

19 noviembre de 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor **DIANA MARIA CHICA OSPINA** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS No. 6768 DEL 05 DE NOVIEMBRE DE 2025**

Persona a notificar: **DIANA MARIA CHICA OSPINA**

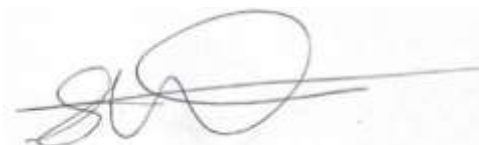
Dirección del predio: **CONDOMINIO CAMPESTRE VERDU II**

Funcionario que expidió el acto: **JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Cargo: **ABOGADO CONTRATISTA**

Frente a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Jefe de la Oficina de Peticiones Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**  
Abogado Contratista



Armenia, 19 de noviembre de 2025

Señor (a)

**DIANA MARIA CHICA OSPINA**

Dirección: **CONDominio CAMPESTRE VERDU II.**

Celular: **310 590 8922**

**Armenia, Quindío**

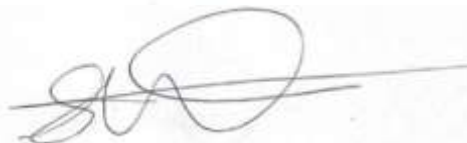
ASUNTO: Notificación por **Aviso 797 – “OFICIO PQRDS No. 6768 DEL 05 DE NOVIEMBRE DE 2025”**

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por **Aviso No. 797 – “OFICIO PQRDS No. 6768 DEL 05 DE NOVIEMBRE DE 2025”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**JUAN ESTEBAN RESTREPO TABORDA**

Abogado Contratista

**OFICIO PQRDS 6768**

Armenia, 05 de noviembre 2025

Señor(a):

**DIANA MARIA CHICA OSPINA**

Dirección: **CONDominio CAMPESTRE VERDU II.**

Celular: **310 590 8922**

**Asunto:** Respuesta a petición identificada con radicado **2025PQR5916**

Atendiendo su petición identificada con radicado No. **2025PQR5916**, donde solicita se realice una visita toda vez que al parecer los medidores instalados en el predio se encuentran trocados, esta dependencia le informa que se procederá a oficiar al área de gestión control pérdidas para que procedan a realizar la visita en mención y de esta manera descartar cualquier error respecto de los medidores.

Respecto a las dos solicitudes restantes, la primera sobre un contenedor adecuado para el área de basura del condómino y la segunda respecto a una poda del área externa que colinda con el conjunto, esta dependencia le informa que se procederá a solicitar a la subgerencia de aseo, para que inicie las labores pertinentes con el fin de realizar las labores de poda en la mayor brevedad posible y así mismo el de suministrar el contenedor por ustedes solicitados.

De esta forma damos por tramitada la solicitud. Cualquier inquietud que deba ser resuelta frente a hechos nuevos objetos de petición, con gusto será atendida, para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Contra la presente resolución, procede el recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial E.P.A. E.S.P.

**Proyectó:** Juan Esteban Restrepo Taborda – Abogado Contratista

