

AVISO No 536

13 DE AGOSTO DE 2025

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS CARLOS GRAJALES** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 4910 DEL 30 DE JULIO DE 2025**

Persona a notificar: **LUIS CARLOS GRAJALES**

Dirección de notificación usuario: **CASA 17 URBANIZACION SAN JORGE VERDA MURILLO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el jefe de la Oficina de peticiones Quejas y Reclamos de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiendo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 13 de Agosto de 2025

**Señor:**

**LUIS CARLOS GRAJALES**

Dirección: **CASA 17 URBANIZACION SAN JORGE VERDA MURILLO**

**Matricula: 106418 – 72835 - 74972**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO: Notificación por Aviso No. 536 RESOLUCION PQRDS 4910 DEL 31 DE JULIO DE 2025**

Cordial Saludo,

**AVISO No 536 RESOLUCION PQRDS 4910 DEL 31 DE JULIO DE 2025 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



**OFICIO PQRDS 4910**

Armenia 31 de julio de 2025

Señor:  
**LUIS CARLOS GRAJALES**  
Dirección: **Casa 17 Urbanización San Jorge Vereda Murillo**  
Matriculas: **106418 – 72835 - 74972**

Ref.: Respuesta PETICIÓN 2025PQR3884

Cordial saludo,

Atendiendo su petición radicada en esta entidad, donde nos expresa su inconformidad frente al cobro del servicio de aseo para los predios identificados con No de matrícula 106418, 72835, 74972, ubicados todos en la Urbanización San Jorge - Vereda Murillo, toda vez, que según su escrito de petición, en dicha zona presta el servicio la empresa URBASER, de manera respetuosa, nos permitimos informarle lo siguiente:

Que, revisando el sistema comercial, se evidencia que las matriculas objeto de reclamación presentan los siguientes saldos:

- **Matricula 106418:**

Contrato <b>106418 - JORGE GOMEZ ORREGO</b> Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 16							Total Cartera <b>\$ 255.430,00</b>
Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 255.430,00	\$ 255.430,00	\$ 0,00	\$ 0,00	\$ 0,00	1	\$ 244.810,00	03/07/2025

- **Matricula 72835:**

Contrato <b>72835 - LIBARDO BOTERO GOMEZ Y COMPANIA S</b> Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 16							Total Cartera <b>\$ 387.920,00</b>
Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 387.920,00	\$ 255.864,00	\$ 132.056,00	\$ 0,00	\$ 0,00	2	\$ 87.174,00	09/07/2025

- **Matricula 74972:**

Contrato <b>74972 - HUMBERTO GOMEZ GIRALDO</b> Municipio: ARMENIA Ciclo: CICLO 16							Total Cartera <b>\$ 1.008.973,00</b>
Total Cartera no Financiada	Cartera no Vencida	Cartera Vencida	Saldo Financiado	Saldo a Favor	Facturas con Saldo	Valor Último Pago	Fecha último pago
\$ 955.730,00	\$ 283.389,00	\$ 672.341,00	\$ 53.243,00	\$ 0,00	6	\$ 174.369,00	09/07/2025



Así mismo se observa, que a las tres matriculas objeto de reclamación, se les factura únicamente los servicios de acueducto y aseo.

Que respecto de la prestación del servicio de aseo por parte de Empresas Públicas de Armenia ESP y teniendo en cuenta la información suministrada por el área de aseo de la Entidad, se tiene el reporte de que en la Urbanización San Jorge, precisamente en las casas No. 17, 26 y 27, si se presta el servicio de Aseo por parte de **EMPRESAS PUBLICAS DE ARMENIA EPA E.S.P.** con una frecuencia de recolección de 3 días a la semana como son los días lunes, miércoles y viernes, toda vez que el predio se encuentra dentro del área de cobertura de prestación del servicio

Por otra parte, y respecto de la Resolución 3290 del 25 de abril del 2025, por medio de la cual se resuelve un recurso de reposición en subsidio de apelación, nos permitimos informarle, que dicho expediente ya se encuentra en trámite ante la Superintendencia de servicios públicos domiciliarios, en ese sentido, nos encontramos a la espera del fallo del recurso de apelación del Ente de Control.

Contra el presente oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación ante el director comercial de Empresas Públicas de Armenia E.S.P o por el correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994.

De esta manera se da por tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Atentamente,

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial  
EPA ESP

Proyectó: Nicolás Andrés Giraldo – Abogado Contratista  
Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado

