

Armenia, 27 de Septiembre de 2016

Señor:

**JULIÁN ALBERTO SÁNCHEZ GARCÍA**  
**BARRIO JESUS MARIA OCAMPO Mz 4 CASA 6 PISO 1**  
**TELEFONO: 3212621695**  
Armenia Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso *Oficio* **PQRDS – 2838**  
Del 19 de Septiembre de 2016.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0573 correspondiente al Oficio **PQRDS – 2838** del 19 de Septiembre de 2016 *“POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UN OFICIO MATRICULA INTERNA. 13639”*

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar administrativo I**  
**Dirección Comercial**

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0573**

**27 de Septiembre de 2016**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica al señor; **JULIÁN ALBERTO SÁNCHEZ GARCÍA**, de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 2838 del 19 de Septiembre de 2016**

Persona a notificar: **JULIÁN ALBERTO SÁNCHEZ GARCÍA**

Dirección de notificación usuario: **BARRIO JESUS MARIA OCAMPO Mz 4 CASA 6 PISO 1**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

Cargo: **Auxiliar administrativo I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar administrativo I**  
**Dirección Comercial**

PQRDS - 2838

Armenia, 19 de Septiembre de 2016

Señor

**JULIÁN ALBERTO SÁNCHEZ GARCÍA**

BARRIO JESUS MARIA OCAMPO MANZANA 4 CASA 6 PISO 1

Teléfono: 3212621695

Armenia, Quindío

**Ref.:** RESPUESTA PETICIÓN ID 2016PQR412972.

Cordial saludo:

1. En atención a la solicitud de la referencia sobre el no cobro de la suspensión y reconexión del servicio por pago realizado antes de la suspensión, Empresas Públicas de Armenia EPA E.S.P. le informa:
2. Que el predio se encuentra a PAZ Y SALVO en sus obligaciones del servicio de Acueducto, Alcantarillado y Aseo.
3. Que revisado el sistema de la entidad se evidencia que si existe orden generada por la entidad en cuanto a la suspensión del servicio por el no pago de la obligación a tempo como lo indica la facturación, la orden se generó el día 13 de julio 2016 llevándose a cabo el día 14 de julio con número de orden 2040579.

ORDER [IWCCOT]			
Consulta de ordenes de trabajo			
Orden de trabajo	63	1	2032016
Tipo de trabajo	1043	SUSPENSION DEL SERVICIO	
Solicitud	63	1	2040579
Causa Rep.	1043	SUSPENSION DEL SERVICIO	
Trabajo Derivado	1043	SUSPENSION DEL SERVICIO	
Estado de orden	3	CUMPLIDA	
Producto	1	ACUEDUCTO_ALCANTARILLADO	
Matricula	13639	PARAMO MUNOZ MARLENY	
Equipo de trabajo	24	CUADRILLA 4 SUSPENSIONES	
Tecnico	1	SUSPENSIONES	
Sector operativo	63	1	1   SECTOR UNICO EPA
Direccion predio	MZ 4 CS 6		
Observacion	INSTALANDO TAPON.....NO ESTA FIRMADA.. 11:35.....JAMES		
Descripcion daño			
Concepto tecnico			
Solucion problema			
Informacion de la solicitud			

ORDER [IWCCOT]			
Consulta de ordenes de trabajo			
Orden de trabajo	63	1	2032645
Tipo de trabajo	1032	RECONEXION DEL SERVICIO	
Solicitud	63	1	2041070
Causa Rep.	1032	RECONEXION DEL SERVICIO	
Trabajo Derivado	1032	RECONEXION DEL SERVICIO	
Estado de orden	3	CUMPLIDA	
Producto	1	ACUEDUCTO_ALCANTARILLADO	
Matricula	13639	PARAMO MUNOZ MARLENY	
Equipo de trabajo	27	CUADRILLA 4 RECONEXIONES	
Tecnico	1	RECONEXIONES	
Sector operativo	63	1	1   SECTOR UNICO EPA
Direccion predio	MZ 4 CS 6		
Observacion	SE RETIRO TAPON ..... NO FIRMA USUARIO .....6.50.....OPERARIO JUAN GIL		
Descripcion daño			
Concepto tecnico			
Solucion problema			
Informacion de la solicitud			

4. Que se evidencia que el 14 de Julio de 2016 se canceló la facturación por el servicio prestado por la entidad, por Ende se le Informa que se descontara el cobro por los conceptos de suspensión y reconexión del servicio, quedando Así un saldo a favor para la siguiente factura en el servicio de acueducto –alcantarillado por valor de 17.925,

En los anteriores términos se entiende tramitada su petición.

Frente a la presente decisión, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación ante el Director Comercial de las Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Cordialmente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar Administrativo I**  
**Dirección Comercial**