

Información General de Indicadores						
Proceso	Nombre del indicador	Indicador Formula	Línea Base	Meta o Valor Esperado	Periodicidad	I Trimestre 2026
Dirección Planeación Corporativa	Cumplimiento de los Programas de Gestión Ambiental Elaborados bajo el Alcance de la Norma ISO 14001	$\frac{\text{Nº de actividades ejecutadas de cada programa} * 100}{\text{Nº de actividades planificadas en cada programa}}$	98,21%	95%	Trimestral	A la fecha se encuentra en elaboración los programas ambientales
	Cumplimiento de Cargues al SUI	$\frac{\text{Nº de reportes certificados}}{\text{Nº de reportes habilitados}}$	Es variable dependiendo de los formatos habilitados por parte de la SSPD	96%	Trimestral	98,00%
Dirección Comercial	Evolución de Usuarios de Aseo	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	95%	97%	Mensual	99,87%
	Evolución de Usuarios de Acueducto	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	95%	97%	Mensual	99,93%
	Evolución de Usuarios de Alcantarillado	$\frac{\text{Total usuarios} * 100}{\text{Meta}}$	95%	97%	Mensual	99,93%
Gestión Aseo	Barrido de Vías y Áreas Públicas	$\frac{\text{Kilómetros de barrido ejecutados (Vía (cuneta) + Area)}}{\text{Kilómetros de barrido proyectados (Vía (cuneta) + Area)}} * 100$	100%	>=99,66%	Mensual	99,92%
	Eficiencia en el Uso de los Vehículos de Recolección	$\frac{\sum(\%) \text{ utilización del vehículo por viaje}}{\frac{\text{No. de viajes realizados por el vehículo}}{\text{No. de vehículos}}}$	Dentro del rango ( 95,63% - 100,66%)	Dentro del rango ( ≥75% ≤ 105%)	Mensual	90,54%
Gestión Distribución de Agua Potable	Continuidad en el Servicio	$ICON_{M,TOTAL} = 1 - \frac{\sum_{P=1}^M TA_{P,TOTAL}}{NTU_{TOTAL} * \sum_{P=1}^M dC_P}$	99%	>=98.36%	Mensual	99,76%
	Calidad de Agua en la Red de Distribución	$IRCA(\%) = \frac{\sum \text{ del los IRCAS asignados a los obtenidos en cada muestra realizada en el mes}}{\text{Número de muestras realizadas en el mes}}$	5%	0 - <5%	Mensual	0,71%
Gestión Planeación Técnica	Disponibilidades de los Servicios de Acueducto y Alcantarillado	$\frac{\text{Sumatoria total de días calendario transcurridos entre la fecha entrega y la fecha de solicitud de disponibilidad de Servicios de Acueducto y Alcantarillado} * 100}{\text{Nro. Total de disponibilidades de Acueducto y Alcantarillado solicitados}}$	45 Días	45 Días	Trimestral	14,30