PQRDS-2942

Armenia, 29 de Septiembre de 2016

Señor

**JOSE HEBER PEREZ VALDERRAMA**

BARRIO SIMÓN BOLÍVAR MANZANA 27 CASA 14

Matrícula 104806

Armenia, Quindío

**Ref.**: Respuesta **SOLICITUD 4567**

Atendiendo su oficio radicado en esta entidad el día 09 de Septiembre de 2016, *porque en la factura le llega este mes le aparece reflejado un costo de reconexión la cual nunca se realizó, al predio ubicado en la* **BARRIO SIMÓN BOLÍVAR MANZANA 27 CASA 14**

*Identificado con* ***MATRICULA 104806,*** *teniendo en cuenta que no se realizó dicha labor,* de manera respetuosa nos permitimos comunicarle:

Que revisada la base de datos de la entidad se observa que la **Matricula 104806**, se encuentra **CON MORA** por concepto de acueducto, alcantarillado y aseo; que el día 16 de mayo de 2016 se generó en el sistema una orden de suspensión bajo la orden **número 1996736**, con la observación **TAPON EXPANDBLE**……. **Informa**…….**Manuel** y el día 19 de mayo de 2016 se realizó un abono con el fin de reconectar el servicio,

Que en cuanto a la reconexión, se generó en el sistema el día 08 de julio de 2016, bajo la orden **número 2036498**, con la observación SE RETIRO TAPON……..10:20….OPERARIO GUSTAVO ROJAS ……

Es importante informarle Que las facturas se deben de cancelar en su totalidad y a tiempo para que no se presente ningún problema a futuro.

Por lo anteriormente nombrado, no es posible descontar del sistema el pago por y reconexión, facturado a la **Matricula 104806.**

En los anteriores términos se entiende tramitada su solicitud.

PQRDS-2942

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Cordialmente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

**Auxiliar administrativo I**

**Dirección Comercial**