

Armenia, 11 de Noviembre de 2016

Señora

**MARTHA ISABEL VICTORIA OCAMPO**

Especialista en derecho urbano

Calle 21 N° 24-04

Correo: movi1979@gmail.com

Teléfono: 3235933999

Armenia, Quindío

**ASUNTO:** Notificación por Aviso Oficio **PQRDS – 3538**  
Del 02 de Noviembre de 2016.

Cordial Saludo,

Adjunto encontrará la notificación por aviso No. 0721 correspondiente al Oficio **PQRDS – 3538** del 02 de Noviembre de 2016 “*POR MEDIO DE LA CUAL SE RESUELVE UNA PETICION MATRICULA INTERNA. 120349*”

Lo anterior en cumplimiento de lo establecido en el artículo 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, en relación con la notificación por aviso.

Atentamente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

**Auxiliar administrativo I**

**Dirección Comercial**

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

**AVISO No. 0721**

**11 de Noviembre de 2016**

**EMPRESAS PÚBLICAS DE ARMENIA ESP**

Por el cual se notifica a la señora; **MARTHA ISABEL VICTORIA OCAMPO** de conformidad con lo establecido en el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011.

Acto administrativo a notificar: **OFICIO PQRDS 3538 del 02 de Noviembre de 2016**

Persona a notificar: **MARTHA ISABEL VICTORIA OCAMPO**

Dirección de notificación usuario: **Calle 21 N° 24-04**

Funcionario que expidió el acto: **JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**

Cargo: **Auxiliar administrativo I**

Recursos que proceden: Recurso de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación del Acto Administrativo ante la Oficina de Peticiones, Quejas y Reclamos de Empresas Públicas de Armenia ESP..

Se advierte, que la notificación se entiende surtida al finalizar el día siguiente al de entregado este aviso en el lugar de destino.

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar administrativo I**  
**Dirección Comercial**

OFICIO PQRDS- 3538

Armenia, 02 de Noviembre de 2016

Señora

**MARTHA ISABEL VICTORIA OCAMPO**

Especialista en derecho urbano

Calle 21 N° 24-04

Correo: movi1979@gmail.com

Teléfono: 3235933999

Armenia, Quindío

Ref.: Respuesta **SOLICITUD 4915**

Atendiendo su oficio radicado en esta entidad el día 11 de Octubre de 2016, mediante la cual solicita se descuente de la factura que se encuentra a su cargo con N° 37038133 correspondiente al mes de Octubre toda vez que en la misma se está cobrando un valor de \$ 9.652 pesos por concepto de suspensión del servicio al predio ubicado en la **MANZANA K CASA 19**, identificado con **MATRICULA 120349**, de la cual da fe que no se llevó a cabo en la vivienda donde habita razón por la cual no debe de estarse cobrarse, de manera respetuosa nos permitimos comunicarle:

Que revisada la base de datos de la entidad se observa que la **Matricula 120349**; tiene una mora por concepto de acueducto-alcantarillado y aseo. Que el día 08 de Septiembre de 2016 se generó en el sistema una orden de suspensión por el no pago oportuno de la factura, con número de orden 20849962 la cual se llevó a cabo el día 08 de Septiembre de 2016 Bajo la siguiente observación:

ORDER [IWCCOT]			
<b>Consulta de ordenes de trabajo</b>			
Orden de trabajo	63	1	2072210
Tipo de trabajo	1043	SUSPENSION DEL SERVICIO	
Solicitud	63	1	2084962
Cause Rep.	1043	SUSPENSION DEL SERVICIO	
Trabajo Derivado	1043	SUSPENSION DEL SERVICIO	
Estado de orden	3	CUMPLIDA	
Producto	1	ACUEDUCTO,ALCANTARILLADO	
Matricula	120349	DIANA CAROLINA RADA RODRIGUEZ	
Equipo de trabajo	23	CUADRILLA 3 SUSPENSIONES	
Tecnico	1	SUSPENSIONES	
Sector operativo	63	1	1   SECTOR UNICO EPA
Direccion predio			
Observacion	INSTALANDO TAPON.....ESTA FIRMADA...P: 01777.....13:40.....JONNY		
Descripcion daño			
Concepto tecnico			
Solucion problema			
Informacion de la solicitud			

Tener en cuenta que por el no pago oportuno de las obligaciones que el usuario tiene con la entidad prestadora de servicio, la empresa está en la facultad de terminar el contrato el cual el usuario tiene con la empresa, llevando a cabo la suspensión temporal y /o definitivo del servicio.

Por medio de la facturación le indica al usuario, las fechas tales como: fecha de emisión pago oportuno – fecha de suspensión.

Que por lo anteriormente dicho, no procede descontar cobro por suspensión ni reconexión del servicio prestado por la entidad.

En Los anteriores términos se entienden tramitada su solicitud.

Para EPA LA EMPRESA DE TODOS es importante poder recibir y aclarar sus inquietudes y reclamos; pues de esta manera nos brinda la oportunidad de mejorar y corregir procedimientos que nos permitan ofrecer un mejor servicio.

Frente a la presente, proceden los recursos de reposición y en subsidio el de apelación que deberá interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la notificación, ante la oficina de Peticiones quejas y reclamos de Empresas Públicas de Armenia E.S.P.

Cordialmente,

**JOSÉ FERNEY LANDÁZURI**  
**Auxiliar administrativo I**  
**Dirección Comercial**