEJANDRA MZN 15 No 33- SEGUNDA ETAPA.**

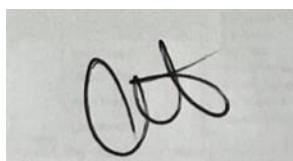
Matrículas: **109729, 93241 Y 66808**

Funcionario que expidió el acto: **FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994.

Atentamente,



**CAROLINA HERNANDEZ TORO**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA – E.S.P.



Señora:

**ALBALID RESTREPO ROMAN**  
**Matricula 109729**  
**DIRECCION : LA FACHADA ZN 33 CASA No 6**  
**Matricula 93241**  
**DIRECCION: LA FACHADA M ZN 46 CASA No 6**  
**Matricula: 66808**  
**DIRECCION: VILLA ALEJANDRA MZN 15 33- SEGUNDA ETAPA**

ASUNTO: NOTIFICACION POR AVISO 95 OFICIO 266 del 23 de ENERO de 2025.

Cordial Saludo,

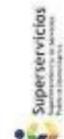
Adjunto encontrará la NOTIFICACION POR AVISO 95 oficio 266 del 23 DE ENERO de 2026.

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**CAROLINA HERNANDEZ TORO**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA – E.S.P.





## OFICIO PQRDS 266

Armenia 23 de enero de 2026

Señora:

**ALBALID RESTREPO ROMAN**

**Matricula 109729**

**DIRECCION : LA FACHADA ZN 33 CASA No 6**

**Matricula 93241**

**DIRECCION : LA FACHADA M ZN 46 CASA No 6**

**Matricula: 66808**

**DIRECCION : VILLA ALEJANDRA MZN 15 33- SEGUNDA ETAPA**

Ref.: Respuesta PETICIÓN \_2026PQR224

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, mediante PQRDS 224 del 13 de enero 2026 me permito informarle lo siguiente:

De acuerdo a verificación en nuestro sistema de información, se pudo evidenciar que a la fecha el predio identificado con **matrícula 109729**, presenta deuda por valor de **TRES MILLONES SEISCIENTOS DOS MIL CIENTO CUARENTA PESOS M/CTE (\$3.602.140)**, correspondiente a veintiún (21) facturas por pagar.

| Contrato                           |                    | Total Cartera   |                  |               |                    |                   |                   |
|------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| 109729 - RICO LOPEZ CARLOS ADOLFO  |                    | \$ 3.602.140,00 |                  |               |                    |                   |                   |
| Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19 |                    |                 |                  |               |                    |                   |                   |
| Total Cartera no Financiada        | Cartera no Vencida | Cartera Vencida | Saldo Financiado | Saldo a Favor | Facturas con Saldo | Valor Último Pago | Fecha último pago |
| \$ 3.602.140,00                    | \$ 0,00            | \$ 3.602.140,00 | \$ 0,00          | \$ 0,00       | 21                 | \$ 200.000,00     | 16/07/2025        |

Que se han realizado en múltiples ocasiones financiaciones del predio identificado con la **matrícula 109729**, siendo el último el 16 de julio de 2025, donde abonó doscientos mil pesos MCTE (**\$200.000**) , acuerdo que fue incumplido por la peticionaria.

Aun así, se evidencia que a la fecha no se ha efectuado suspensión del servicio tal y como se observa en las siguientes imágenes:

| Contrato                           |                    | Total Cartera   |                  |               |                    |                   |                   |
|------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| 109729 - RICO LOPEZ CARLOS ADOLFO  |                    | \$ 3.472.910,00 |                  |               |                    |                   |                   |
| Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19 |                    |                 |                  |               |                    |                   |                   |
| Total Cartera no Financiada        | Cartera no Vencida | Cartera Vencida | Saldo Financiado | Saldo a Favor | Facturas con Saldo | Valor Último Pago | Fecha último pago |
| \$ 3.472.910,00                    | \$ 0,00            | \$ 3.472.910,00 | \$ 0,00          | \$ 0,00       | 20                 | \$ 200.000,00     | 16/07/2025        |

| Financiación de la Deuda |                   |        |                 |               |         |            |                 |        |                   |         |             |
|--------------------------|-------------------|--------|-----------------|---------------|---------|------------|-----------------|--------|-------------------|---------|-------------|
| Producto                 | Fecha de Creación | Código | Saldo Total     | Cuota Inicial | Interés | Estado     | Cuotas Pactadas | Plan   |                   | Usuario |             |
|                          |                   |        |                 |               |         |            |                 | Código | Descripción       | Código  | Descripción |
| 109729                   | 16/07/2025        | 85385  | \$ 3.183.121,00 | \$ 200.000,00 | 0.5 %   | FINALIZADA | 60              | 84     | PLAN FINAN...     | 2681    | nherrerar   |
| 109729                   | 13/02/2024        | 78122  | \$ 2.267.601,00 | \$ 350.150,00 | 0.5 %   | FINALIZADA | 60              | 79     | PLAN FINAN EST... | 2278    | ivandgh     |
| 1097291                  | 08/09/2023        | 76556  | \$ 1.921.183,00 | \$ 290.000,00 | 0.5 %   | FINALIZADA | 48              | 79     | PLAN FINAN EST... | 2245    | lihudmua    |
| 1097292                  | 15/03/2023        | 73460  | \$ 1.295.792,00 | \$ 130.000,00 | 0 %     | FINALIZADA | 12              | 50     | CFMV              | 2246    | sebasha     |
| 1097292                  | 04/11/2022        | 71798  | \$ 1.135.891,00 | \$ 56.795,00  | 0 %     | FINALIZADA | 60              | 50     | CFMV              | 2245    | lihudmua    |

| Atenciones |          |          |               |                       |        |                   |             |  |        | Información General |       |               |  |  |  |
|------------|----------|----------|---------------|-----------------------|--------|-------------------|-------------|--|--------|---------------------|-------|---------------|--|--|--|
| Servicio   | Producto | Atención | Estado        | Trámite               | Fec de | Datos Adicionales |             |  | Cobros | Solicitante         | Items | Reclamaciones |  |  |  |
|            |          |          | Código        | Descripción           |        | Código            | Descripción |  |        |                     |       |               |  |  |  |
| 1          | 1097291  | 1473284  | 3 SOLUCIONADA | 16 RECONEXION D...    | 03/08  |                   |             |  |        |                     |       |               |  |  |  |
| 1          | 1097291  | 1465270  | 3 SOLUCIONADA | 16 RECONEXION D...    | 18/07  |                   |             |  |        |                     |       |               |  |  |  |
| 1          | 1097291  | 1430885  | 3 SOLUCIONADA | 12 CORTE DEL...       | 14/05  |                   |             |  |        |                     |       |               |  |  |  |
| 1          | 1097291  | 1412915  | 3 SOLUCIONADA | 60 VISITA DE...       | 09/04  |                   |             |  |        |                     |       |               |  |  |  |
| 1          | 1097291  | 1397740  | 3 SOLUCIONADA | 12 CORTE DEL...       | 12/03  |                   |             |  |        |                     |       |               |  |  |  |
| 1          | 1097291  | 1379840  | 3 SOLUCIONADA | 137 CORTE ESPECIAL... | 14/02  |                   |             |  |        |                     |       |               |  |  |  |
| 1          | 1097291  | 1379933  | 3 SOLUCIONADA | 12 CORTE DEL...       | 13/02  |                   |             |  |        |                     |       |               |  |  |  |

De igual forma se puede evidenciar que el predio identificado con matrícula **93241**, tiene deuda por valor de **TRES MILLONES OCHOCIENTOS NOVENTA Y CUATRO MIL CIENTO SETENTA PESOS M/CTE (\$3.894.170)**, correspondiente a veintiún (22) facturas por pagar.

| Contrato                              | Total Cartera          |                 |                  |               |                    |                   |                   |
|---------------------------------------|------------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>93241 - ALBALID RESTREPO ROMAN</b> | <b>\$ 3.894.170,00</b> |                 |                  |               |                    |                   |                   |
| Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19    |                        |                 |                  |               |                    |                   |                   |
| Total Cartera no Financiada           | Cartera no Vendida     | Cartera Vendida | Saldo Financiado | Saldo a Favor | Facturas con Saldo | Valor Último Pago | Fecha Último pago |

En cuanto a la matrícula **93241**, se evidencia que se han realizado múltiples arreglos de pago, los cuales han sido incumplidos, siendo el último financiado el día 04 de agosto de 2025, donde se realizó un abono por valor de **trescientos setenta y dos mil doscientos cincuenta y ocho pesos (\$372.258) M/CTE**, la cual fue incumplida, como se evidencia en la siguiente imagen:

| Contrato                              | Total Cartera          |                 |                  |               |                    |                   |                   |
|---------------------------------------|------------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>93241 - ALBALID RESTREPO ROMAN</b> | <b>\$ 3.790.220,00</b> |                 |                  |               |                    |                   |                   |
| Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19    |                        |                 |                  |               |                    |                   |                   |
| Total Cartera no Financiada           | Cartera no Vendida     | Cartera Vendida | Saldo Financiado | Saldo a Favor | Facturas con Saldo | Valor Último Pago | Fecha Último pago |

| Financiación de la Deuda |                   |        |                 |               |         |            |                 |        |                   |         |             |
|--------------------------|-------------------|--------|-----------------|---------------|---------|------------|-----------------|--------|-------------------|---------|-------------|
| Producto                 | Fecha de Creación | Código | Saldo Total     | Cuota Inicial | Interés | Estado     | Cuotas Pactadas | Plan   |                   | Usuario |             |
|                          |                   |        |                 |               |         |            |                 | Código | Descripción       | Código  | Descripción |
| 932411                   | 04/08/2025        | 85491  | \$ 3.722.580,00 | \$ 372.258,00 | 0.5 %   | FINALIZADA | 60              | 79     | PLAN FINAN EST... | 2338    | ccortiza    |
| 932412                   | 13/02/2024        | 78121  | \$ 2.350.883,00 | \$ 352.632,00 | 0.5 %   | FINALIZADA | 60              | 79     | PLAN FINAN EST... | 2278    | ivandgh     |
| 932411                   | 18/09/2023        | 76639  | \$ 2.212.586,00 | \$ 332.000,00 | 0.5 %   | FINALIZADA | 48              | 79     | PLAN FINAN EST... | 2245    | lihudmua    |
| 932411                   | 15/03/2023        | 73461  | \$ 1.942.828,00 | \$ 200.000,00 | 0 %     | FINALIZADA | 12              | 50     | CFMV              | 2246    | sebasha     |
| 932412                   | 04/11/2022        | 71797  | \$ 1.624.493,00 | \$ 81.225,00  | 0 %     | FINALIZADA | 60              | 50     | CFMV              | 2245    | lihudmua    |

Que para el predio identificado con matrícula **66808**, tiene deuda por valor **DE DOS MILLONES CIENTO DIECIOCHO MIL SETECIENTOS PESOS MCTE, (\$2.118.700)**.

|                                    |                    |                 |                  |               |                    |                   |                   |
|------------------------------------|--------------------|-----------------|------------------|---------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| Contrato                           |                    |                 |                  |               |                    |                   | Total Cartera     |
| 66808 - RICO LOPEZ CARLOS ADOLFO   |                    |                 |                  |               |                    |                   | \$ 2.118.700,00   |
| Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19 |                    |                 |                  |               |                    |                   |                   |
| Total Cartera no Financiada        | Cartera no Vencida | Cartera Vencida | Saldo Financiado | Saldo a Favor | Facturas con Saldo | Valor Último Pago | Fecha Último pago |
| \$ 2.118.700,00                    | \$ 0,00            | \$ 2.118.700,00 | \$ 0,00          | \$ 0,00       | 9                  | \$ 81.093,00      | 12/12/2025        |

Así mismo; nuestro sistema de información muestra que, posterior a la solicitud de financiación, se han incumplido los compromisos de pago y esto ha generado de manera sistemática la suspensión del servicio en el predio con **matrícula 93241**, además de advertir que con anterioridad se había generado la suspensión del servicio en repetidas ocasiones, siendo la última suspensión el día 11 de septiembre de 2025, sin que a la fecha haya habido pago de la obligación o arreglo de pago de la misma, ya que en múltiples ocasiones se ha acercado a las instalaciones de Empresas Pùblicas de Armenia E.P.A E.S.P , para buscar opciones de pago de manera verbal siendo la última propuesta realizada por la peticionaria el 11 de diciembre de 2025, donde se comprometió a traer para el día 15 un abono para financiar nuevamente la obligación de la matrícula **93241**, pero la peticionaria no se presentó.

En lo que concierne al predio identificado **matrícula 66808**, nuestro sistema de información muestra que, posterior a la solicitud de financiación, se han incumplido los compromisos de pago y esto ha generado de manera sistemática la suspensión del servicio en el predio con **matrícula 66808** además de advertir que con anterioridad se había generado la suspensión del servicio en repetidas ocasiones, sin que a la fecha haya habido pago de la obligación o arreglo de pago de la misma, ya que en múltiples ocasiones se ha acercado a las instalaciones de Empresas Pùblicas de Armenia E.P.A E.S.P para buscar opciones de pago de manera verbal, siendo la última propuesta realizada por la peticionaria el 11 de diciembre de 2025, donde se comprometió a traer para el día 15 un abono para financiar nuevamente la obligación de la matrícula **66808**, pero a la fecha, no se presentó, lo cual evidencia que conoce los mecanismos de pago de la entidad, la cual le ha dado todas las posibilidades para realizar el pago de la obligación de las **matrículas 109729 , 93241 y 66808** aun así, no los ha cumplido.

|                                    |                                  |                 |                 |               |         |            |                 |        |                     |        |             |          |          |        |
|------------------------------------|----------------------------------|-----------------|-----------------|---------------|---------|------------|-----------------|--------|---------------------|--------|-------------|----------|----------|--------|
| Superservicios                     | 66808 - RICO LOPEZ CARLOS ADOLFO | \$ 2.118.700,00 |                 |               |         |            |                 |        |                     |        |             |          |          |        |
| Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 19 |                                  |                 |                 |               |         |            |                 |        |                     |        |             |          |          |        |
| Total Cartera no Financiada        | Cartera no Vencida               | Cartera Vencida |                 |               |         |            |                 |        |                     |        |             |          |          |        |
| \$ 2.118.700,00                    |                                  |                 |                 |               |         |            |                 |        |                     |        |             |          |          |        |
| \$ 0,00                            | \$ 2.118.700,00                  | \$ 0,00         |                 |               |         |            |                 |        |                     |        |             |          |          |        |
|                                    |                                  |                 |                 |               |         |            |                 |        |                     |        |             |          |          |        |
| Financiación de la Deuda           |                                  |                 |                 |               |         |            |                 |        |                     |        |             |          |          |        |
| Producto                           | Fecha de Creación                | Código          | Saldo Total     | Cuota Inicial | Interés | Estado     | Cuotas Pactadas | Plan   | Usuario             |        |             |          |          |        |
|                                    |                                  |                 |                 |               |         |            |                 | Código | Descripción         | Código | Descripción | Atención | Cupón    | Pagaré |
| 668088                             | 02/12/2024                       | 83445           | \$ 352.876,00   | \$ 0,00       | 2 %     | FINALIZADA | 12              | 73     | MEDIDOR POR MANDATO | 2278   | ivandgh     | -1       |          |        |
| 668081                             | 02/12/2024                       | 83444           | \$ 1.238.321,00 | \$ 380.000,00 | 0.5 %   | FINALIZADA | 60              | 79     | PLAN FINAN EST...   | 2278   | ivandgh     | -1       | 38580208 |        |
| 668088                             | 18/04/2024                       | 78960           | \$ 344.524,00   | \$ 0,00       | 2 %     | FINALIZADA | 12              | 73     | MEDIDOR POR MANDATO | 2683   | jarteagag   | -1       |          |        |
| 668087                             | 01/02/2024                       | 78010           | \$ 1.157.606,00 | \$ 185.000,00 | 0.5 %   | FINALIZADA | 48              | 79     | PLAN FINAN EST...   | 2278   | ivandgh     | -1       | 37105909 |        |
| 668081                             | 11/09/2023                       | 76587           | \$ 999.512,00   | \$ 149.927,00 | 0.5 %   | FINALIZADA | 48              | 79     | PLAN FINAN EST...   | 2245   | lihudmua    | -1       | 36474382 |        |



Por lo expuesto y atendiendo la presente solicitud y para efectos de realizar un arreglo de pago tal y como lo se plantea en la petición con radicado 2026PQR198, se le insta a que se acerque a las oficinas de Atención al usuario de la Dirección Comercial de Empresas Públicas de Armenia ESP, ubicadas en la **Carrera 18 Calle 17 esquina Centro Comercial del Café Piso 3**, en un horario de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m a 4:30 p.m, con los abonos correspondientes ofrecidos por la peticionaria para cada matrícula, a fin de llegar a un arreglo de pago y así evitar la suspensión del servicio, los cobros que esta genere y los procesos de cobro coactivo que se susciten con las medidas de ley.

Cabe resaltar, que en caso de persistir en los incumplimientos de acuerdo a lo establecido en el manual de cartera de la entidad; la peticionaria tiene el derecho de que se le brinde las diferentes opciones de acuerdos de pago ofrecido por EPA ESP, pero al estos estar incumplidos cambian los términos y valores de cuotas iniciales y cuotas pactadas para la regularización de la deuda.

Frente al presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

En los anteriores términos se entiende tramitada su petición.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

JOSE FRANCINED  
HERNANDEZ CALDERON

Firmado digitalmente por JOSE FRANCINED  
HERNANDEZ CALDERON  
Fecha: 2026.01.23 15:59:26 -0500

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON  
DIRECTOR COMERCIAL  
EPA ESP**

Proyectó y elaboró: Carolina Hernández Contratista 

Revisó: Angela Viviana Henao Herrera – Profesional Especializado. 



Armenia, 23 de enero de 2026

Señora:

**ABADALID RESTREPO ROMAN**

Dirección: Barrio la Fachada Mzn 33 casa 6  
Barrio la Fachada Mzn 46 casa 6  
Tel: 3233254324  
Matrícula: 109729 , 93241 y 66808  
Email: [abdalidrestrepo3@gmail.com](mailto:abdalidrestrepo3@gmail.com)  
Armenia, Quindío

### NOTIFICACIÓN PERSONAL POR MEDIO ELECTRÓNICO

Conforme a su autorización manifestada mediante derecho de petición con RADICADO No. 2026PQR224 y de acuerdo a lo dispuesto en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo C.P.A.C.A., me permito notificarlo personalmente por medio electrónico el oficio No 266 del 23 de enero de 2026, por medio de la cual se DA RESPUESTA A UN DERECHO DE PETICIÓN. Adjunto copia del documento.

La presente notificación se entenderá surtida al día siguiente de recibo del presente oficio.

Atentamente,

JOSE FRANCINED  
HERNANDEZ CALDERON  
JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON  
Director Comercial  
EPA ESP

Firmado digitalmente por JOSE  
FRANCINED HERNANDEZ CALDERON  
Fecha: 2026.01.23 15:59:36 -05'00'

Revisado: Angela Viviana Henao Herrera  
Anexo: Oficio 266 del 23 de enero de 2025.



