

**AVISO No 545**

**15 DE AGOSTO DE 2025**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **CAROLINA PEREZ A** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **OFICIO PQRDS 4971 DEL 05 DE AGOSTO DE 2025**

Persona a notificar: **CAROLINA PEREZ A**

Dirección de notificación usuario: **CALLE 6 N # 16-44 APTO 1004 TORRE VALPARAISO**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 15 de Agosto de 2025

**Señora:**

**CAROLINA PEREZ A**

Dirección: **CALLE 6 N # 16-44 APTO 1004 TORRE VALPARAISO B / LOS PROFESIONALES**

**Matricula: 152485**

Armenia, Quindío.

ASUNTO: Notificación por Aviso **No. 545 OFICIO PQRDS 4971 DEL 05 DE AGOSTO DE 2025**

Cordial Saludo,

**AVISO No 545 RESOLUCION PQRDS 4971 DEL 05 DE AGOSTO DE 2025 "POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION"**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista



**OFICIO PQRDS 4971**

Armenia, 05 de Agosto de 2025

Señora:

**CAROLINA PEREZ A.**

**Dirección: Calle 6 N # 16 – 44 Apto 1004 - Torre Valparaíso Barrio los Profesionales**

**Matrícula: 152485**

Ref.: Respuesta SOLICITUD 2025PQR4020

De conformidad con la petición radicada por usted ante esta entidad, donde nos solicita generar el cambio de estratificación a la matrícula **152485**, ubicado en la dirección **Calle 6 N # 16 – 44 Apto 1004 - Torre Valparaíso Barrio los Profesionales**, nos permitimos informarle que revisando el sistema comercial, se evidencia que ya se encuentra ajustado el cambio al **estrato cuatro (04) medio**, de acuerdo a lo dispuesto por el **Oficio PQRDS 4884** del 24 de julio de 2025, dicha información se puede evidenciar en la siguiente imagen:

Información...	Datos...	Cobros	Ítems	Cambios de...	Archivos...	Evidencia
Fecha Asignación						28/07/2025 16:19:46
Fecha Ejecución						----
Fecha fin ejecución						----
Fecha Legalización						----
Unidad Operativa						1 - CUADRILLA PARA PQR
¿Realizado por?						218 - JULIAN VASQUEZ ZORRILLA
Usuario que Genera						smcaballero
Usuario que Legaliza						----
Programa						WFTRAM
Cupón						----
Observación	CAMBIO DE USO Y ESTRATO ASEO actualización del estrato socioeconómico en la facturación del servicio de acueducto y alcantarillado en el sentido de general la facturación con base en la tarifa para estrato cuatro (M OFICIO DORNS 4881 DEL 24/07/2025 VIVIER ALFONSO SANCHEZ					

Así las cosas, el ajuste aplicado al estrato socioeconómico del predio con No de **matrícula 152485**, lo puede evidenciar en sus facturas de cobro por los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo:

Unidades Habitacionales						
Contrato	Dirección	Uso	Estrato	Cantidad Unidades Habitacionales	Cantidad Unidades Desocupadas	Tipo Zona
		Código	Descripción			
152485	132431	1	RESIDENCIAL	4	MEDIO	1

Contra el presente Oficio, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el director comercial por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co). Advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco períodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

De esta forma damos por tramitada su solicitud.

Atentamente

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**  
**DIRECTOR COMERCIAL**

Proyectó: Nicolás Andrés Giraldo – Abogado Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II REVISADO *Luz*