

**AVISO No 546**

**15 DE AGOSTO DE 2025**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor(a) **LUIS GUILLERMO GARCES** De conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar **RESOLUCION PQRDS 4967 DEL 04 DE AGOSTO DE 2025**

Persona a notificar: **LUIS GUILLERMO GARCES**

Dirección de notificación usuario: **CALLE 16 # 20 – 66 LA CABAÑA**

Funcionario que expidió el acto: **JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Cargo: **DIRECTOR COMERCIAL**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de empresas públicas de armenia E.S.P. advirtiéndole al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2 de la ley 142 de 1994

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Dirección Comercial EPA ESP



Armenia, Q., 15 de Agosto de 2025

Señor:

**LUIS GUILLERMO GARCES**

Dirección: **Calle 16 # 20 – 66 La Cabaña**

**Matricula: 108359**

Armenia, Quindío.

**ASUNTO: Notificación por Aviso No. 546 RESOLUCION PQRDS 4967 DEL 01 DE AGOSTO DE 2025**

Cordial Saludo,

**AVISO No 546 RESOLUCION PQRDS 4967 DEL 01 DE AGOSTO DE 2025 “POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION”**

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,



**NICOLAS ANDRES GIRALDO**

Abogado Contratista

Superservicios  
Poder Judicial de la Nación



CER163003



CER883426



**RESOLUCIÓN PQRDS 4967**  
**POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICIÓN**  
**RADICADO No. 2025PQR3975**  
**MATRÍCULA 108359**

El Director comercial de EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA E.S.P. en uso de sus atribuciones legales en especial las conferidas por la Ley 142 de 1.994, y

**CONSIDERANDO**

1. Que, el señor **LUIS GUILLERMO GARCES**, en ejercicio del derecho de petición que consagra la Constitución Política de Colombia y el artículo 152 de la ley 142/94, y de conformidad a lo manifestado en su escrito con radicado **No. 2025PQR3975**, respecto al predio ubicado en la **Calle 16 # 20 – 66 La Cabaña**, identificado en Empresas Públicas de Armenia E.S.P con **matrícula No. 108359**, es menester de la entidad informarle lo siguiente:
2. Que, verificado en el sistema el historial del predio identificado con No de **matrícula 108359**, se observa que a la fecha dicho inmueble presenta deuda de saldo corriente por valor de **cuatrocientos sesenta y cuatro mil ciento treinta pesos (\$464.130)** en los servicios de acueducto, alcantarillado y aseo, con 6 facturas pendientes de pago.
3. Que, si un usuario y/o suscriptor considera que en la factura de servicios públicos le están cobrando algo que no ha consumido, tiene derecho a reclamar por ello, siempre que sea dentro de los 5 meses de expedición de la factura por la cual presenta la inconformidad, ello según lo establecido en el **Artículo 154 de la Ley 142 de 1.994(...)** *En ningún caso, proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas por las Empresas de Servicios Públicos (...)*
4. Que, revisando el sistema comercial se observa visita de critica el día 17 de marzo de 2025, con el siguiente resultado:

**“LECTURA 468, 2 PERSONAS MEDIDOR REGISTRA NORMAL NO HAY FUGAS VISIBLES”**

5. Que, así mismo se evidencia una geofonia realizada en el predio, el 01 de abril del año en curso, donde se evidencio que el predio no presenta fugas y que todo funciona de manera normal:

**“SE REALIZO VISITA, NO PRESENTA FUGAS INTERNAS, LAS INSTALACIONES EN BUEN ESTADO, MEDIDOR SURTE LOCAL, EN EL DIA PERMANECE 2 PERSONAS, NO FUE NECESARIO UTILIZAR GEOFONO.”**

6. Que, respecto de su petición se envió visita de verificación al predio identificado con matrícula **No 108359**, el día 28 de julio , y arrojó el siguiente resultado:

**“MEDIDOR ELSTER, SERIE J18FA820406, DIAMETRO 1/2, LECTURA 484, PERSONAS 2, LOCALES 3, MEDIDOR NORMAL, INSTALACIONES NORMALES, SURTE TRES LOCALES, DOS ESTAN DESOCUPADOS, SURTE UNA DOBLADORA. ATENDIO FIRMA ILEGIBLE”**



7. Que, como se aprecia en los numerales anteriores, se realizaron dos visitas al predio, una de ellas visita de crítica para considerar la desviación significativa respecto del alto consumo registrado en el periodo de marzo, donde se evidencio que todo funciona normal, y otra visita siguiente de verificación donde se confirma la lectura, **matrícula 108359**.
8. Que, al revisar el registro de mediciones del predio identificado con **matrícula 108359**, se observa que se factura por diferencia de lectura, de acuerdo a las registradas por el medidor ubicado en la dirección **Calle 16 # 20 – 66 La Cabaña** , dicha información se puede evidenciar en las siguientes imágenes:

| Consumos por Periodo |     |                 |                |                  |         |               |                     |                 |                     |              |          |             |
|----------------------|-----|-----------------|----------------|------------------|---------|---------------|---------------------|-----------------|---------------------|--------------|----------|-------------|
| Año                  | Mes | Periodo Consumo | Lectura Actual | Lectura Anterior | Consumo | Causa lectura | Observación lectura | Fecha Registro  | Consumo Promedio... | Cuenta de... | Uso      |             |
| 2025                 | 7   |                 | 5599           | 482              | 478     | 4             | LECTURA             | NORMAL          | 15/07/2025          | 29           | 72584398 | RESIDENCIAL |
| 2025                 | 6   |                 | 5577           | 478              | 475     | 3             | LECTURA             | NORMAL          | 16/06/2025          | 29           | 72205756 | RESIDENCIAL |
| 2025                 | 5   |                 | 5557           | 475              | 471     | 4             | LECTURA             | NORMAL          | 16/05/2025          | 30           | 71827038 | RESIDENCIAL |
| 2025                 | 4   |                 | 5537           | 471              | 468     | 3             | LECTURA             | NORMAL          | 15/04/2025          | 30           | 71448810 | RESIDENCIAL |
| 2025                 | 3   |                 | 5516           | 468              | 423     | 45            | LECTURA             | ALTO CONSUMO... | 17/03/2025          | 23           | 71069990 | RESIDENCIAL |

9. Que, de acuerdo a la imagen anterior se observa que se presentó un alto consumo en el periodo de febrero de 2025, por una diferencia de lectura entre **423 m3 y 468 m3**, **matrícula 108359**.
10. Que, de acuerdo al alto consumo registrado en el periodo de marzo de 2025, la empresa cumplió con el procedimiento establecido por la **Ley 142 de 1994** y la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios la cual establece: “...Si el alto consumo es de los considerados como desviación significativa, de acuerdo con los porcentajes previstos por la empresa en el contrato de condiciones uniformes, con respecto al promedio, le corresponde a la empresa revisar previamente las instalaciones del predio, antes de facturar, pero si factura sin haber revisado, la empresa debe facturar al promedio de consumos anteriores.
11. Que, se evidencia que para los periodos de abril, mayo, junio y julio de 2025 ya se encuentra normalizado el consumo, **matrícula 108359**.

12. Que, conforme a todo lo anterior, no se encuentra procedente realizar ajustes a las cuenta del periodo de marzo de 2025, toda vez que la empresa ha cumplido con el debido proceso para analizar la viabilidad de una desviación significativa, mediante visita de critica donde sus resultados confirmaron el consumo facturado, **matrícula 108359**.
13. Que la Ley 142 de 1.994, establece que las oficinas de peticiones quejas y reclamos, son las competentes para recibir, tramitar y resolver las peticiones que los usuarios presenten con respecto a la prestación de los servicios públicos.

Por lo anteriormente dicho,

### RESUELVE

**ARTÍCULO PRIMERO:** No acceder a la pretensión del peticionario **LUIS GUILLERMO GARCES** en el sentido de realizar ajustes a las cuentas del periodo de marzo de 2025, toda vez que la empresa ha cumplido con el debido proceso para analizar la viabilidad de una desviación significativa, mediante visita de critica donde sus resultados confirmaron el consumo facturado para el periodo de marzo de 2025, **matrícula 108359**.

**ARTÍCULO SEGUNDO:** Informar al peticionario **LUIS GUILLERMO GARCES**, que se realizaron dos visitas al predio, una de ellas visita de crítica para considerar la desviación significativa respecto del alto consumo registrado en el periodo de marzo y otra posterior donde se evidenció que todo funciona normal y se confirma la lectura de los últimos periodos, **matricula 108359**.

**ARTÍCULO TERCERO:** Notificar al peticionario, señor **LUIS GUILLERMO GARCES** de la presente resolución

**ARTICULO CUARTO:** Contra la presente resolución, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante el director comercial de la entidad o por medio del correo electrónico [atencionalciudadano@epa.gov.co](mailto:atencionalciudadano@epa.gov.co) . Advirtiéndolo al usuario que para recurrir deberán acreditar el pago de las sumas que no han sido objeto de reclamación de conformidad con el artículo 155 inciso 2, o del promedio del consumo de los últimos cinco periodos Ley 142 de 1994, concepto DJ-0501 EPA E.S.P.

Dado en Armenia, Q; a los cuatro (04) días del mes de agosto de dos mil veinticinco (2025).

### NOTIFÍQUESE Y CÚMPLASE

**JOSE FRANCINED HERNANDEZ CALDERON**

Director Comercial  
EPA ESP

Proyectó: Nicolás Andrés Giraldo – Abogado Contratista

Revisó: Luz Adriana Cardona – Profesional especializado II REVISAD

