

## AVISO No. 115

11 de febrero de 2026

### EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP

Por el cual se notifica al señor(a) **FRANCY JOANNA CORREA TORO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **RESOLUCION PQRDS 535 del 02 de febrero de 2026**

Persona a notificar: **FRANCY JOANNA CORREA TORO**

Dirección de notificación: **BELLO HORIZONTE MZ 4 CS 9**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**  
Abogada Contratista  
Dirección Comercial EPA ESP

Armenia, 11 de febrero de 2026

Señor (a):

**FRANCY JOANNA CORREA TORO**

Dirección de notificación: **BELLO HORIZONTE MZ 4 CS 9**

**Matricula 11498**

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso 115 – RESOLUCION PQRDS 535 del 02 de febrero de 2026

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso **No. 115 – RESOLUCION PQRDS 535 del 02 de febrero de 2026.**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**VALENTINA CAMPUZANO ZULUAGA**

Abogada Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



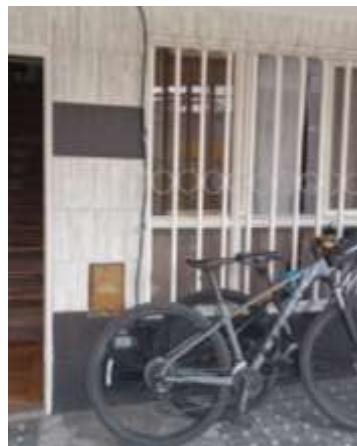
**RESOLUCION PQRDS 535**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO 2026PQR261**  
**MATRICULA 11498**

El director comercial de las EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA EPA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, la señora **FRANCY JOANNA CORREA TORO**, en ejercicio del Derecho de Petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con Radicado No. **2026PQR261**, respecto al predio ubicado en **BELLO HORIZONTE MZ 4 CS 9**, identificado con **matrícula 11498**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio ubicado en **BELLO HORIZONTE MZ 4 CS 9**, identificado con **matrícula 11498**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **CIENTO CINCO MIL SETECIENTOS PESOS MCTE (\$105.700)** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo.
3. Que, en virtud a su solicitud, se ordenó la práctica de una visita de verificación al predio identificado con **matrícula 11498**, la cual se llevó a cabo el día 20 de enero y arrojó el siguiente resultado:

"MATRICULA OK, SERIE OK, LECTURA 506, FUNCIONA NORMAL, INSTALACIONES INTERNAS EN BUEN ESTADO, VIVEN 4 PERSONAS, SURTE 1 UNIDAD RESIDENCIAL"



4. Que, por lo anteriormente mencionado se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad realizar el cambio de la tarifa en el servicio de aseo correspondiente a **una (01) unidad residencial. matrícula 11498**.

5. Que, en razón a la solicitud de la instalación de depósitos de basura en el parque ubicado entre Villa Alejandra y Bello Horizonte, es menester de la entidad informarle que se oficiará al área de Aseo de la entidad con el fin de que se adelanten las gestiones necesarias para mejorar el entorno de este sector.
6. Que, la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

**RESUELVE**

**ARTÍCULO PRIMERO:** Informar a la peticionaria, señora **FRANCY JOANNA CORREA TORO**, que teniendo en cuenta lo observado en la visita de verificación realizada al predio, se encuentra procedente ordenar al área de facturación de la entidad realizar el cambio de la tarifa en el servicio de aseo a **una (01) unidad residencial. Matrícula 11498.**

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario que en razón a la solicitud de la instalación de depósitos de basura en el parque ubicado entre Villa Alejandra y Bello Horizonte, es menester de la entidad informarle que se oficiará al área de Aseo de la entidad con el fin de que se adelanten las gestiones necesarias para mejorar el entorno de este sector.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar a la peticionaria, señora **FRANCY JOANNA CORREA TORO**, de la presente Resolución.

**ARTÍCULO CUARTO:** Contra a la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial o al correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q., a los dos (02) días del mes de enero de dos mil veintiséis (2026).

**NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE**

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial  
EPA ESP

Elaboró: Valentina Campuzano Zuluaga – Abogada Contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona Poveda – Profesional Especializado II